



SNCF VOYAGEURS AGENTS DE LA RCAD

AMBITION RCAD

L'UNSA S'ENGAGE POUR UN CHANGEMENT JUSTE ET NÉGOCIÉ

Le projet *Ambition RCAD* est présenté comme une modernisation nécessaire. Si l'UNSA-Ferroviaire n'est pas opposée au progrès, nous refusons que cela se fasse au détriment de vos droits et de vos conditions de travail. **Un moment crucial pour les agents des centres RCAD : nous ne vous laisserons pas sans voix !**



**L'UNSA-FERROVIAIRE
RESTERA AUX CÔTÉS DES AGENTS
DE LA RELATION CLIENT
À DISTANCE QUOI QU'IL ARRIVE !**



DES CHANGEMENTS QUI VOUS CONCERNENT DIRECTEMENT

LA DIGITALISATION ACCÉLÉRÉE

L'arrivée de l'IA, de l'automatisation des réclamations et de nouveaux outils va transformer vos tâches quotidiennes. Pour l'UNSA-Ferroviaire, il est essentiel que vous soyez suffisamment formés. Votre expertise sur le métier doit être reconnue !

NOUVELLES ORGANISATIONS DU TRAVAIL

Quand la direction nous parle de « *gestion des flux* » et de « *polycompétence* », nous redoutons une polyvalence accrue qui pourrait impliquer une dégradation de vos conditions de travail. ...



UNSA-FERROVIAIRE

QUEL IMPACT SUR... VOTRE CHARGE DE TRAVAIL, VOTRE STRESS ET VOTRE ÉQUILIBRE VIE PRO & VIE PERSO ?

VERS UNE ÉVOLUTION DES MISSIONS

Quelles seront les nouvelles responsabilités ? Quelles garanties pour vos acquis ? Comment les parcours professionnels vont-ils évoluer ? L'UNSA dénonce un dialogue social bafoué, la direction préférant imposer que discuter. C'est précisément maintenant, alors que tout est sur le point de changer, que vous avez le plus besoin de représentants du personnel forts, informés et capables de négocier pour vous.

DU CÔTÉ DE LA SNCF

La direction refuse un dialogue social constructif sur l'avenir des 12 centres RCAD. L'UNSA a dû forcer une rencontre le 21 mai face à ce mépris. Sans représentants de proximité avec les moyens d'agir sur le terrain, comment vos préoccupations individuelles et collectives seront-elles relayées ?



Comment les dérives seront-elles signalées ? La stratégie est claire : affaiblir votre défense collective !

ATTENTION L'UNSA ALERTE

- **Qui va négocier** les conditions de ces transformations ?
- **Qui va adapter** les nouvelles organisations à vos réalités de terrain ?
- **Qui va garantir** des formations qualifiantes et un accompagnement personnalisé ?
- **Qui va défendre** vos rémunérations et vos conditions de travail ?
- **Qui va contester** des décisions qui vous seraient défavorables ?



**SANS UNE
REPRÉSENTATION
FORTE, VOUS SEREZ
SEULS FACE À
L'ENTREPRISE !**

EN DÉTAIL POUR L'UNSA

- **Pas de restructuration** sans accompagnement.
- **Pas de personnel isolé** de ses représentants.
- **Pas de dégradation** du lien social dans une période transitoire.



EN TROIS POINTS L'UNSA EXIGE

- #1 Une représentativité** renforcée avec des élus du personnel pourvus des moyens.
- #2 Un vrai dialogue social** : aucune décision unilatérale sur l'avenir des centres RCAD.
- #3 Aucun isolement** des agents, car vos problématiques doivent être entendues.