



# AGENTS DE SNCF RÉSEAU

« SENS & RAPPORT AU TRAVAIL À LA SNCF »

# RETOUR SUR L'ENQUÊTE UNSA

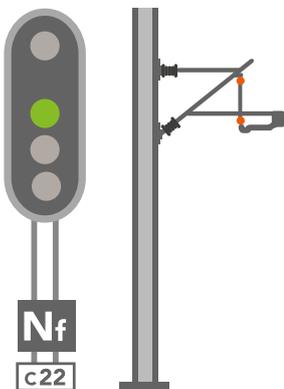
En avril dernier, l'UNSA-Ferroviaire a lancé une enquête sur le *Sens et le rapport au travail* auprès de tous les salariés du Groupe public unifié SNCF. Vous avez été plusieurs milliers à répondre à cette enquête.



**MERCI D'AVOIR  
ÉTÉ SI NOMBREUX  
À Y RÉPONDRE !**

## ANALYSE DES RÉPONSES CONCERNANT LA RÉMUNÉRATION

Sans surprise, 50 % des agents de la SA Réseau sont en attente d'une meilleure rémunération. L'UNSA-Ferroviaire ne cessera jamais de répéter que malgré les annonces de la direction et malgré les augmentations que nous avons obtenues lors des dernières NAO, les augmentations du salaire de nos agents restent en deçà de l'inflation galopante de ces dernières années. Plus de 60 %, toutes classes confondues, estiment ne pas être suffisamment payés au regard de leur expérience, de leurs responsabilités et de leur charge de travail ! L'entreprise demande toujours plus de rentabilité. Mais les moyens qui sont donnés aux agents ne suivent malheureusement pas... ●●●



## LE BUT ?

Connaître l'état d'esprit de nos collègues concernant le *Sens et le rapport au travail* à la SNCF. Vaste sujet s'il en est, mais d'une importance capitale pour l'avenir de notre entreprise. L'analyse de ces résultats permet de dégager des points saillants que l'entreprise devra améliorer pour pouvoir faire progresser les conditions de travail et conserver la motivation des cheminots à travailler pour la SA.



L'UNSA-Ferroviaire portera une attention particulière pour les agents contractuels qui sont encore une majorité à ne pas connaître leurs droits concernant la négociation annuelle possible de leur salaire au sein de l'entreprise.

**ANALYSE DES RÉPONSES CONCERNANT LES PERSPECTIVES À MOYEN ET LONG TERME**

Les agents sont en attente d'une visibilité sur leurs perspectives à moyen et long terme. Les métiers de la SNCF changent et ceux de la SA Réseau en sont les premiers concernés : *Maintenir demain*, mise sous CCR, FGA, création des ESTI, ambition GU, etc. Toutes ces réorganisations engendrent des RPS, car elles ne donnent pas de visibilité aux agents sur leur avenir au sein de la SA Réseau.



**EN RÉSUMÉ, LES BESOINS SE CONCENTRENT SUR UNE MEILLEURE ORGANISATION DU TRAVAIL, UNE RECONNAISSANCE ADÉQUATE, DES RESSOURCES SUFFISANTES, SANS OUBLIER DES OUTILS APPROPRIÉS POUR MENER À BIEN LES MISSIONS.**



**AVEC VOS MOTS...**

De quoi auriez-vous besoin pour mieux réaliser votre travail ?

- Confiance & des marges d'autonomie plus importantes
- Être reconnu
- Se sentir utile
- Soutien, écoute de la hiérarchie
- Encadrement compétent
- Avoir une fonction motivante
- Temps & matériel adapté
- Avoir des perspectives d'évolution professionnelle
- Cesser le présentisme
- Trop d'affaires à réaliser en urgence
- Plus de personnel & plus de moyens
- Des outils plus simples à utiliser
- Des primes beaucoup plus conséquentes
- Respect du droit à la déconnexion
- Moyens humains & appui de la hiérarchie
- Des documents d'entrée mieux travaillés & finalisés



**QUE RETENIR ?**

**DES RÉPONDANTS DE TOUS LES MÉTIERS DE RÉSEAU**

Les résultats de cette enquête confirment que les revendications portées par vos représentants UNSA-Ferroviaire auprès de la direction depuis plusieurs années sont en

adéquation avec les besoins du terrain. Au vu de la réussite de cette démarche, l'UNSA renouvellera ce type d'enquêtes pour agrémenter nos revendications auprès de l'entreprise. Nous comptons sur vous tous pour être de plus en plus nombreux à y répondre !

**MERCI !**

L'UNSA-Ferroviaire tient à remercier tous les agents qui ont répondu à cette enquête. Les réponses que vous avez apportées vont servir à rédiger un cahier revendicatif dans le but d'être présenté à la direction.