



PARIS • 17 JUILLET 2025

SNCF VOYAGEURS RELATION CLIENT SOL & BORD

FORTE CHALEUR

UNE VICTOIRE POUR LES AGENTS TRANSILIEN !

En 2025, le bermuda entre officiellement dans la gamme de vêtements composant la tenue des agents sol et bord de Transilien ! Depuis la commission métier de novembre 2021 et la présentation de l'évolution de la tenue des agents de la relation client, l'UNSA-Ferroviaire porte une revendication claire : adapter nos tenues aux réalités climatiques !



**TRANSILIEN REFUSAIT
L'INTÉGRATION DU BERMUDA OU DE LA
JUPE-SHORT DANS LA TENUE D'ÉTÉ,
MALGRÉ L'INSISTANCE DE L'UNSA. NOUS
POUVONS NOUS FÉLICITER AUJOURD'HUI :
NOS ACTIONS VINDICATIVES ONT PU FAIRE
ÉVOLUER LA POSITION DE TRANSILIEN,
MAIS NOUS AURIONS SOUHAITÉ QUE
CELA SE FASSE PLUS RAPIDEMENT,
POUR RENFORCER LA QUALITÉ DE VIE
AU TRAVAIL DES AGENTS.**

LE 29 JUIN 2022

Sur la région Occitanie, l'UNSA a obtenu la mise en place de tenues adaptées pour les agents de la relation client. Les agents bord et sol sont concernés par cette évolution de la tenue, que ce soit à TER ou à Intercités.

LE 21 JUILLET 2022

Reçue en audience, l'UNSA-Ferroviaire a demandé à l'entreprise de ne pas seulement faire du *benchmark*, mais d'être pionnière et innovante en matière de qualité de vie au travail des salariés et ne pas s'interdire une évolution de la tenue de tous les agents de la relation client, quelle que soit l'activité (TGV, Intercités, Ouigo, TER ou Transilien). ...



UNSA-FERROVIAIRE

DEPUIS SON AUDIENCE

L'UNSA-Ferroviaire n'a pas cessé d'effectuer des demandes singulières dans ce sens dans les instances des différentes BU. À chaque rencontre sur le sujet, nous avons demandé l'intégration d'éléments spécifiques *forte chaleur* (bermudas, pantacourts, jupe short) et *grand froid* (sous-vêtements thermoactifs, doudoune, etc.).



QUE DIT LA DIRECTION ?

Dans la continuité de ce que l'UNSA a obtenu en Occitanie (EIGS) et à la suite de nos arguments, la direction ne s'opposera pas aux expérimentations et décisions locales sur une mise en place d'éléments supplémentaires spécifiques *forte chaleur* de type bermuda.

EN 2024 UN TEST AYANT RECUEILLI 89,5 % D'AVIS FAVORABLES

RÉSULTAT ?

En 2025, le bermuda sera intégré au catalogue des tenues professionnelles SNCF pour les agents en gare et à bord.

LES POINTS CLÉS DE LA DOTATION

- **Deux modèles** : coton pour hommes, classique pour femmes.
- **Pour tous** les agents : en gare, à bord et leurs managers.
- **Disponible** dès l'été 2025 sur le site de commandes.
- **210 points** par pièce.
- **Une pièce** maximum en dotation initiale.
- **Deux pièces** maximum en renouvellement.
- **Utilisation** conseillée de mai à septembre.

TROIS CONSIGNES POUR UN PORT ÉLÉGANT ET PROFESSIONNEL

Pour l'UNSA-Ferroviaire, il s'agit d'une première avancée notable améliorant les conditions de travail des agents, ce qui est l'un des éléments essentiels de notre cahier revendicatif.

- **À porter avec** : chemisette ou polo rentré, top manches courtes, gilet si besoin,
- chaussures sombres, socquettes noires ou bleu marine.
- **À proscrire** : chemise manches longues, veste de costume, boots, chaussettes voyantes ou à motifs.
- **Le port du bermuda** n'exclut pas le port de la coiffe.

EN DÉTAIL CE QUE L'UNSA EXIGE

- #1 Une meilleure anticipation** de l'approvisionnement en eau dans les trains et les gares.
- #2 Des pauses hydratation** et des accès facilités à des locaux climatisés.
- #3 Une coordination renforcée** en cas de perturbation des circulations.
- #4 La présence d'agents de Matériel** pour la climatisation sur les sites sensibles.

QUE RETENIR ?

L'UNSA reste mobilisée sur l'ensemble du territoire pour que toutes les activités bénéficient des mêmes conditions de travail adaptées aux fortes chaleurs !



**L'UNSA-FERROVIAIRE, UN
SYNDICAT CONCILIEUR ET
FÉDÉRATEUR, À VOS CÔTÉS
PAR TOUTES SAISONS !**



UNSA-FERROVIAIRE