



COMPTE-RENDU CSE
du 23 avril 2025



PROJET RÉSONANCES

Objectifs du projet Résonances

- **Réorganisation majeure** visant à accompagner la hausse des investissements dans la régénération du réseau.
- **Objectif** : faire circuler plus de trains tout en augmentant les travaux et en respectant sécurité et maintenance.

Axes de transformation

- #1** Décentralisation des décisions au niveau territorial.
- #2** Mise en place d'un cadre de gouvernance commun.
- #3** Déclinaison de trois échelons : régional, interrégional, national.
- #4** Adhésion à trois principes :
 - Intelligence collective ;
 - Accompagnement humain et social ;
 - Excellence relationnelle.

Méthodologie

- 400 salariés impliqués, 30 groupes de travail.
- Utilisation de groupes miroirs et d'instances comme le CSE.
- Démarche participative... mais critiquée pour son manque de transparence réelle.



Points de vigilance soulevés par les OS

■ Impact RH :

- Suppressions de postes sans tableau consolidé « avant/après » ;
- Pas de vision claire des redéploiements ;
- Dossier jugé anxiogène, flou, incomplet.

■ Aspects économiques :

- Aucun objectif budgétaire chiffré communiqué ;
- Pas d'indicateurs de productivité ni d'évaluation économique globale ;
- Incohérence entre les ambitions et l'absence de moyens annoncés.

■ RPS et accompagnement :

- Peu d'éléments concrets sur la prévention des RPS ;
- Manque de suivi individualisé ;
- Problème de surcharge mentale durant la transition.

■ Problèmes de communication :

- Agents découvrant la suppression ou la modification de leur poste sans information préalable ;
- Encadrement local mal informé ;
- Des fiches de poste manquantes ou incomplètes dans les documents transmis.

Réponses de la direction

- Un comité de suivi est mis en place.
- Une cellule d'accompagnement RH est active.
- La direction s'engage à accompagner les 6 % d'agents impactés, les autres (94 %) ne changent pas. Elle s'engage également à de la transparence, mais les élus dénoncent une communication mal calibrée.



UNSA-Ferroviaire

19, rue des Bretons - 93210 La Plaine St-Denis
 federation@unsa-ferroviaire.org



Réorganisation par directions

- **DGFA** : 40 postes supprimés, 42 créés (- 2 au total). Souffrance managériale signalée.
- **DGCOM** : Communication rattachée aux régions. Flou sur les missions et les postes.
- **DGS (Sécurité)** : nouvelle structuration des directions. Maintien des moyens, mais inquiétudes sur l'indépendance des LRS (pôles régionaux).
- **DGCE (Clientèle & Exploitation)** : création du projet ARIANE, mais réduction de postes critiques malgré les ambitions affichées.
- **DGRS** : nouvelles missions de stratégie durable, interlocuteur de l'ART.
- **DGRH** : standardisation des processus RH. Création de postes d'enquêteurs éthiques interrégionaux.

Questions clés posées par les élus

- #1 Quel est le nombre exact de postes créés/supprimés ?
- #2 Quels sont les indicateurs de réussite du projet ?
- #3 Quels moyens RH concrets sont mobilisés ?
- #4 Comment les agents seront-ils informés individuellement ?
- #5 Quelles garanties pour les élus, les RQTH et les absents (arrêt longue durée, en congé maternité, en congé sans solde, etc.) ?

En conclusion

Un projet d'envergure, mais encore trop flou, trop technique et mal piloté humainement.

Les élus demandent plus de clarté, de soutien et de garanties, en particulier sur :

- Les effectifs ;
- L'accompagnement RH ;
- Les moyens financiers ;
- La prévention des risques psychosociaux.