



AGENTS DE SNCF VOYAGEURS

DESTINATION VOYAGEURS 2030

DES AVANCÉES ORGANISATIONNELLES, MAIS TOUJOURS PAS DE PRISE EN COMPTE DE L'HUMAIN !

La première information *Destination Voyageurs 2030* (D30) a eu lieu en octobre 2024, suivie de bilatérales et d'une table ronde. Depuis, à la demande de l'UNSA, des groupes de travail par fonction ont été réalisés sur les mois de juin et septembre 2025.



LORS DU CSE CENTRAL, L'UNSA A EXPRIMÉ SON INCOMPRÉHENSION FACE AU PROJET D30. LE FLOU ENTRETENU PAR LA DIRECTION GÉNÈRE UNE ANXIÉTÉ LÉGITIME ET LARGEMENT PARTAGÉE PARMI LES SALARIÉS, NOTAMMENT CEUX DES FONCTIONS SUPPORTS DE LA DIRECTION TER.

OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Les groupes de travail ont permis une présentation par la direction, fonction par fonction, de la situation actuelle, les points forts, les points faibles et les pistes d'évolution / amélioration envisagées dans le cadre de D30. La présentation lors du CSE central Voyageurs du 14 octobre a permis d'obtenir des informations sur la future organisation de la SA Voyageurs, des pistes sur la répartition des missions, mais toujours rien sur l'humain...

POUR L'UNSA-FERROVIAIRE

Le projet D30, présenté comme un « *changement brutal* » et une réorganisation massive, soulève de nombreuses interrogations quant à ses conséquences réelles. Cette réorganisation semble avoir été conçue par une intelligence artificielle, un algorithme visant une « *optimisation* » purement théorique. Mais où est la part sociale ? Où est l'humain ? Le modèle des sociétés dédiées – basé sur une descente des coûts et une recherche effrénée de la performance – est en cours de généralisation à toute l'entreprise. L'objectif est de faire des économies, de « *simplifier* » et d'appliquer des « *renoncements* ». Mais qui paiera le prix de cette rationalisation ? Combien de laissés-pour-compte ? Cette situation de flou total génère déjà des risques psychosociaux importants. ...



EN QUATRE POINTS L'UNSA A PORTÉ VOS INTERROGATIONS ET EXIGÉ DES RÉPONSES CLAIRES



#1 ZÉRO SUPPRESSION DE POSTE

La direction a répété que *D30* n'avait pas cet objectif. L'UNSA exige que la parole se transforme en un engagement écrit et ferme !

#2 CLARTÉ SUR LES MISSIONS

Les notions de « *polyvalence* » et « *d'élargissement des périmètres* » ne doivent pas être un prétexte à une surcharge de travail. Nous exigeons un pesage objectif de tous les nouveaux postes, sans interdire des revalorisations si les missions le justifient.

#3 UN VÉRITABLE PLAN D'ACCOMPAGNEMENT

Pas de nouvelles missions sans un plan de formation individuel et collectif, rapide et efficace.

#4 DES RÉPONSES CONCRÈTES

Quel sera le futur CSE d'affectation ? Quel sera le régime de travail ? Et les nouveaux interlocuteurs ?

QUEL CONSTAT ? LA PRISE EN COMPTE DES AGENTS EST LA GRANDE ABSENTE DU PROJET *D30* !

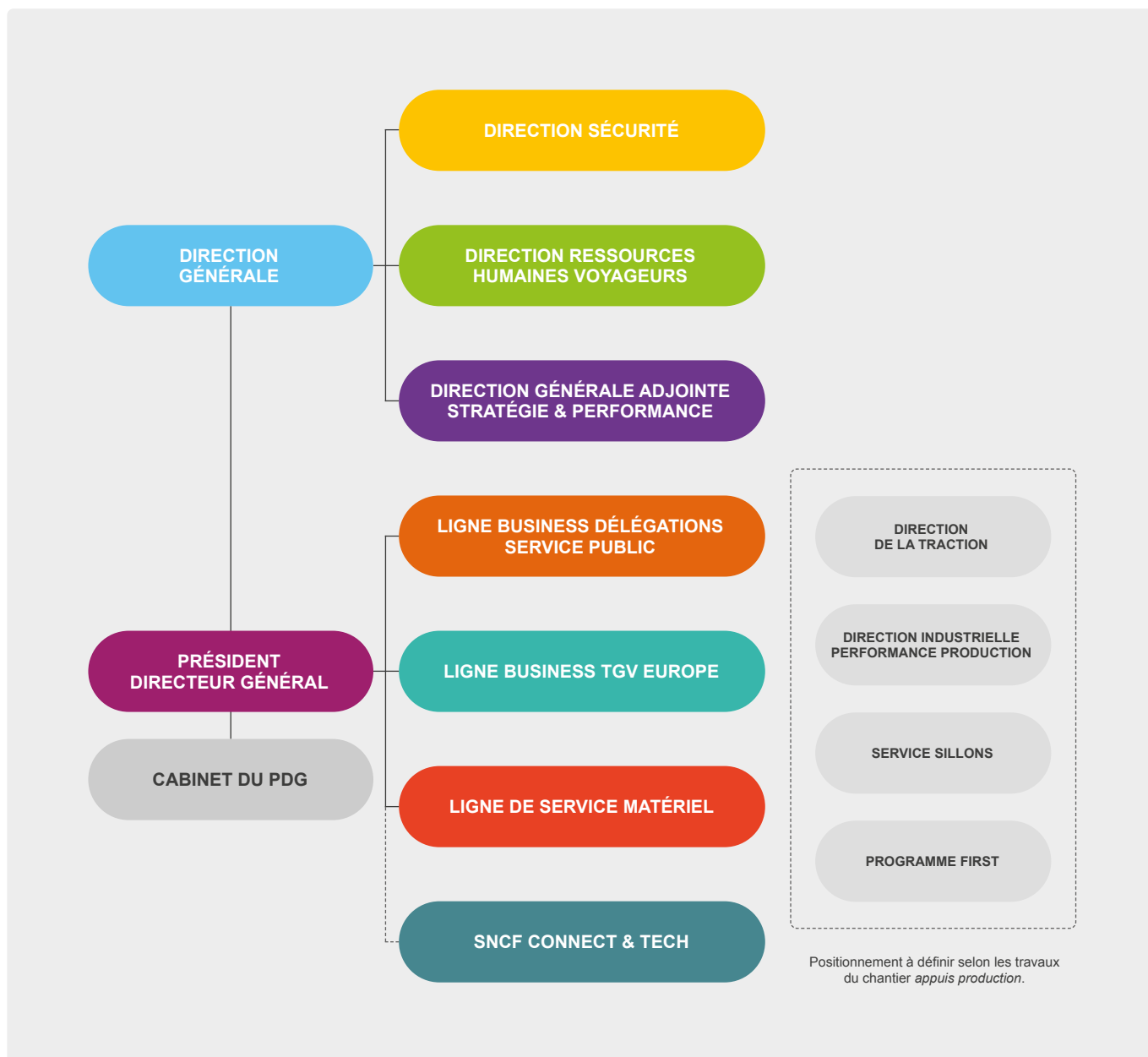
Lors de ce CSE central Voyageurs, l'UNSA-Ferroviaire a insisté une nouvelle fois sur le fait que sans les agents (quelle que soit leur classe ou leur fonction), cette nouvelle organisation ne pourra pas fonctionner. La Direction de la SA Voyageurs doit prouver et convaincre du bien-fondé de cette nouvelle organisation et surtout doit

rassurer de manière concrète les agents sur leur avenir. L'UNSA-Ferroviaire a également insisté sur l'importance de la présence dans les territoires des entités actuelles. Une centralisation à l'extrême serait une erreur humaine et organisationnelle. Les interactions d'aujourd'hui sont nos forces de demain. ...



EN DÉTAIL

LA FUTURE ORGANISATION DE LA SA VOYAGEURS AU DEUXIÈME TRIMESTRE 2026



FOCUS SUR LA NOUVELLE ARTICULATION

- **Une direction générale** assurerait la définition du cadre commun à tous et apporterait

un pilotage unifié des grands processus. Elle regrouperait ainsi la Direction sécurité, la Direction des ressources humaines et la Direction

générale adjointe stratégie & performance, elle-même dotée de directions achats, numérique, finance & performance et stratégie & RSE. ...

Ces entités seraient constituées de ressources de l'actuelle DG et pour partie de ressources actuellement positionnées au sein des sièges des activités.

- **Une ligne business**

TGV Europe avec pour mission le développement pérenne et le pilotage des activités sur les marchés librement organisés de SNCF Voyageurs en France et à l'international. Elle regroupe des BU (axes TGV France,

Ouigo France), des fonctions transverses spécifiques aux marchés en service librement organisé (SLO) et pilote les filiales SLO.

- **Une ligne business DSP**

rassemblant les actuelles activités TER, Transilien et Intercités. Elle regroupe les BU en charge de leurs contrats (régions TER sur les marchés régionaux, Direction mass transit IDF en charge du contrat

historique avec IDFM, Direction longue distance sur les marchés Intercités de l'AO DGITM), le pilotage des sociétés dédiées du périmètre ainsi que les fonctions transverses spécifiques au marché DSP.

- **Une ligne de service matériel** reprenant le périmètre actuel de la Direction du matériel. Elle pilote la filiale Masteris, qu'elle renforce d'une Direction marketing & commerciale dédiée.

COMPLÉMENT DE LECTURE SCANNEZ OU CLIQUEZ SUR LES QR CODES



Pour la Ligne de service matériel, la Direction industrielle, la Direction de la traction, la Direction industrielle performance production et le programme Info First, les travaux ont commencé en juin 2025 et nous n'avons pas encore reçu d'informations à vous communiquer.



**REJOIGNEZ
L'UNSA !**

PÉTITION POUR UNE GRILLE UNIQUE & LA LINÉARISATION DE L'ANCIENNETÉ !

Chaque année compte. Face aux paliers actuels des systèmes d'échelons pour les statutaires et de primes d'ancienneté pour les contractuels, l'UNSA propose d'ores et déjà un premier changement, une première brique d'un projet global de refonte du système salarial : abandonner les paliers d'ancienneté au profit d'une progression continue et linéaire. Ce grand projet de refonte du système salarial de la SNCF pourrait bien redonner du sens à la fidélité et à l'engagement dans tout le groupe public ferroviaire.



UNSA-FERROVIAIRE

© UNSA-Ferroviaire 2025
56, rue du Faubourg Montmartre • 75009 PARIS
federation@unsa-ferroviaire.org • Crédits photo Freepik & Flaticon
Ne pas jeter sur la voie publique