



AGENTS DE LA SA VOYAGEURS

AMBITION RELATION CLIENTÈLE À DISTANCE

BIENVENUE À LA DIRECTION TGV-INTERCITÉS !

Vous êtes agents de la RCAD ? vos élus UNSA de ce périmètre vous souhaitent la bienvenue au sein de votre nouvelle direction TGV-Intercités

UN PROJET «AMBITION RCAD» QUI INQUIÈTE !

La direction affiche un objectif louable : atteindre l'excellence en matière de service client et redonner de la fierté aux agents.

Mais si l'objectif est clair, l'UNSA s'inquiète des conséquences concrètes sur l'avenir des téléconseillers. De nombreuses questions cruciales restent sans réponse :

Suppressions de postes : À qui profite la disparition des Cadres d'organisation ? Qui devra absorber la surcharge de travail qui en résultera ?

Automatisation et IA : Quel sera l'impact de ces nouvelles technologies sur vos missions et vos emplois ?

Conditions de travail : Comment éviter la polyvalence forcée, les rythmes infernaux et le stress qui dégradent l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle ?

Reconnaissance et carrières : Comment garantir de vraies perspectives d'évolution ? L'ancienneté n'est plus valorisée et les carrières sont bloquées, ce qui aggrave le désengagement.

Proximité RH : Comment des services RH centralisés et éloignés du terrain peuvent-ils comprendre vos réalités quotidiennes ?



L'UNSA À VOS CÔTÉS POUR VOTRE AVENIR

Malgré notre engagement à **vos côtés depuis des années**, nous déplorons le refus de la direction d'accéder à nos demandes concernant la représentation du personnel.

Ce manque de volonté de la part de l'entreprise de vous permettre d'être pleinement représentés nous amène à nous interroger sur ses intentions réelles.

Soyez assurés que, malgré les obstacles, l'UNSA sera toujours à vos côtés. Vos élus et représentants s'engagent à vous défendre sans relâche. Nous saisisons la direction pour obtenir les réponses que vous êtes en droit d'avoir sur votre avenir, au sein du CSE et de la CSSCT.

Nous continuerons de nous mobiliser pour que votre voix soit entendue et que le dialogue social, basé sur le respect et la transparence, soit une réalité. Votre avenir nous concerne et nous nous battons pour que votre quotidien s'améliore.

**L'UNSA SERA TOUJOURS,
À VOTRE ÉCOUTE ET À VOS CÔTÉS.**



UNSA-FERROVIAIRE