

JUIN / 2026

OUIGO



UNIS POUR LA SÛRETÉ ET LA DIGNITÉ

La direction Ouigo tente d'imposer un modèle économique où la rentabilité se ferait au détriment des conditions de travail et de la sûreté. Face à la dégradation des roulements, à la pression managériale et à l'insécurité grandissante en gare et à bord, l'UNSA-Ferroviaire ne lâche rien.

Voici nos positions claires et nos revendications.

SÛRETÉ : LA SÛRETÉ DES AGENTS N'EST PAS NÉGOCIABLE

La multiplication des missions et le nombre élevé de voyageurs exposent les ASCT à des risques croissants.

La direction peine à garantir des effectifs suffisants pour les Accueil aux Embarquement (AE) et la Lutte Anti-Fraude (LAF) dans des conditions sûres.

CONTENU DE LA JOURNÉE DE TRAVAIL : STOP À LA DÉGRADATION DES CONDITIONS

Le métier d'ASCT est transverse et ne peut subir des règles spécifiques dégradantes sous prétexte de modèle « low-cost ».

Nous demandons la renégociation du référentiel Ouigo (VO00850) pour supprimer les « pauses repas » à bord qui intensifient la charge mentale et harmoniser les temps d'écritures.

L'UNSA-Ferroviaire exige l'augmentation immédiate des effectifs Agents Accueil Embarquement et ASCT pour garantir deux agents en renfort sur les trains desservant plusieurs gares sans AE.

L'UNSA refuse catégoriquement le chantage aux notations pour le port de la caméra-piéton : le volontariat doit être la règle absolue.

Il est impératif de limiter strictement la sollicitation des ASCT aux seuls AE (Accueil Embarquement) des trains qu'ils accompagnent.

Nous exigeons la prise en compte réelle des trajets entre la gare et le lieu de repos dans le temps de travail, ainsi que l'interdiction des déplacements en transports en commun durant une journée de service pour garantir la sûreté.

ROULEMENTS ET REPOS : EXIGER LA QUALITÉ POUR PRÉSERVER NOS ACQUIS

La situation actuelle, avec un volume d'échanges de tournées inédit, est le symptôme d'une construction de roulements défaillante.

Si la possibilité d'échanger des journées de service (JS) avec des collègues reste une spécificité et un privilège du modèle Ouigo (contrairement à TGV INOUI où cette pratique est marginale car les roulements sont viables d'emblée), elle ne doit pas servir de variable d'ajustement pour masquer les carences de la direction.

Nous attendons des roulements de qualité, construits pour durer, et non des plannings « bricolés » qui nous

contraignent à échanger nos tours de service pour assurer notre vie personnelle.

L'UNSA-Ferroviaire dispose d'un savoir-faire reconnu en la matière : lors des commissions roulements, nous formulons systématiquement des contre-propositions pertinentes pour corriger les projets de la direction. Il est temps que cette expertise soit intégrée en amont pour supprimer le besoin massif d'échanges et garantir des plannings soutenables.

La réglementation du travail doit être respectée à la lettre, avec un suivi mensuel strict des amplitudes et des temps de repos.

COMMANDE DU PERSONNEL ET CARRIÈRE : TRANSPARENCE ET ÉQUITÉ

Nous demandons le retour exclusif aux textes réglementaires pour la commande, supprimant les notes arbitraires. Nous exigeons la traçabilité officielle de toute modification de journée de service (JS) et le respect du droit à la déconnexion.

POUR UNE AMÉLIORATION DURABLE DE VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

Ces revendications sont les piliers indispensables pour exercer votre métier dans la dignité et la sécurité. L'objectif de l'UNSA-Ferroviaire est clair : transformer durablement le quotidien des agents Ouigo en imposant une organisation du travail respectueuse de l'humain.

Notre engagement à vos côtés est total. Nous sommes et resterons votre rempart contre l'arbitraire, prêts à négocier pied à pied chaque avancée et à défendre chaque agent individuellement. Ensemble, faisons valoir notre expertise et notre force collective pour construire un Ouigo où la performance rime enfin avec bien-être et reconnaissance.

