



PÉRIMÈTRE OUIGO

QUATRIÈME COMMISSION MATÉRIEL

ET SI ON AXAIT SUR LA COMMUNICATION ?

L'un des vecteurs importants entre les ASCT et la maintenance est la communication pour informer de l'état de la rame.

UN CIRCUIT DE REMONTÉES & RETOURS

Le recrutement d'un superviseur de l'état du parc Ouigo a permis la mise en place d'une boucle courte de retour aux agents. Différents canaux permettent de mieux informer les acteurs de l'établissement – ASCT et RET –, notamment :

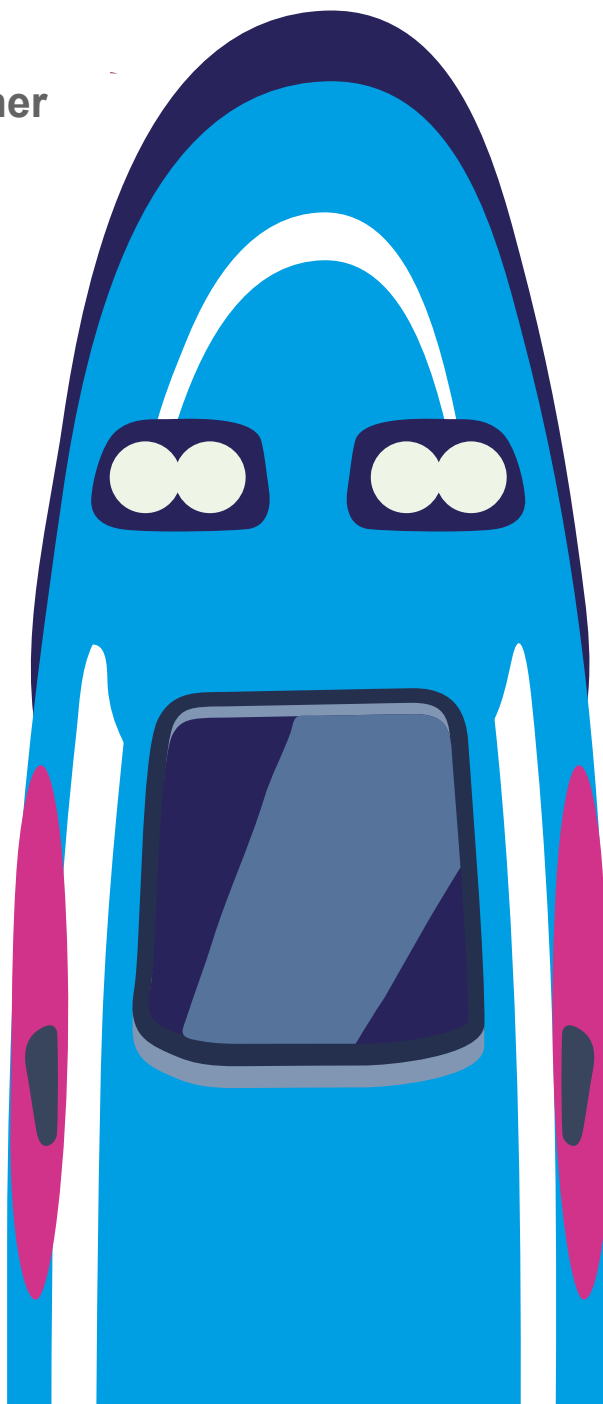
- **réponse directe** aux rapports LEO pour l'ensemble des signalements matériel ;
- **extraction de l'intégralité** des signalements confort traités en S-1 et mise à la disposition des référents matériel des UO et de l'ensemble des RET ;
- **envoi des restrictions** matériel (WC, clime, frigo, etc.) traitées en S-1 aux référents matériel.

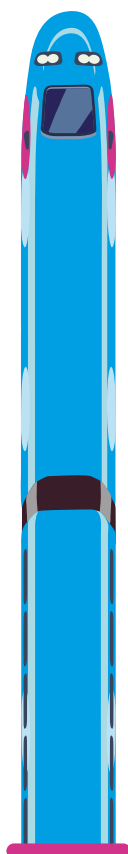
EN BREF QUE RETENIR ?

La combinaison de ces différents canaux de communication doit permettre une information rapide à l'ASCT émetteur, ainsi qu'un suivi dans le cadre de l'animation managériale au sein de l'établissement. Le superviseur de l'état du parc Ouigo assure également le suivi de la programmation des traitements en lien avec la STF et les technicentres, en priorisant si besoin des signalements sensibles.



UNSA-FERROVIAIRE





SIGNALEMENT DES ANOMALIES DU MATÉRIEL C'EST QUOI ?

Il s'agit d'un process partagé entre la direction, la production et l'établissement. Un seul acteur pour toutes les anomalies matériel : le superviseur de l'état du parc Ouigo.

SIGNALEMENT LIÉ AU CONFORT À BORD C'EST QUOI ?

L'agent du service commercial des trains (ASCT) dispose désormais de deux fiches sécurité : l'une sur le process anomalies sécurité matériel et l'autre sur les anomalies liées au confort à bord des trains.

100 %
des signalements font l'objet d'un bouclage, avec un objectif de délai de réponse fixé à cinq jours.



SIGNALEMENTS MATÉRIEL QUEL TRAITEMENT EN TECHNICENTRE ?

LES TROIS TYPES D'INFORMATION QUI GÉNÈRENT DES ACTIONS CORRECTIVES

- #1 Les signalements ITACT.
- #2 Les dépêches.
- #3 Les restrictions.

IL EXISTE QUATRE NIVEAUX DE SIGNALEMENT

Ils sont établis en fonction d'un critère de gravité P1 à P4, P1 étant le plus important et concernant les fonctions prioritaires (WC, climatisation, tablettes, etc.).

LE TRAITEMENT DES DÉPÊCHES

Toutes les dépêches doivent être planifiées lorsqu'une rame rentre en technicentre.

En cas d'impossibilité de traitement, la dépêche est validée et transformée en restriction si la rame est réengagée en mode dégradé avec une fonction inutilisable (un WC ou une porte condamnée par exemple). C'est donc le canal à utiliser pour les signalements importants (ne pas utiliser ITACT pour une clime HS ou un WC débordant).

LE TRAITEMENT DES RESTRICTIONS

Une restriction d'utilisation est une fonction qui n'est pas dans un mode nominal (WC ou clime condamnés par exemple). Elle fait l'objet d'un suivi quotidien de la part des TM et de la STF de façon à s'assurer de sa planification pour traitement.

