



CSE  
SIÈGE  
SNCF  
RÉSEAU

COMPTE-RENDU CSE  
du 10 juin 2025



# PROJET RÉSONANCES

## CONTEXTE GÉNÉRAL

La réunion portait principalement sur le projet Résonances, vaste réorganisation interne visant à renforcer la performance, la décentralisation et l'autonomie régionale. Ce projet soulève des inquiétudes importantes parmi les représentants du personnel, en particulier sur les suppressions de postes, la charge de travail et l'accompagnement des agents.



### Ce que dit l'UNSA-Ferroviaire

- Une forte inquiétude règne quant au décalage entre les discours de la direction et la réalité du terrain.
- Des témoignages font état de propositions de postes situés à plus de cinq heures de trajet du LPA actuel, ce qui est inacceptable.
- Des agents ne connaissent même pas leurs futurs N+1 à 15 jours du lancement du projet.
- Les documents d'impact ont été transmis trop tardivement (vendredi pour un CSE le mardi, avec un lundi férié), ce qui a empêché une analyse approfondie.
- L'UNSA a le sentiment que les collectifs de travail sont en souffrance, à l'approche de la bascule du 1<sup>er</sup> juillet.

...





## Ce que dit l'UNSA-Ferroviaire

- L'UNSA-Ferroviaire dénonce une « fatigue organisationnelle » liée à dix ans de réorganisations successives, créant mal-être et perte de repères.
- Elle critique l'absence de critères clairs pour la suppression ou la transformation des postes, notamment ceux de l'assistantat ou des géomaticiens.
- Elle s'indigne du traitement des agents en situation de handicap, dont certains postes sont supprimés sans contact ni accompagnement.
- L'UNSA s'interroge sur la réelle prise en compte de la charge de travail, la transparence des processus de sélection et le manque de diversité des postes proposés.
- Elle émet des doutes sur les reclassements proposés et le refus d'accès à certains entretiens exploratoires.
- Elle reproche une absence de stratégie claire pour la prévention des risques psycho-sociaux (RPS) et la non-consultation des équipes sur le DUER.
- Elle signale le maintien de deux MOA (développement et maintenance), avec un risque de désaccords persistants sur la gouvernance zonale.
- L'UNSA-Ferroviaire souligne enfin le manque de données chiffrées sur l'évolution des compétences et l'équilibre entre charges et ressources.

### RESTITUTION

### DU CABINET

**explicitite:**  
CRÉATEUR DE DIALOGUE

Le cabinet Explicite a fait une restitution de son expertise :

- ❑ Le cabinet a mené des entretiens qualitatifs (agents, managers, représentants).
- ❑ Il dénonce une méthodologie imparfaite, notamment des entretiens groupés agents/hiérarchie, limitant la liberté de parole.
- ❑ Le cabinet Explicite souligne des logiques contradictoires dans Résonances : centralisation vs décentralisation, standardisation vs spécificités locales.
- ❑ Il note un point d'alerte : le fort impact sur les assistantes, avec peu de reclassements anticipés.
- ❑ Le cabinet émet des craintes sur les agents dont les postes évoluent sans reconnaissance formelle et sur les propositions d'orientation peu adaptées.

#### UNSA-Ferroviaire

19, rue des Bretons - 93210 La Plaine St-Denis  
federation@unsa-ferroviaire.org



### RÉPONSE DE LA DIRECTION

- Le projet Résonances est justifié par l'ouverture à la concurrence (70 opérateurs), l'évolution des régions et les besoins de réactivité.
- Une déconcentration régionale est nécessaire pour répondre aux attentes locales.
- Pour les assistantes, seulement six suppressions sont identifiées, avec des compétences jugées très reclassables.
- Sur le handicap, l'entreprise assure suivre les salariés concernés et invite à faire remonter les oublis.
- Les entretiens exploratoires ont été menés dans le respect du cadre. Un second entretien d'orientation est prévu après la consultation du CSE.
- Un accompagnement RH est prévu : outils RH00910, cellules d'écoute, suivi par CK (chargé de compétences).
- Une évaluation RPS est promise mi-2026, avec un retour au CSE.
- Le DUER sera actualisé par les managers selon les risques identifiés.
- Les alternants seront suivis individuellement en fonction des changements de tuteurs.
- La direction réaffirme que ce projet a pour objet la mise en place d'un cadre homogène, mais laissant une liberté d'action locale.

### POINTS D'ALERTE

### MAJEURS POUR L'UNSA



- #1 Manque de concertation réelle sur les conséquences humaines.
- #2 Agents en difficulté non accompagnés correctement, manque d'anticipation sur les reclassements.
- #3 Communication tardive et floue, génératrice de stress et de désorganisation.
- #4 Nécessité d'un suivi serré post-1<sup>er</sup> juillet, avec revue des situations critiques et respect du dialogue social.

**LE PROCHAIN CSE SIÈGE SNCF RÉSEAU SE TIENDRA LE 3 JUILLET 2025.**