



**SNCF
VOYAGEURS**

CAMÉRA-PIÉTON

L'UNSA EXIGE UN CADRE CLAIR, DU VOLONTARIAT ET DES MOYENS RÉELS !

Le 18 février 2026, l'UNSA-Ferroviaire a été reçue en audience par l'ensemble des activités pour rediscuter du déploiement des caméras-piétons auprès des agents de la relation client. Si la direction affirme vouloir renforcer la sécurité, l'UNSA insiste : sans volontariat, sans formation renforcée et sans moyens humains, cette mesure reste insuffisante — et risque même de nuire à la confiance.

LE VOLONTARIAT NON NÉGOCIABLE !

Face à la proposition de généraliser le port de la caméra-piéton, l'UNSA a réaffirmé avec force que ce port doit rester strictement volontaire. La direction a donné un engagement ferme : la caméra ne sera jamais utilisée à des fins disciplinaires, et aucun agent non volontaire ne sera pénalisé dans ses notations.

**C'EST UNE VICTOIRE
POUR LA CONFIANCE ET
LA DIGNITÉ AU TRAVAIL.**

FORMATION RENFORCÉE UNE URGENCE !

L'UNSA exige un renforcement des formations, notamment pour les agents ARC volontaires :

- Gestion des conflits approfondie, avec mises en situation réelles dans les dojos.
- Accompagnement spécifique pour les agents issus de la relation commerciale (SOL), souvent en première ligne.

**UNE CAMÉRA NE REMPLACE
PAS UNE FORMATION. ELLE
DOIT ÊTRE UN OUTIL PARMI
D'AUTRES, PAS UN SUBSTITUT
À LA PRÉVENTION. ...**



**POUR RAPPEL
SEUL LES AGENTS
ASSERMENTÉS
PEUVENT SE PORTER
VOLONTAIRE POUR LE
PORT DE LA CAMÉRA
PIÉTONS.**



UNSA-FERROVIAIRE

...

SÉCURITÉ GLOBALE PAS QU'UNE CAMÉRA !

L'UNSA rappelle que la caméra-piéton n'est pas une solution miracle. Elle doit s'inscrire dans une stratégie globale :

- Renforcement des effectifs SUGE sur les trains à risque et lors des accueils embarquement (matin/soir).
- Accompagnement réel des victimes d'agression, avec des espaces de parole pour les reconnaître comme telles.
- Campagnes de sensibilisation du public sur les risques encourus par les contrevenants.

**LA SÉCURITÉ, C'EST AVANT TOUT
DES MOYENS HUMAINS, DES
FORMATIONS, ET UN CLIMAT DE
CONFIANCE.**

CE QUE L'UNSA A OBTENU !

Des avancées ont été obtenues — notamment sur le volontariat et l'interdiction d'usage disciplinaire. Mais la vigilance reste de mise.

L'UNSA-Ferroviaire continuera de défendre des mesures concrètes, durables et humaines pour protéger nos collègues.

**CONTACTEZ VOS ÉLUS UNSA
POUR SIGNALER TOUTE DÉRIVE
OU PRESSION LIÉE AU PORT DE
LA CAMÉRA.**



RESTEZ MOBILISÉS. VOS REPRÉSENTANTS SONT À VOS CÔTÉS.



**Besoin d'un
coup de main ?**

Fédération UNSA-Ferroviaire

