



AGENTS DE SNCF VOYAGEURS

DESTINATION VOYAGEURS 2030

DÉCRYPTAGE

La direction de SNCF Voyageurs a lancé un vaste projet de transformation, *Destination Voyageurs 2030 (D30)*, pour répondre aux évolutions du marché ferroviaire et à l'ouverture à la concurrence.



QUEL OBJECTIF ? S'ADAPTER À LA CONCURRENCE



SI L'OBJECTIF AFFICHÉ DE CE PROJET EST DE GAGNER EN EFFICACITÉ ET DE S'ADAPTER, L'UNSA RESTE VIGILANTE QUANT AUX CONSÉQUENCES POUR L'ENSEMBLE DES AGENTS.

RÉORGANISER LA STRUCTURE EN BRANCHE D'ACTIVITÉ

- SLO : service librement organisé (TGV).
- DSP : délégation de services publics (TER, TN, IC).

EN LIGNES DE SERVICE

- Matériel.
- Tech.
- Distribution.

LE CALENDRIER

Finalisation de l'état des lieux d'ici l'été 2025 et début de la mise en application peu après.

LES DOMAINES CONCERNÉS DÈS 2025

L'état des lieux et diagnostics de ces fonctions transverses est en cours :

- sécurité ;
- finances ;
- ressources humaines ;
- achats ;
- numérique.

DÈS 2026

- RSE et transition.
- Juridique et conformité.
- Communication.
- Programmes clients. ...



...

UN PROJET D'ENVERGURE L'UNSA PREND SES RESPONSABILITÉS

À la suite de la table ronde d'avril, avec la CFDT, nous avons demandé et obtenu la mise en place de groupes de travail paritaires durant le mois de juin pour l'ensemble des fonctions. C'est une victoire pour garantir une discussion équilibrée et la prise en compte de vos préoccupations.

Nous regrettons le manque initial de transparence et l'implication jugée insuffisante par les représentants du personnel dans les premières étapes du projet. L'UNSA insiste sur la nécessité d'une véritable concertation pour la suite des travaux et ne manquera pas de faire entendre la voix des agents.

EN DÉTAIL NOS POINTS DE VIGILANCE



SÉCURITÉ

Le respect des normes et une direction métiers forte pour garantir une sécurité optimale.

RH

Surveillance des risques de réduction d'effectifs et défense d'une RH de proximité, au service des agents.

NUMÉRIQUE

Des solutions adaptées, tirant les leçons des erreurs passées.

FINANCES

Une simplification pertinente, sans fragiliser le contrôle et l'accompagnement des opérationnels.

ACHATS

Attention particulière aux impacts des mutualisations sur les charges de travail et le maintien des expertises.

EN CINQ POINTS QUE DEMANDE L'UNSA ?

- #1 **Une transparence totale** sur les nouvelles organisations, les choix structurels et les impacts. Chaque agent a le droit de comprendre les changements et leurs conséquences sur son travail.
- #2 **Le maintien de l'ancrage territorial** des fonctions pour garantir un service de qualité, au plus près des besoins locaux et des usagers.
- #3 **Des garanties claires et fermes** sur l'emploi sont non négociables. L'efficacité ne doit jamais se faire au détriment des agents, par des suppressions de postes.
- #4 **Un dialogue social constructif** à tous les niveaux est impératif. Les organisations syndicales sont des partenaires légitimes et doivent être associées à la construction de cette nouvelle organisation.
- #5 **Pas de prise de décisions** sans une étude d'impacts préalable approfondie, évaluant scrupuleusement les conséquences organisationnelles, humaines et sur la qualité du service rendu.

L'UNSA EST À VOS CÔTÉS POUR QUE D30 NE DEVIENNE PAS - 30 %

Après un premier groupe de travail sur la sécurité, la direction ne nous parle que des grands principes de la future organisation. À aucun moment n'est évoqué un schéma permettant de voir les conséquences sur l'emploi. Car ne nous voilons pas la face, ce projet a

pour but de refondre les process actuels, mais également de faire des économies sur la masse salariale... Nous restons en alerte concernant les répercussions indirectes de ces réorganisations sur le quotidien des équipes sur le terrain. Ensemble, veillons à ce que D30 soit

synonyme de progrès, pas de régression ! Ce projet reste une source d'inquiétudes légitimes pour les agents. L'UNSA vous informera de manière transparente, recueillera vos questions et vous accompagnera tout au long de la mise en œuvre de D30.



UNSA-FERROVIAIRE