



SNCF VOYAGEURS AGENTS DES RCAD

LE PROJET *AMBITION RCAD*

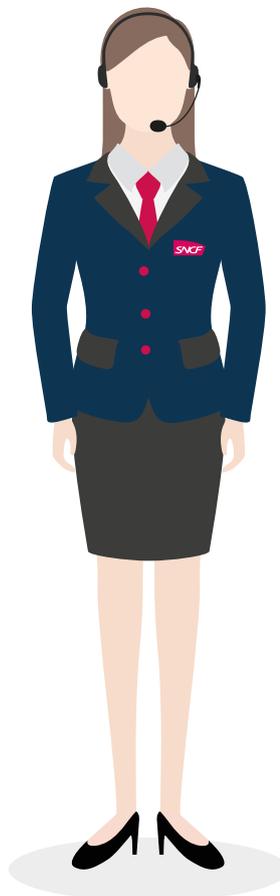
L'OMBRE ET L'INCERTITUDE...

La direction déploie le projet *Ambition RCAD*. L'UNSA dénonce avec force le manque d'information claire et précise sur les conséquences concrètes de ce projet sur les emplois et les conditions de travail. Pour autant, la trajectoire emploi ne s'annonce pas favorable. **L'incertitude s'installe et l'opacité demeure la règle !**



**NOUS DEMANDONS À LA
DIRECTION DE PRENDRE EN COMPTE
LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX
ÉLEVÉS ET DE PROPOSER SANS DÉLAI
DES MESURES ADAPTÉES.**

DES QUESTIONS SANS RÉPONSE



LA PRIORITÉ ABSOLUE DES AGENTS ?

Les relations managériales sont totalement absentes dans ce projet. Une contradiction flagrante, comment l'expliquer ? Face aux possibles suppressions de postes qui représentent une perspective alarmante, à qui incombera la surcharge de travail ? La direction peut-elle décemment ignorer le risque d'épuisement généralisé ? Des réponses claires sont impératives !

AUTOMATISATION DES RÉCLAMATIONS ET IA : FACILES POUR QUI ?

Face à l'avancée de l'intelligence artificielle, ce projet omet de considérer son impact sur les emplois et sur la facilité avec laquelle les clients pourront faire valoir leurs demandes. Ce manque de transparence est inacceptable et mérite une attention immédiate. Il s'agit d'une question cruciale ! ...



EN DÉTAIL DES INQUIÉTUDES BIEN RÉELLES

DES CONDITIONS DE TRAVAIL DÉGRADÉES

La polyvalence forcée et les rythmes infernaux mettent à mal l'équilibre vie pro / vie perso déjà fragile. Trop de séquençage tue le sens du travail et génère du stress.

LA MISE EN COMPÉTITION DES SITES EST UNE MENACE

Nous refusons l'uniformisation des organisations de travail qui ne tient pas compte des réalités locales. Les nouveaux roulements, imposés sans consultation du CSE, dégradent déjà les conditions de travail ! Aucune évaluation des risques psychosociaux n'a été entreprise !

L'absentéisme abyssal dans les RCAD est le symptôme d'un mal-être profond que ce projet refuse d'affronter. Sans évaluation des risques psychosociaux ni solutions concrètes, la direction met en péril la santé de ses agents. Il est temps d'agir pour ces hommes et ces femmes qui font fonctionner les RCAD !

L'ANCIENNETÉ N'EST PAS VALORISÉE, LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION SONT MINCES

Disons-le clairement, les carrières sont bloquées. Ce projet aggrave le désengagement ! L'éloignement



**LE PROJET AMBITION
RCAD SOULÈVE DES
INQUIÉTUDES QUANT À SON
IMPACT SUR LE QUOTIDIEN
DES TÉLÉCONSEILLERS.
IL POURRAIT ENGENDRER
UNE AUGMENTATION
DE LA PRESSION ET
POTENTIELLEMENT IMPACTER
L'ENGAGEMENT DES
SALARIÉS.**

des fonctions RH soulève une question cruciale : comment ceux qui sont loin de la réalité quotidienne peuvent-ils réellement comprendre les problèmes ? La centralisation des services RH a pour conséquence d'éloigner les interlocuteurs essentiels, rendant plus difficile la communication des problématiques.

POUR RAPPEL CE QUE L'UNSA A DEMANDÉ

EN QUATRE POINTS

- #1 **De vraies réponses** sur le projet *Ambition RCAD* et ses conséquences pour les agents.
- #2 **Un vrai dialogue social**, basé sur le respect et la transparence.
- #3 **Des garanties** pour le maintien de tous les emplois et l'amélioration des conditions de travail.
- #4 **Un service RH** proche et à l'écoute.

ET APRÈS ?

L'UNSA revendique un vrai parcours pro et dénonce un manque de reconnaissance criant ! Des perspectives de carrière claires et une reconnaissance des compétences sont indispensables.

POUR L'UNSA PAS DE DÉCISIONS UNILATÉRALES !

L'UNSA-Ferroviaire se mobilise pour représenter les préoccupations des téléconseillers et attend des réponses claires sur leurs sujets d'inquiétude. Toujours à votre écoute, l'UNSA réaffirme son engagement envers les agents et s'engage à proposer des solutions qui répondent à vos besoins tout en défendant vos intérêts avec conviction.



**L'UNSA-FERROVIAIRE,
VOTRE FORCE POUR
L'AVENIR.**