



SNCF VOYAGEURS PÉRIMÈTRE OUIGO

COMMISSION MATÉRIEL N° 6 DU 1^{ER} OCTOBRE

L'HEURE DU BILAN

Pour rappel, la première commission Ouigo a eu lieu il y a neuf mois. Elle avait été demandée par vos représentants à la suite des incidents de 2024 et des mouvements de grève initiés pendant les fêtes.

OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Cette commission aurait dû s'arrêter en juin, mais l'UNSA a demandé sa prolongation pour avoir un bilan de l'évolution de la situation à la suite des diverses actions menées pendant la période estivale, notamment sous les fortes chaleurs et la gestion de crise liée aux pertes de climatisation.

CE QUI A ÉTÉ FAIT

- **Mise en place** d'équipes de nettoyage dans les gares parisiennes et des contrôleurs nettoyage.
- **Process** d'éradication des nuisibles.
- **Plus de disponibilités** de rames pour la maintenance.

QUEL RÉSULTAT ?

- **Restrictions** (WC et climatisation) stables par rapport à 2024, malgré les fortes chaleurs.
- **Amélioration** de la robustesse de production en maintenance *via* des allègements commerciaux.
- **Signalements** pour cause de nuisibles divisés par deux par rapport à 2024.
- **Bon comportement** des nouvelles rames TANGO (hormis la 734) : le problème des WC a été réglé par le fournisseur en juillet.

EN BREF

CETTE COMMISSION DOIT PERDURER !

Cette commission fonctionne bien et elle a permis d'avancer sur plusieurs sujets. La direction a accepté qu'elle soit reconduite en 2026, mais en travaillant sur les sujets de fond, avec des thématiques, et non plus à partir d'une liste de revendications. Vos représentants UNSA participeront à toutes les commissions et vous tiendront informés.



LES ACTIONS EN COURS ET À VENIR

- **Après l'analyse** d'une entreprise extérieure, le process antinuissible est complètement revu.
- **40 rames Tango** nouveau désign, les autres étant en opération Confort.
- **Changement** du modèle clair de la moquette (elle se tache trop vite) et mise en place d'un gratte-pieds sur la plate-forme jusqu'à l'espace bagage.
- **Rajout** d'une ou de plusieurs rames en disponibilité.

