

MAI / 2026



AGENCE GROUPES STRASBOURG

DES PREMIÈRES AVANCÉES CONCRETES POUR LES AGENTS !

À la suite de la demande d'audience déposée par l'UNSA-Ferroviaire le 21 mai 2026 concernant la situation de l'Agence Groupes de Strasbourg, une rencontre s'est tenue ce 27 mai avec la direction RCAD et la direction Voyages en Groupe.

Depuis plusieurs semaines, l'UNSA-Ferroviaire alerte sur les difficultés grandissantes vécues par les agents : charge mentale importante, inquiétudes sur l'avenir du métier, dysfonctionnements des outils, manque de visibilité, difficultés de production, inquiétudes sur les effectifs et dégradation du climat social.

LORS DE CETTE AUDIENCE, L'UNSA-FERROVIAIRE A PORTÉ AVEC FORCE LES ATTENTES DES AGENTS ET OBTENU PLUSIEURS ENGAGEMENTS IMPORTANTS DE LA DIRECTION.

UNE NOUVELLE DYNAMIQUE DE DIALOGUE !

L'UNSA Ferroviaire prend acte de la nomination du nouveau directeur à la direction DVG. Cette arrivée semble apporter un souffle nouveau ainsi qu'une volonté affichée de renouer avec un dialogue de proximité et une meilleure écoute des agents.

Pour l'UNSA-Ferroviaire, cette volonté devra maintenant se traduire concrètement sur le terrain, dans les organisations de travail, l'accompagnement des équipes et les réponses apportées aux nombreuses inquiétudes exprimées.

J'ADHÈRE



CE QUE L'UNSA-FERROVIAIRE A OBTENU

- La prolongation de la majoration de la prime de travail, acceptée par la Direction.
- La confirmation que le mode de fonctionnement actuel sera maintenu concernant : les repos à l'année, les protocolaires, les demi-journées, ainsi que les demandes de congés urgentes.
- La garantie qu'à date, il n'est pas prévu de revoir l'organisation de l'agence ni les horaires actuels.
- La mise en place d'un accompagnement RH renforcé :
- la CPS sera désormais gérée depuis Paris,
- un calendrier de présence régulier de la CPS à l'Agence Groupes Strasbourg sera mis en place afin de renforcer la proximité avec les agents.
- La présence renforcée de la Direction sur site avec une nouvelle venue annoncée dès le 2 juin accompagnée des équipes RH.
- La Direction annonce vouloir renforcer la proximité dans les échanges avec les agents à travers plusieurs actions autour de l'excellence opérationnelle et du traitement des irritants du quotidien.
- Dans ce cadre, une possibilité de dispositif « Vis ma vie » entre les équipes DVG et les agents de l'Agence Groupes sera étudiée selon les contraintes de production. Pour l'UNSA-Ferroviaire, cette démarche peut permettre une meilleure compréhension des réalités du terrain, des difficultés quotidiennes rencontrées par les agents ainsi qu'un dialogue plus concret entre les équipes de direction et la production.
- La mise en place d'actions concernant les risques psychosociaux avec un travail annoncé sur les irritants du quotidien et l'amélioration des échanges de proximité.
- La reconnaissance des difficultés outils avec l'engagement d'améliorer le traitement des irritants et la poursuite des évolutions de l'outil transitoire actuellement utilisé.
- L'engagement d'une présence plus régulière de la Direction DVG sur site afin d'accompagner les agents dans les évolutions à venir.



NOUS CONTACTER

HERVÉ CHAVIGNEAU

chavigneau.h.unsa@gmail.com

VÉRONIQUE MIRA CHARDENET

mira.v@unsa-ferroviaire.org

L'UNSA-FERROVIAIRE RESTERA VIGILANTE !

Si ces premières avancées vont dans le bon sens, elles ne suffisent pas encore à répondre à l'ensemble des difficultés rencontrées par les agents.

L'UNSA-Ferroviaire continuera à défendre :

- Les conditions de travail des agents.
- La santé mentale et la prévention des RPS.
- Les effectifs et les remplacements.
- L'avenir des métiers des Agences Groupes.
- L'amélioration réelle des outils de production.
- Le maintien des équilibres de vie et des organisations actuelles.

**L'UNSA-FERROVIAIRE RESTE À VOS CÔTÉS
POUR DÉFENDRE VOTRE MÉTIER, VOS CONDITIONS
DE TRAVAIL ET VOTRE AVENIR.**