

Avril 2025



# CSE du 23 janvier 2025

## À noter...

Cette plénière du CSE, présidée par Monsieur Christophe BRUCHET (DRH), s'est tenue en présentiel au siège de SNCF Gares et Connexions.

2<sup>e</sup> CSE de l'année 2024.

### Votants :

16 élus UNSA, 5 élus CGT,  
4 élus SUD-Rail, 1 élu CFDT.

TOTAL : 26 votants

Retrouvez la lettre « Au cœur de votre CSE ».

Cliquez ICI.



### Déclarations liminaires :

Seule SUD-Rail a fait une déclaration liminaire.

**POUR MOI,  
C'EST L'UNSA !**

## INFORMATION À L'INITIATIVE

### DU PRÉSIDENT DU CSE

*Intervention de Madame Marlène DOLVECK, directrice générale*

**Mme DOLVECK a exprimé ses vœux à l'ensemble des collaborateurs de Gares et Connexions :**

« Je vais commencer par vous adresser à vous, à vos familles, à notre entreprise, mes meilleurs vœux pour 2025, et surtout, dans ces meilleurs vœux, la santé, parce que je crois que c'est finalement notre bien le plus cher à chacune et chacun d'entre nous. »

Les sujets ci-dessous ont été évoqués et ont fait l'objet d'échanges avec les élus :

- La sécurité des personnels et des prestataires ;
- Bilan 2024 : les résultats sont atteints sur l'ensemble des indicateurs de la feuille de route ;
- Projection 2025 : il faut continuer la priorisation des projets majeurs et qui sont au cœur du ferroviaire.

Des échanges nourris ont eu lieu autour des sujets mixité (avec le recrutement de la Directrice du Réseau Mixité, Assia BENZIANE), égalité professionnelle (création d'un CAP dédié aux femmes pour des postes en ABE), corruption, sexisme, formation, SERM (services express régionaux).



# *Projet de transformation de la filière Contrôle de gestion et projet de centralisation/professionnalisation de la filière Approvisionnement de SNCF G&C métropolitains par Madame Stéphanie de LILLO – Responsable des achats et du support au pilotage au secrétariat général, assistée de Monsieur Stéphane LENFANT, Responsable du pôle Finances, et de Madame Caroline BOUCHEZ LARMANJAT, Responsable Achats*

**Les représentants de la direction nous ont présenté le plan de transformation de la filière Contrôle de gestion et, plus particulièrement, le projet de professionnalisation des approvisionneurs. Ce projet a été initié en 2023.**

Un diagnostic du fonctionnement de la filière Contrôle de gestion a été réalisé permettant d'identifier les irritants et les points d'amélioration. Le point majeur qui est ressorti de ce diagnostic, c'est que les contrôleurs de gestion, où qu'ils soient situés dans l'organisation, passaient beaucoup de temps sur la collecte et la production des données financières : trop d'outils qui ne communiquent pas entre eux, obsolètes, d'où la difficulté à recueillir, assembler les données nécessaires au pilotage de la performance.

**Ce plan de transformation contient donc 3 volets :**

- **Outils**

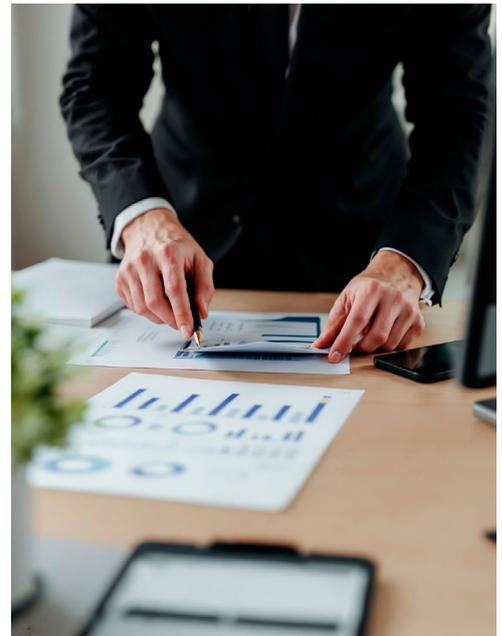
Le projet s'appuie sur l'outil LINK, une plateforme unique de pilotage de la performance, et sur l'uniformisation des outils de gestion dans les différentes DRG concernant le traitement des subventions. La construction de l'outil se fait en mode agile, avec la collaboration et les retours des contrôleurs de gestion.

- **Organisation**

Le volet Organisation vise à la centralisation de la production des données financières. L'idée est de mettre en place, en central, une entité en charge de produire l'exhaustivité des données financières à partir de l'outil Link pour les mettre à disposition des contrôleurs de gestion.

- **Simplification**

Cette simplification s'articule autour de deux axes de travail. L'un d'entre eux est le repositionnement des tâches des DRG, certaines pourraient être transférées à l'asset management (exemple : saisie des surfaces, etc.).



Ce plan de transformation vise à repenser le métier du contrôleur de gestion. Il faut qu'il passe moins de temps sur la production de données et plus de temps sur le pilotage de la performance et l'analyse.

En synthèse, le secrétariat général deviendrait responsable de la production de l'information financière avec la mise en place de la Reporting Factory. Et les équipes Contrôle de gestion au Siège, en DEX et en DRG seront responsables de l'analyse et du pilotage de la performance, donc les contrôleurs de gestion deviendront clients internes de la Reporting Factory.

Un plan d'accompagnement, de formation et de montée en compétences des contrôleurs de gestion est prévu. La première brique de l'outil sera opérationnelle en juin 2025, après les premières formations, afin de travailler sur le budget 2026.



# CONSULTATION À L'INITIATIVE

## DU PRÉSIDENT DU CSE

*DRG Paris : la reprise d'activité de la Gare Saint-Lazare, par Monsieur Jérémie GALLOIS, Directeur des Gares Paris Saint-Lazare, et Monsieur Nicolas COLLIN, chef de projet COEG*

### **Gares et Connexions reprend les missions de prestations de base de Paris Saint-Lazare.**

Ce projet porte sur une reprise des prestations début septembre 2025, avec la création de 28 postes de gestionnaires de plateforme, opérateurs services en gare, opérateurs IV, un poste de dirigeant, un de dirigeant adjoint et de responsables production, ainsi que la mise en place d'astreintes opérationnelles de niveau 1.

L'ensemble des postes, dont les classes ont été communiquées aux agents, les forfaits des opérateurs SNCF Gares & Connexions au sein des centres opérationnels, les primes de langue et les travaux destinés à la QVT dans le cadre de la reprise par SNCF Gares & Connexions avec des aménagements du bâtiment, ont été mis en avant et étudiés.



Pour financer les outils de sonorisation, les nouveaux outils sur les postes opérateurs avec de nouveaux écrans incurvés et de nouveaux fauteuils, des investissements ont été réalisés.

Les futurs managers resteront sur les bureaux actuels et, globalement, on note un engouement des agents Transilien à rejoindre SNCF Gares & Connexions et à travailler sur les nouveaux processus de production et d'Information Voyageurs.

### **POSITION DE L'UNSA**

La délégation UNSA-Ferroviaire tient tout d'abord à remercier l'équipe projet pour la qualité de son travail et son investissement dans ce dossier, mais également auprès des agents. La forte attente des agents du COE côté Voyages de rejoindre la SA SNCF Gares & Connexions et le travail collaboratif qui a été mené avec eux, ainsi que la prise en compte de leurs avis, sont des points à mettre en avant et à saluer.

L'évolution du dossier de reprise d'activité de la gare Saint-Lazare (à la suite des demandes des RPX et des membres de la CSSCT) avec la prise en compte du besoin de postes à la classe 4 dans le COEG afin de permettre aux agents d'avoir un déroulé de carrière au sein du périmètre, est une chose positive. Il est malgré tout dommage que seuls les postes d'OIV réservistes soient concernés. Il aurait pu être judicieux et pertinent de positionner également le poste d'OIV ligne J et TER également à la classe 4.

Nous notons un point de vigilance sur ce dossier en raison de l'absence de gestionnaires de plateforme de nuit.



Nous attirons donc l'attention de la direction sur la charge de travail conséquente pesant sur l'OSEG classe 5, surtout de nuit, lorsqu'il se retrouvera seul. Il semble indispensable que les OSEG aient un réel accompagnement dans la reprise des missions de gestion de site et de gestion technique du bâtiment, et qu'un suivi de cette évolution soit réalisé.

**Pour toutes ces raisons, la délégation UNSA-Ferroviaire votera POUR lors de cette consultation.**

**L'UNSA a voté POUR.**

**17 POUR, 9 CONTRE, 0 ABSTENTION**

## *DRG Paris : évolution de l'organisation de la DDG avec la réorganisation de la GTB (gestion technique du bâtiment) par Monsieur GALLOIS, directeur de la gare Saint-Lazare, et Madame POULLOT, directrice adjointe de la gare Saint-Lazare*

**C'est le projet de modification de l'organisation de la Direction des Gares de Paris Saint-Lazare, nécessaire en raison du détournement et pour adapter l'organisation aux enjeux du COEG.**

**Cela a deux conséquences principales :**

- **Premièrement**, sur le périmètre de la GTB et de la GDS (gestion de site), les équipes de gestion technique du bâtiment passent maintenant en 2/8 et récupèrent des missions de gestion de site. Une équipe GTB de cinq agents, dont deux en réserve, est maintenue. Les missions du DPX GTB évoluent : il reprend les missions de gestion de MAPE (maintenance ascenseurs, portes automatiques et escaliers mécaniques) et de gestion de contrat, et change de classe. Le poste d'assistant DPX est maintenu, désormais disponible sur Station C.
- **Deuxièmement**, sur l'ensemble de l'organisation de la Direction des Gares, certains rattachements hiérarchiques sont modifiés. Le DPX, le pôle Sécurité et le pôle Patrimoine seront rattachés directement au pôle Exploitation et Services, nouvellement créé, conformément aux autres gares parisiennes. Une astreinte sera mise en place pour les collaborateurs de la Direction des Gares.

### **POSITION DE L'UNSA**

Ce dossier d'évolution de l'organisation de la Direction des Gares, avec la réorganisation de la gestion technique du bâtiment, a, certes, évolué depuis sa première présentation en réunion RPX. Cependant, nous ne pouvons pas passer à côté de la suppression de cinq postes de la GDS et de la GTB, engendrée par cette organisation, sans pour autant que les missions disparaissent.

**Pour toutes ces raisons, la délégation UNSA-Ferroviaire votera CONTRE, lors de cette consultation.**

**L'UNSA a voté CONTRE.**

**0 POUR, 25 CONTRE, 1 ABSTENTION**

