



# COMMERCIAUX TRANSILIEN

## ÉVOLUTION DES MISSIONS DES AGENTS

# L'UNSA REÇUE EN AUDIENCE

En réunion le 6 mai avec la direction de Transilien, l'UNSA-Ferroviaire a alerté sur les inquiétudes et les difficultés juridiques générées par les dernières évolutions. **Les sujets portés par notre délégation.**

- #1 **La vente en mobilité** et la prise en compte des conditions et de l'environnement de travail lors de la réalisation de ces missions.
- #2 **La lutte antifraude** et les problèmes juridiques.
- #3 **Le parcours** professionnel.
- #4 **Le processus** de recrutement, de formation des intérimaires et les questions d'employabilité.
- #5 **La transparence** et la communication entre la hiérarchie et les agents.

### LA VENTE EN MOBILITÉ

La prise en compte des conditions et de l'environnement de travail lors de la réalisation de ces missions reste primordiale.

La délégation UNSA-Ferroviaire rappelle qu'elle ne partage pas les orientations de l'entreprise sur la diminution des points de vente physique. Cependant, elle demande à Transilien un cadrage à destination des lignes et des établissements.

### LA LUTTE ANTIFRAUDE ET LES PROBLÈMES JURIDIQUES

La délégation UNSA-Ferroviaire relie le sujet de l'organisation LAF aux évolutions des missions des agents commerciaux. Elle attire l'attention de l'entreprise sur le sujet sûreté et la nécessité de penser l'organisation de la LAF en complémentarité avec les organisations GCIF.

### LE PARCOURS PRO

Depuis les évolutions d'entreprise, l'UNSA-Ferroviaire alerte sur les difficultés d'évolution professionnelle et sur les problématiques d'appropriation de la notion de management dans les différentes entités. L'UNSA-Ferroviaire rappelle également les problèmes rencontrés dans la répartition des charges de travail, tout comme le fait que le parcours pro est l'un des leviers incontournables de l'attractivité et de la fidélisation sur nos métiers à technicité élevée.

### LE RECRUTEMENT & LA FORMATION

L'UNSA-Ferroviaire alerte sur le processus de recrutement actuel qui doit être optimisé sur la partie interne liée au vivier des intérimaires.

### LA TRANSPARENCE ET LA COMMUNICATION ENTRE LA HIÉRARCHIE ET LES AGENTS

Notre délégation alerte sur certains discours dissonants. Il est important que la parole de l'entreprise soit claire et non interprétable par nos salariés actuels comme futurs. L'UNSA-Ferroviaire a profité de cette rencontre pour alerter l'activité Transilien sur les inquiétudes et les attentes importantes des agents sur la période des JOP. L'activité se doit de répondre présente auprès de ses salariés afin de valoriser leur engagement.

