

AVRIL / 2026

TOUS LES AGENTS SNCF



# DIFFICULTÉS AVEC LE LOGICIEL EXPENSYA

## L'UNSA-FERROVIAIRE AGIT !

A la suite de remontées inquiétantes mettant des agents en grande difficulté financière, l'UNSA a fait le point avec la direction de l'entreprise sur les difficultés majeures rencontrées par les agents suite au passage de l'outil Concur à Expensya. Retards de paiement, bugs techniques et organisation des validations, le constat est sans appel.

### UN CONSTAT ALARMANT SUR LE TERRAIN

Depuis le 1er mars, le déploiement du nouvel outil de gestion des notes de frais, Expensya, génère des problématiques importantes tant pour les agents que pour leurs valideurs. C'est pourquoi, l'UNSA a porté en urgence la voix des agents quelle que soit leur SA auprès de la direction du groupe SNCF. En effet, de nombreux agents se retrouvent aujourd'hui en difficulté financière après avoir engagé leurs deniers personnels. Les sommes en attente de remboursement varient de 400 € à plus de 2 000 €, représentant parfois plus d'un mois de salaire. Cette situation crée des inquiétudes d'ordre financier ainsi qu'une réticence légitime à se déplacer tant que les frais engagés ne sont pas régularisés.



### POURQUOI DE TELS RETARDS

La direction explique ce ralentissement par deux facteurs principaux :

#### 1. La clôture de Concur :

Une augmentation massive des notes de frais a été constatée fin février, les agents souhaitant solder leurs comptes sur l'ancien outil. Les services d'Optim'Services ont donc priorisé le traitement de ce reliquat jusqu'à fin mars, au détriment des nouvelles saisies dans Expensya.

#### 2. Un plan de résorption en cours :

Depuis le 10 avril, un plan d'action a été lancé. Au 14 avril, la moitié du retard était résorbée. La direction assure que les dossiers traités donnent lieu à un virement sous 2 à 3 jours.

**Suite à l'intervention de l'UNSA, SNCF Optim'services va traiter les situations le plus compliquées en les priorisant par montant et ancienneté.**

## DYSFONCTIONNEMENTS TECHNIQUES ET ERGONOMIE

Plusieurs anomalies bloquantes ont été identifiées :

### · Absence de notifications :

Contrairement à l'ancien système, les managers ne reçoivent plus de mail les informant qu'une note de frais est en attente de validation. Ce "bug" est en cours de résolution.

### · Automatisation défailiante :

Le scan automatique des factures commet parfois des erreurs (TVA, rubriques erronées), ce qui bloque l'envoi de la note ou entraîne des refus de remboursement partiels (ex. : plafonds de repas appliqués de manière injustifiée).

### · Assistance :

Une hotline et un mail générique existent. Selon les premiers retours, ces services se montrent assez réactifs pour débloquer les situations individuelles.



**L'UNSA-FERROVIAIRE  
DEMANDE À L'ENTREPRISE  
D'EFFECTUER UNE  
PRÉSENTATION DUDIT  
LOGICIEL DANS L'ENSEMBLE  
DES CSE DU GROUPE SNCF.**

**L'UNSA-FERROVIAIRE  
CONTINUE DE SUIVRE DE  
PRÈS L'ÉVOLUTION DES  
REMBOURSEMENTS ET  
INVITE LES AGENTS À FAIRE  
REMONTER TOUTE  
DIFFICULTÉ PERSISTANTE  
AUPRÈS DE NOS MILITANTS.**

## VALIDATION ET DÉLÉGATIONS : UN LEVIER À ACTIVER

L'une des causes de blocage réside aussi dans l'absence des valideurs dès lors qu'ils sont en congés, ou même en maladie ou accident de travail.

L'UNSA-Ferroviaire a interrogé la direction sur les solutions possibles :

### · Délégation de signature :

Il est possible, dans les paramètres d'Expensya, de déléguer sa validation à un adjoint ou à un N-1 en cas d'absence.

### · Communication managériale :

Un effort de sensibilisation doit être fait auprès des managers pour qu'ils configurent ces délégations avant leurs départs, afin d'éviter que les notes de frais ne restent "en souffrance".



## L'ANALYSE DE L'UNSA

L'UNSA-Ferroviaire prend acte du plan d'action mais restera vigilante dans le temps. Si la période de rodage d'un nouveau logiciel est une réalité technique, elle ne doit pas peser financièrement sur les agents. Il est essentiel que l'entreprise garantisse l'intégrité du pouvoir d'achat de ceux qui se déplacent pour les besoins du service.

L'UNSA-Ferroviaire s'interroge :

- Comment pérenniser un système de "valideur secondaire" pour éviter que l'absence d'un seul responsable ne bloque toute une chaîne de remboursement ?
- La communication vers les managers est-elle suffisante pour qu'ils s'approprient les outils de délégation et de suivi ? L'UNSA-Ferroviaire a demandé une communication managériale mieux adaptée.