



SNCF VOYAGEURS AGENTS DE TRANSILLEN

FRAUDE, SÉCURITÉ & AVENIR

L'UNSA VOUS INFORME ET VOUS DÉFEND



Face aux défis tarifaires et
sécuritaires, l'UNSA défend vos
droits et vos conditions de travail.
Nos exigences, en trois points.

#1 LA LUTTE ANTIFRAUDE (LAF) VOS CONDITIONS DE TRAVAIL & VOTRE RÉMUNÉRATION, NOTRE PRIORITÉ

DÉPLOIEMENT DU PLAN ANTIFRAUDE IDFM : L'UNSA EXIGE LA TRANSPARENCE

La direction confirme le plan d'Île-de-France Mobilités (IDFM) ciblant la « *fraude dure* » – voyageurs sans titre – avec des contrôles continus sur trois jours, notamment sur les lignes les plus sensibles en Île-de-France (IDF) jusqu'à l'été.

L'UNSA a dénoncé le manque de consignes et d'informations claires sur le terrain. Nous suivrons de près les retours d'expérience (REX). Votre réalité doit être entendue !

COMPENSATION FINANCIÈRE LAF : L'UNSA SE BAT POUR UNE JUSTE RECONNAISSANCE

La mesure d'accompagnement mise en place par Transilien concerne 690 agents, principalement issus du GCIF. Pour l'UNSA-Ferroviaire, cette mesure est injuste : elle exclut tous les agents dont les activités ne se limitent pas à la seule LAF.

L'UNSA a réaffirmé avec force que l'indemnité temporaire de transition (ITT) aurait été une solution plus juste et plus lisible pour tous. Nous ne lâchons rien !

La direction doit revoir ses stratégies de lutte antifraude, notamment face à la demande d'Île-de-France Mobilités de cibler la « *fraude dure* ».

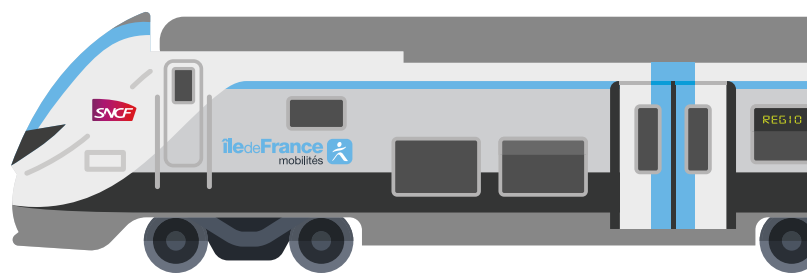
DÉLIT DE FRAUDE D'HABITUDE : L'UNSA ALERTE SUR LES MOYENS

Plus de 14 000 à 15 000 plaintes en 2024 pour 1,7 million d'euros récupérés.

L'UNSA-Ferroviaire a sonné l'alarme : des moyens efficaces sont indispensables pour gérer cette fraude sans vous surcharger ! ...



UNSA-FERROVIAIRE



#2 LA RELATION CLIENT

VOTRE AVENIR, NOTRE COMBAT



ÉVOLUTION DES MISSIONS : L'UNSA PORTE VOS INTERROGATIONS

Vous avez besoin de sens et de clarté face aux évolutions. La direction insiste sur l'adaptation (digitalisation, SAV, gestion des situations perturbées). Les évolutions technologiques ne doivent pas générer une opposition entre évolutions des missions et parcours professionnels.

L'UNSA-Ferroviaire a relayé vos interrogations : l'avenir du métier, la baisse de la vente, etc. Nous avons rappelé que vous êtes la vitrine de Transilien et que les 92 % de satisfaction accueil, c'est grâce à vous.

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE : L'UNSA EXIGE DES PARCOURS CONCRETS

Nous avons mis la direction face à ses responsabilités concernant les parcours pro. Des pistes ont été évoquées (GCIF, Transilien, TER / TGV, traction, produit train, management, etc.).

L'UNSA veillera à ce que ces paroles se transforment en vraies opportunités pour tous les agents !



L'UNSA RESTE À VOS CÔTÉS, MOBILISÉE POUR DÉFENDRE VOS DROITS, AMÉLIORER VOS CONDITIONS DE TRAVAIL ET GARANTIR LA RECONNAISSANCE DE VOTRE ENGAGEMENT QUOTIDIEN.



DES QUESTIONS ? BESOIN D'AIDE ? CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS UNSA ! ENSEMBLE, FAISONS ENTENDRE NOTRE VOIX !

#3 JURIDIQUE & SÉCURITÉ

L'UNSA VEILLE ET PROTÈGE



CAMÉRAS-PIÉTONS : LE VOLONTARIAT EST NON NÉGOCIABLE POUR L'UNSA !

La direction attend la parution au *Journal officiel* des décrets d'application. L'UNSA-Ferroviaire défend le principe du volontariat pour le port des caméras-piétons et rappelle que la caméra-piéton n'est pas la seule solution pour assurer la sûreté des agents.

Pour l'UNSA, une caméra accrochée à la poitrine n'est ni un remède au mal-être ni un substitut à des mesures de prévention et de lutte efficaces contre les agressions.



REJOIGNEZ L'UNSA !



UNSA-FERROVIAIRE