



PARIS • 20 NOVEMBRE 2025

SNCF VOYAGEURS PERSONNEL ROULANT

ADC & ASCT

AUDIT PLANIFICATION & COMMANDE

STOP AUX INTERPRÉTATIONS !

Un audit mené par le cabinet SIA Partners sur la planification et la commande des roulants vient de rendre ses conclusions : votre quotidien est soumis à des irritants majeurs et l'entreprise doit changer de cap. **Explications.**



#1 LE DIAGNOSTIC EST ACCABLANT : UN FOSSÉ ENTRE L'ENTREPRISE ET VOUS

- **L'équilibre vie pro / vie perso est votre priorité absolue.** L'audit le confirme, la prévisibilité des horaires et l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle passent avant la rémunération dans vos critères de bien-être (83 % des actifs).
- **Vous êtes traités comme des variables d'ajustement.** Le diagnostic révèle un volume important de modifications de planning : plus de quatre modifications par mois pour certains, impactant directement votre vie.
- **La communication est un point majeur de friction.** Vous déplorez un manque de clarté et de transparence sur les causes de vos modifications de journée de service (JS).

QUE DIT L'UNSA ? PAS DE NÉGOCIATION SUR VOS DROITS !

L'UNSA rejette en bloc toute tentative de modification de la réglementation actuelle. Ce que la direction appelle *changement sociologique* (priorité à l'individualisation) ne doit en aucun cas guider les décisions futures. L'équilibre vie pro / vie perso doit être la cible dans le strict respect de la réglementation. L'accord collectif sur le temps de travail est la seule boussole. ...



**KO TECHNIQUE : L'AUDIT DÉMONTRE
L'ÉCHEC DE LA DIRECTION SUR VOS
PLANNINGS. L'UNSA-FERROVIAIRE EXIGE
LE RESPECT DES RÈGLES DE COMMANDE
ET DE VOTRE VIE PERSONNELLE !**

L'UNSA-Ferroviaire rappelle que l'application de ses fondamentaux ferait immédiatement disparaître ces irritants du quotidien.



POUR LA PRÉVISIBILITÉ, POUR LE RESPECT ET POUR LA SÉCURITÉ FERROVIAIRE, L'UNSA EST ET RESTERA VOTRE GARANTE DES RÈGLES !

#2 LA FAILLITE DE LA PLANIFICATION : UN MANQUE DE ROBUSTESSE INACCEPTABLE

L'audit pointe des problèmes à toutes les étapes de la chaîne de planification (conception, adaptation et ordonnancement).

- **Des roulements non robustes** : les modifications proviennent des variations d'offres, des travaux, des aléas opérationnels, mais aussi d'un manque criant de réserve pour absorber les variations de charge.
- **HASTUS, un irritant non identifié** : l'audit souligne les causes des modifications, mais l'outil central lui-même n'est pas pointé...

LES DÉRIVES CONSTATÉES PAR L'AUDIT

Ce ne sont pas des zones grises, mais des violations manifestes de l'esprit et de l'application de notre accord collectif sur l'organisation du temps de travail (ACOTT) et du GRH 00677.

Les exceptions, qui devaient être rares et encadrées, sont devenues la norme de gestion par les différentes activités. Elles ont transformé les procédures d'exception en outils de gestion courants. L'audit révèle que les modifications de planning sont incessantes. La direction utilise la règle de prévenance minimale pour gérer des problèmes structurels (travaux, offres, etc.). Or, le GRH 00677 lie ces modifications de dernière minute à des *circonstances accidentelles*, définies comme un *événement fortuit, inattendu*, tel que la *défaillance d'un agent commandé*.

Gérer le plan de transport n'est pas une *circonstance accidentelle*.

QUE DIT L'UNSA ? ROBUSTESSE ET FIN DE L'AMATEURISME !

L'UNSA exige un retour immédiat à l'adéquation charges / ressources. Nous réclamons l'ajout de robustesse sous toutes ses formes et le respect strict des roulements et des journées de service. Les activités ne peuvent plus se cacher derrière les variations d'offres pour éluder cette question

#3 REJET DE LA DILUTION ET VIGILANCE MAXIMALE SUR LA RECONNAISSANCE

La direction propose des axes de travail qui visent à renforcer la prévisibilité et à développer les compétences des gestionnaires de moyens.

ATTENTION AU PIÈGE !

- **La dilution de la règle** : l'entreprise veut laisser la main aux activités, qui elles-mêmes laissent la main aux BU.
- **La reconnaissance** : des réflexions sont menées sur des dispositifs pour reconnaître les *services rendus* à titre individuel.

QUE DIT L'UNSA ? LE COLLECTIF D'ABORD !

L'UNSA s'oppose à la dilution. Le suivi des accords et les actions correctives doivent se faire au niveau de SNCF Voyageurs. Un socle commun doit être appliqué. Cet accord est un accord collectif d'entreprise, pas de BU.

ATTENTION À LA RECONNAISSANCE !

L'UNSA sera extrêmement vigilante, car le *service rendu* ne doit pas se faire au détriment d'un agent qui fait respecter la réglementation.

NOTRE SOLUTION ?

- › **Application** stricte de l'accord collectif.
- › **Arrêt immédiat** de toutes les interprétations des textes en BU.
- › **Bonne formation** des différents interlocuteurs des agents de conduite.

PÉTITION AVEC L'UNSA POUR UNE GRILLE UNIQUE & LA LINÉARISATION DE L'ANCIENNETÉ !

