

JUILLET / 2026



SNCF VOYAGEURS

FORTE CHALEUR : PASSONS DE LA GESTION DE CRISE A L'ANTICIPATION STRUCTURELLE !

UNE SITUATION PRÉVISIBLE, DES CONDITIONS INACCEPTABLES

Les vagues de chaleur extrême ne sont plus des anomalies de l'été, mais des données climatiques prévisibles. Pourtant, ces derniers jours, les agents de SNCF Voyageurs ont une nouvelle fois dû faire face à des dégradations extrêmes de leurs conditions de travail.

La direction nous a présenté les mesures existantes et les adaptations locales (plans de continuité, distribution d'eau, ventilateurs Orfea). Si ces actions vont dans le bon sens, elles restent insuffisantes et trop hétérogènes.

L'UNSA refuse la démagogie et les conflits stériles. Pour autant, la protection de la santé et de la sécurité des agents et des voyageurs est un préalable non négociable. L'entreprise doit être mise face à ses obligations. Il est temps de mettre fin aux initiatives locales disparates et aux mesures temporaires d'urgence. Chaque agent, quel que soit son métier ou sa région, doit pouvoir exercer ses fonctions dans des conditions décentes et équitables.

C'est pourquoi, à la suite de notre Demande de Concertation Immédiate (DCI) déposée le 26 juin, l'UNSA ne s'est pas contentée de dénoncer : nous avons porté des exigences claires, écrites et immédiatement applicables.

LA SÉCURITÉ SANITAIRE NE DOIT PLUS ÊTRE SACRIFIÉE SUR L'AUTEL DES IMPÉRATIFS COMMERCIAUX

L'UNSA sera intransigeante lors du retour d'expérience (REX) piloté par la direction de la Sécurité Groupe le 21 juillet : nous y porterons avec la même fermeté l'ensemble de nos exigences, en particulier **la tenue d'une CSSCT centrale extra**, pour obtenir des engagements concrets et protecteurs. Il est temps que le dialogue social se traduise par des actes. Restons mobilisés pour imposer un référentiel national contraignant.



Contactez-nous sur federation@unsa-ferroviaire.org



LES PROPOSITIONS DE L'UNSA : UN BOUCLIER SANITAIRE ET OPERATIONNEL

Pour transformer la gestion réactive en une stratégie anticipée et contraignante, l'UNSA-Ferroviaire exige la création immédiate d'un « Référentiel Organisation et Méthodes Canicule » s'articulant autour de 4 axes prioritaires :

1. Gouvernance et Anticipation

- Création d'une « Task Force Chaleur » permanente dès le mois de mai et d'une cellule de crise activable dès le premier pic de chaleur.
- Institutionnalisation d'une Journée Nationale de Simulation « Fortes Chaleurs » (en avril ou mai), sur le modèle éprouvé de la journée « Grand Froid », pour tester les matériels et les protocoles avant l'été.
- Suivi quotidien Direction / CSSCT avec un tableau de bord transparent.

2. Sécurité Sanitaire et Matérielle

- Maintenance « Zéro Tolérance » : réparation des climatisations en moins de 24 h ou fourniture de climatiseurs portatifs.
- Critères stricts d'interdiction de circulation (arrêt d'un TGV UM si 3 blocs clim sont dysfonctionnels) et capping des ventes à 90 % de la capacité en période de forte chaleur.
- Dotation nationale standardisée pour tous les agents en production (gourdes isothermes, ventilateurs individuels) et assouplissement immédiat du code vestimentaire (fin du synthétique imposé).

3. Conditions de travail des agents sédentaires et roulants (ADC / ASCT)

- Intégration obligatoire de pauses « fraîcheur » graphiquées dans des locaux climatisés avec rotation des équipes.
- Création de Réserves à Disposition (RAD) dans toutes les résidences pour réduire le temps de travail des journées de service et soulager les agents en cours de mission longue.
- Accès illimité à l'eau fraîche et augmentation des carnets de bons boissons pour les ASCT afin de gérer les situations clients complexes.

4. Locaux et Hébergement (RHR)

- Garantie « Nuit Fraîche » : relogement systématique à l'hôtel en proximité (avec si besoin déplaçonnement de l'accord-cadre) si la climatisation d'une résidence Orfea ou d'un local critique est défaillante.
- Mise en conformité immédiate des DUERP concernant les risques liés aux fortes chaleurs.

**FACE AUX RESPONSABILITÉS,
L'UNSA RESTE VIGILANTE ET
FORCE DE PROPOSITIONS**

**L'UNSA-FERROVIAIRE : UN
SYNDICAT FORCE DE
PROPOSITION, ENGAGÉ AU
QUOTIDIEN POUR VOTRE SANTÉ
ET VOS CONDITIONS DE
TRAVAIL.**