

**JUIN / 2026**

**CSSCT SNCF OPTIM' SERVICES**

**L'UNSA-FERROVIAIRE  
VOUS INFORME**



## **FORUMS SECURITÉ**

Les prochains rendez-vous sont fixés :

- Marseille le 8 octobre 2026
- Lille en décembre 2026

Une réflexion en cours pour adapter le format en 2027

## **EXPRESSION DES SALARIÉS**

422 réunions ont été organisées en 2025 pour 2 191 participants, générant plus de 3 000 actions dont 18 % portent sur la santé et la prévention.

Vos représentants CSSCT ont exprimé des réserves sur la réalité du terrain : manque de traçabilité écrite des comptes rendus et des plans d'action.

Ils ont également souligné qu'ils n'ont pas accès aux tableaux des expressions des salariés, ce qui limite leur capacité à assurer un suivi efficace de vos demandes.

Un outil QVCT digital est en cours de développement pour fin 2026 afin de fiabiliser le suivi de ces actions.

**Nous exigeons que vos demandes ne finissent pas aux oubliettes ! Si certains sujets n'avancent pas, n'hésitez pas à nous contacter.**

## **SERVICES MÉDICAUX : MODIFICATIONS D'HORAIRES**

Des changements d'horaires collectifs dans trois cabinets médicaux de Besançon, Bischheim et Tergnier ont été annoncés, prévus entre juin et octobre 2026. Ces ajustements, décidés en concertation avec les équipes paramédicales pour faciliter les liaisons ferroviaires ou uniformiser les plannings, sont présentés comme sans impact négatif sur les Localisations Professionnelles d'Affectation (LPA).

Vos représentants CSSCT ont rappelé que la modification des horaires collectifs de travail relève de la consultation obligatoire du Comité Social et Économique (CSE). Conformément à l'article L. 2312-8 du Code du travail, le CSE doit être informé et consulté sur les questions intéressant l'organisation, la gestion et la marche générale de l'entreprise, et notamment sur « les conditions d'emploi, de travail, notamment la durée du travail ».

Ils ont également demandé des précisions écrites sur la gestion des temps de trajet pour les personnels en bi-localisation, précisions qui, à ce jour, n'ont pas obtenu de réponse.

**Vos représentants CSSCT n'iront pas à l'encontre de la demande des salariés, mais ils exigent que l'entreprise respecte le Code du travail.**

# ACTION SOCIALE

## Projets de déménagement et relogement

Plusieurs projets de relogement, motivés par des raisons de sécurité ou d'optimisation immobilière, ont été présentés aux élus. Le CAS de Villeneuve-Saint-Georges et le CAS de Paris Austerlitz déménageront vers le plateau de Paris Gare de Lyon (rue du Charolais), respectivement en septembre et octobre 2026, afin de regrouper les équipes et de quitter des sites isolés ou soumis à des baux externes.

Le CAS d'Orléans rejoindra quant à lui des locaux pérennes à proximité immédiate de son actuel espace de coworking, d'ici la fin de l'année.

## Projet de renforcement de l'unité d'accueil du Numéro Vert

La direction a présenté un projet de renforcement de l'unité d'accueil du Numéro Vert de l'Action Sociale, prévoyant la création d'un poste de « Chargé de production » (classe 4) et l'adaptation d'un poste de DPX en tant qu'adjoint à la responsable.

Ce dispositif vise à mieux exploiter les données d'appels (plus de 20 000 par an) et à soulager la responsable dans l'animation d'une équipe dispersée sur le territoire.

Vos représentants CSSCT sont intervenus pour exiger des plans clairs avant/après, ainsi que des tableaux de temps de trajet explicites (durées réelles avant et après, et non un simple delta). Ils ont notamment alerté sur l'allongement des parcours pour certains agents de Villeneuve-Saint-Georges et sur la surface réduite des futurs bureaux à Orléans, qui restent des points de vigilance.

Vos représentants CSSCT ont alerté sur les risques de surcharge pour le DPX, qui cumulera ses fonctions territoriales avec cette nouvelle mission à 25 %, ainsi que sur la complexité de la double ligne hiérarchique. Ils ont demandé une vigilance accrue sur la répartition réelle de la charge de travail lors de la mise en œuvre, prévue en septembre 2026.

## VOS MEMBRES CSSCT UNSA-FERROVIAIRE



Annabelle **CRESPIN**  
crespin.a@unsa-ferroviaire.org



Paterne **COPOL**  
copol.p@unsa-ferroviaire.org



Agnès **RIVOALLAN**  
rivoallan.a@unsa-ferroviaire.org



Stephan **DELON**  
delon.s@unsa-ferroviaire.org



Joël **MARCHE**  
marche.j@unsa-ferroviaire.org



Marie-Cécile **MARCHETTI**  
marchetti.mc@unsa-ferroviaire.org



Cédric **LEVASSEUR**  
levasseur.c@unsa-ferroviaire.org



Mireille **LUCAS**  
lucas.m@unsa-ferroviaire.org



Nathalie **PEREIRA DA SILVA**  
pereira-da-silva.n@unsa-ferroviaire.org



Régis **DERINE**  
regis.derine@snctf.fr