

# CSE TER Paris-Normandie

## Compte-Rendu plénière du 14 mars 2024

Cette plénière a démarré par une minute de silence en hommage aux deux collègues décédés en service

### Lecture des déclarations liminaires des OS

Quelques réponses aux déclarations décryptées pour vous par vos élus UNSA

#### POUR L'UNSA

L'UNSA opte pour vous partager les échanges impactant directement les agents de l'ERLN; les sujets à caractère nationaux sont abordés dans d'autres instances. Ils font l'objet de communications qui leur sont propres.

#1

#### QAT au TCLN

Un quasi accident du travail lié au risque électrique a eu lieu au TCN de Sotteville le 09 mars. Nous n'obtenons pas plus d'informations en séance. Une enquête est en cours, et la CSSCT avisée. Nous obtiendrons des informations complémentaires lors du prochain CSE.

#2

#### SECUFER

E-learning: le DRH prend en note que la méthodologie n'est pas satisfaisante et le fera remonter à la direction sécurité TER. Il s'engage à regarder ce qui est fait dans les différentes entités de l'ERLN.

Pour l'UNSA, le e-learning est à proscrire en matière de sécurité!

#### Plénière

**Ordre du jour :**  
**Information en vue de consultation:**

- Projet de fermeture de la ligne Rolleville - Le Havre - Lézarde Express Régionale (LER)

**informations orales :**

- Information sur les tarifs sociaux
- Projet d'intégration tarifaire Rouen et FAIRTIQ

### Exploitation

## Fermeture de la LER (Lézarde Express Régionale)

La communauté urbaine du Havre projette de créer une 3ème ligne de tramway à son réseau, constituée de deux branches, dont l'une remplacerait la LER.

La Région Normandie et la Communauté d'Agglomération du Havre souhaitent renforcer la desserte de la ligne et passer à un cadencement au quart d'heure, toute la journée.

Transdev a aujourd'hui le contrat de délégation de service public du Havre; Il opérera à partir de début 2025.

Explications.



**POUR L'UNSA**  
L'UNSA déplore la perte de charge de travail liée au transfert de l'exploitation de cette ligne au profit d'un autre opérateur.

Attentive à vos attentes, l'UNSA reste disponible pour répondre à vos questions et remarques.

#1

#### Calendrier

26 aout : modification du roulement ADC 174 avec perte de la charge de travail liée à la LER.

Du 26 aout au 01 septembre: les journées de service ADC liées à la LER seront assurées par des journées FAC.

1er septembre 2024 : fermeture de la ligne.

02 septembre : les nouveaux OTS et roulement des responsables produit train seront mis en œuvre.

#2

#### Impact agents

ASCT et agents de la vente: pas d'impact.

ADC: Perte de cinq lignes de roulement et de trois FAC.

SOL: Perte d'une ligne de roulement. Evolution du poste de chef de la manœuvre vers un poste de responsable produit train et services; les missions seront de 7h à 15h avec maintien de deux postes en 2\*8 pour la robustesse et l'appui clients (BLS, SOLAR mobile...). Il leur sera dispensé plusieurs jours de formation sur les thèmes vente, sureté et gestes et postures.

#3

#### Impact rémunération

Application du GRH00910 pour les chefs de la manœuvre et les responsables de service à quai impactés. Il ne peut être appliqué dans cette situation pour les ADC; la perte de prime traction aurait été évaluée à moins d'un euro.

# Projet d'intégration tarifaire Rouen

#1

## Contexte

La métropole de Rouen souhaite que les clients aient la possibilité de voyager avec un même abonnement dans nos trains et dans le réseau métrobus. L'objectif est de favoriser l'utilisation des transports en commun dans la métropole Rouennaise avec une offre plus attractive.

#2

## Le projet

Une expérimentation pour les abonnés astuce sera mise en place pour la rentrée 2024. Ils pourront emprunter les trains sur le périmètre de la métropole (de Malaunay à Elbeuf) avec le même titre de transport. Cet abonnement est totalement dématérialisé sur l'application MyAstuce.

Les voyageurs devront avant de monter à bord scanner un QR code afin de valider leur titre de transport. Un QR code par gare, changé régulièrement.

Le contrôle de ces titres se fait par simple lecture du smartphone du voyageur. Une information sera donnée aux ASCT.

La métropole souhaite que des opérations de contrôle communes avec les salariés du réseau astuce soient réalisées à quai. Les tarifs de régularisation appliqués seront ceux de la SNCF et les verbalisations seront réalisées par les ASCT.

Des échanges doivent encore avoir lieu avec la métropole et la région pour finaliser ce projet notamment pour établir les compensations financières pour l'entreprise.

## QUE DIT L'UNSA ?

#1 Pour l'UNSA, ce projet va inciter les abonnés astuce à prendre davantage le train mais s'interroge sur la capacité de nos rames à accueillir une plus forte affluence aux heures de pointe.

#2 L'UNSA s'inquiète des infractions possibles comme la soudure et de la coactivité entre les contrôleurs des deux entreprises qui n'ont pas les mêmes méthodes de travail malgré un même code des transports à respecter.

ASCT, EML, RET vous serez prochainement informés de cette mise en place, alertez l'UNSA des éventuelles dérives que vous constateriez.



Devons nous voir ici les prémices du futur lot "étoile de Rouen"?

## Tarification FAIRTIQ



FAIRTIQ est un titre de transport dématérialisé, multimodal. Une expérimentation sera démarrée cet été sur Caen et Le Havre. Comme le M-ticket, l'application ne permet pas de faire de capture d'écran afin d'empêcher la fraude. Le client active son application à la montée au début de son voyage, quel que soit le mode, et désactive à la descente. Chaque transporteur est rétribué en fonction du parcours effectué par le voyageur. Déjà utilisé sur les réseaux Nomad Car, Twisto et LIA, ce titre s'adresserait à une population plutôt touristique, ponctuelle. La particularité est de ne pas connaître à l'avance le coût du billet.

Le site internet FAIRTIQ prévoit déjà l'utilisation de son dispositif sur la LER ! Le site permet également de trouver son itinéraire sur tous nos trains Nomad.....

Prochain CSE  
11 avril 2024



## Vos représentants vous répondent

### › Arnaud DURIEZ

arnaud.duriez@sncf.fr  
06 24 22 36 55

### › Emmanuelle DEVAUX

emmanuelle.devaux@sncf.fr  
06 10 88 72 00

### › Jérôme PATER

jerome.pater@sncf.fr  
06 25 26 83 57

### › Laurent LEGAY

laurent.legay@sncf.fr  
06 24 01 26 61



Suivez nous  
sur Facebook

UNSA-FERROVIAIRE



UNSA Ferroviaire de Normandie

Porte C – Immeuble Buddicum – Rue Buddicum  
76300 SOTTEVILLE LES ROUEN

ur.normandie@unsa-ferroviaire.org