



CATALOGUE DE FORMATIONS

CENTRE DE
FORMATION

Notre vision : Renforcer les connaissances des militants syndicaux de l'UNSA-Ferroviaire grâce à des programmes complets de développement professionnel et de renforcement des compétences.

NOTRE PHILOSOPHIE DE FORMATION

◎ IDENTITÉ PARTAGÉE

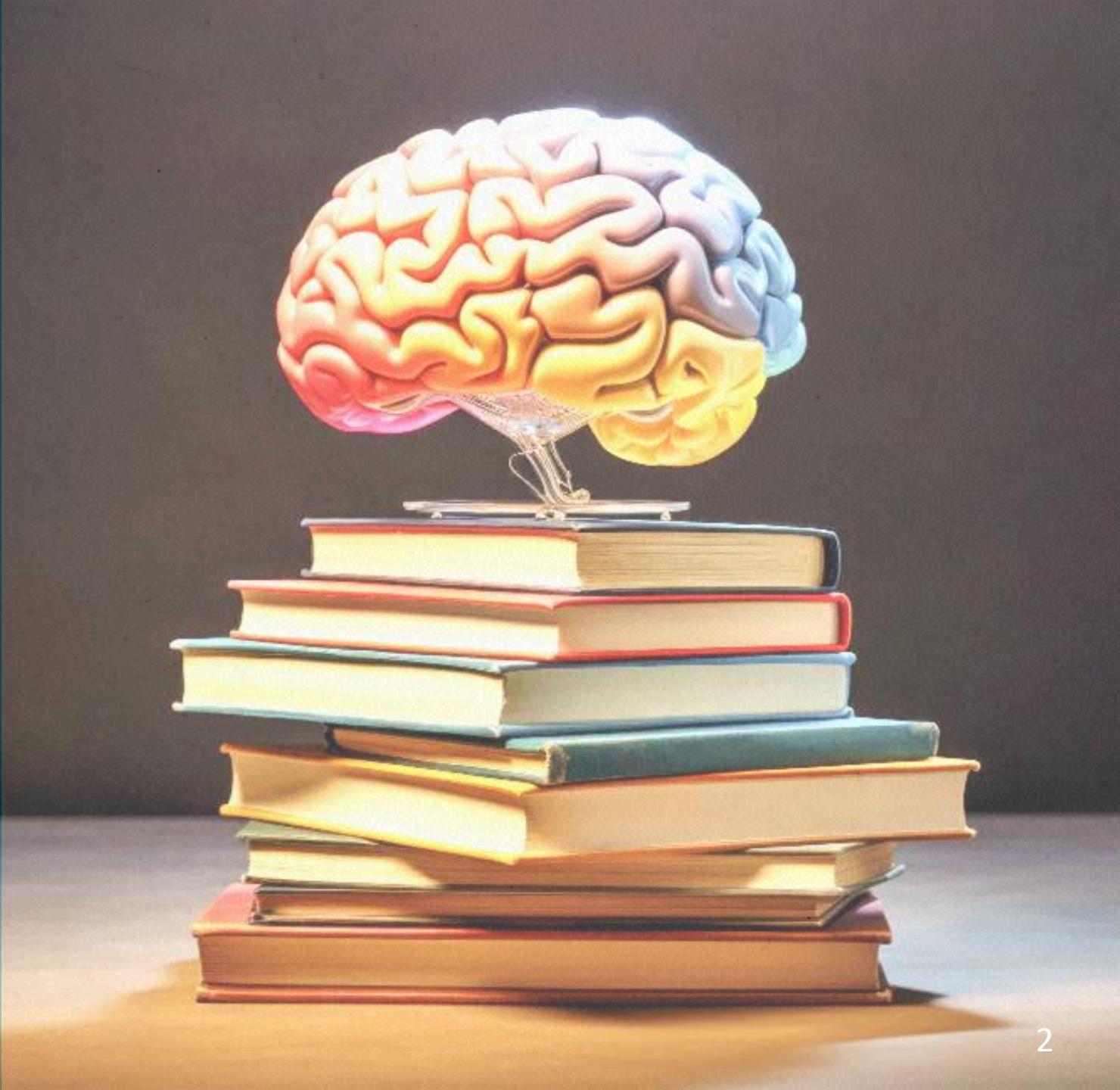
Les programmes de formation incarnent les valeurs de l'UNSA-Ferroviaire, créant l'unité parmi les membres de diverses structures.

◎ ESPACES D'ÉCHANGE

Les formations favorisent le réseautage et la collaboration, renforçant les relations à tous les niveaux organisationnels.

◎ AXÉS SUR LES BESOINS

Les programmes répondent aux exigences du terrain grâce à un dialogue continu avec les militants, les élus, les OSA et tous les acteurs en lien avec la formation syndicale.



L'ÉQUIPE ET LES MÉTHODES

◎ L'ÉQUIPE

Nos animateurs combinent une expertise approfondie du sujet avec une pédagogie axée sur la pratique, partageant les valeurs de l'UNSA-Ferroviaire :

- Animateurs formés et soutenus
- Collaboration avec des experts juridiques
- Des représentants syndicaux
- Connaissances pratiques et éprouvées sur le terrain

◎ LES MÉTHODES

Apprentissage dynamique grâce à des approches variées adaptées aux besoins des participants.

- Équilibre entre théorie et exercices pratiques
- Études de cas et jeux de rôle
- Options en personne et à distance
- Évaluation et amélioration continues



COMMUNICATION

◎ COMMUNICATION ORALE - NIVEAU 1

Durée : 1 jour | Public visé : Tous les militants
Maîtriser les mécanismes de communication verbale et non verbale, adopter les styles de communication appropriés et gérer efficacement les conversations difficiles.

◎ COMMUNICATION ORALE - NIVEAU 2

Durée : 1 jour | Prérequis : Participation au Niv 1
Gérer les échanges complexes, pratiquer les techniques de persuasion et maîtriser la gestion des objections par l'apprentissage expérientiel.

◎ COMMUNICATION ÉCRITE NIV 3 – IA NOUVEAUTÉ 2026

Durée : 1 jour | Prérequis : Participation aux niveaux 1 & 2

Cette formation explore les opportunités offertes par l'intelligence artificielle pour moderniser et optimiser la communication UNSA-Ferroviaire. Les militants apprendront à utiliser des outils d'IA pour les aider dans la rédaction, la diffusion, l'appropriation de documents et la stratégie de communication.

◎ COMMUNICATION ÉCRITE - BASES

Durée : 1 jour | Public visé : Tous les militants
Renforcer les compétences en communication écrite, couvrant la rédaction efficace, les documents syndicaux, les e-mails et les comptes-rendus de réunion.

◎ COMMUNICATION ÉCRITE - TRACTS

Durée : 1 jour | Prérequis : Participation au Niv 1-
Bases
Structurer les messages pour les publics cibles, utiliser des formulations percutantes, appliquer la charte graphique et créer des mises en page attrayantes.

GARANTIES DISCIPLINAIRES

◎ FORMATION GARANTIES DISCIPLINAIRES

Durée : 2 jours | Cible : Tous les militants

Objectifs d'apprentissage clés :

- Maîtriser les procédures de garantie disciplinaire
- Comprendre les spécificités du conseil de discipline
- Décoder les procédures pour un soutien optimal des agents
- Identifier les défauts de procédure

Le programme couvre : Contexte historique, cadre juridique, réglementations GPU, procédures pour le personnel permanent et contractuel, fonctionnement du conseil.



PRÉSENTATION DES INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL (IRP)

◎ FORMATION IRP

Durée : 2 jours | Cible : Tous les militants

Objectifs d'apprentissage clés :

- Accompagner les nouveaux engagés syndicaux dans la découverte de leur rôle
- Les doter des connaissances fondamentales sur le syndicalisme et leur organisation
- Leur fournir les outils pratiques pour débuter leur engagement dans de bonnes conditions



DÉLÉGUÉS SYNDICAUX

◎ DÉLÉGUÉS SYNDICAUX

Durée : 2 jours | Cible : Délégués syndicaux

STRATÉGIE ET POSITIONNEMENT

Définissez votre rôle de délégué syndical et développez des stratégies de positionnement efficaces au sein de l'organisation.

RESSOURCES ET OUTILS

Maîtrisez les ressources disponibles et coordonnez-vous efficacement avec les autres représentants et la direction.

EXÉCUTION DE LA MISSION

Priorisez les sujets du CSE, travaillez en collaboration entre les réseaux et représentez efficacement les intérêts des membres.



DÉROULEMENT DE CARRIÈRE ET NOTATIONS

◎ DÉROULEMENT DE CARRIÈRE - BASES

Durée : 1 jours

Cible : Délégués et suppléants de la commission de notation / Tous les militants

Objectifs :

- Maîtriser les principes de l'exercice de notations
- Comparer les textes officiels avec la mise en œuvre de l'entreprise
- Défendre efficacement les intérêts des agents

Contenu : Catégories professionnelles, principes de notation, particularités, commissions, application en entreprise, conseils de préparation et meilleures pratiques.



ÉCONOMIQUE, SANTÉ, SÉCURITÉ & CONDITIONS DE TRAVAIL

1. CSE FORMATION ÉCONOMIQUE

Durée : 5 jours (format 3+2 disponible)

Formation économique couvrant l'historique des IRP, le cadre légal du CSE, les missions, la négociation, les ressources, les commissions obligatoires, les droits d'alerte, etc.

2. COMMISSION CSSCT

Durée : 5 jours (format 3+2 disponible)

Cadre réglementaire de la CSSCT, rôle du Code du travail et du référentiel SNCF (RH, notes internes), missions spécifiques de la CSSCT dans le cadre du CSE, fonctionnement et moyens de la CSSCT, etc.

3. ÉCONOMIQUE ET CSSCT RECYCLAGE

Durée : 5 jours (format 3+2 disponible) | Tous les 4 ans

Savoir exercer efficacement son mandat (droits, moyens, responsabilités), s'approprier les outils de prévention des risques professionnels, savoir analyser une situation de travail sous l'angle de la santé et de la sécurité, participer efficacement aux enquêtes, visites, et réunions CSSCT.

4. FORMATION RPX

Durée : 5 jours (format 3+2 disponible)

Formation des représentants de proximité couvrant le rôle, le positionnement, le cadre légal, la communication avec les instances, les sujets d'alerte et l'identification des risques psychosociaux



FORMATIONS SPÉCIALISÉES

◎ FIN DE CARRIÈRE - RETRAITE

Durée : 1 jour | Cible : Tous les militants

Cible : Délégués et suppléants de la commission de notation / Tous les militants

Informer les agents SNCF sur les nouveaux droits et les dispositions de fin de carrière, clarifier les critères d'éligibilité.

◎ MANAGEMENT D'UNE SECTION SYNDICALE

Durée : 2 jours | Cible : Nouveaux secrétaires OSA

Exercer les missions de secrétaire OSA, pratiquer les outils de développement syndical, maîtriser les outils de la structure fédérale incluant le dialogue, l'histoire de l'IRP, les bases de la trésorerie et la gestion des conflits.

◎ NÉGOCIATION

Durée : 2 jours | Cible : Tous les militants

Distinguer les types de négociation, se préparer efficacement, mener les négociations avec méthode et stratégie, évaluer les résultats et communiquer sur les accords conclus.



NOUVEAUTÉS 2026

◎ ACCORD COLLECTIF TEMPS DE TRAVAIL (ROULANTS ET SÉDENTAIRES)

Durée : 1 jour par module | Cible : Tous les militants

Permettre aux élus et représentants du personnel UNSA Ferroviaire de comprendre, expliquer et utiliser l'accord sur l'organisation du temps de travail dans leur action syndicale quotidienne.

◎ SENSIBILISATION HARCÈLEMENT

Durée : 1 jour par module | Cible : Tous les militants

Prévenir et agir contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes en entreprise.

◎ NOUVEAUX SECRÉTAIRES DE SYNDICAT : TOUT SAVOIR POUR DÉBUTER

2 jours | Cible : Nouveaux secrétaires OSA

Maîtriser le fonctionnement fédéral et l'essentiel à connaître dans les relations avec les adhérents et l'entreprise.

◎ TRÉSORIER OSA

1 jour | Cible : Nouveaux trésoriers OSA

Optimisez la gestion financière de votre section syndicale Découvrez les outils et bonnes pratiques pour piloter efficacement votre trésorerie.

COMMENCEZ DÈS AUJOURD'HUI

Où sommes-nous ?

Centre de Formation UNSA-Ferroviaire
56 rue du Faubourg Montmartre
75009 Paris

Nous contacter : formation@unsa-ferroviaire.org



CENTRE DE
FORMATION

Accès :

Ligne 12 : Notre Dame de Lorette
Ligne 7 : Le Peletier

INSCRIPTION

Accédez à notre outil d'inscription en ligne et
au
calendrier des formations mis à jour sur
le site web de l'UNSA-Ferroviaire.

Planification flexible avec des options en
présentiel et à distance en Île-de-France
et dans toute la France.

