



AGENTS DE SNCF OPTIM'SERVICES

INTÉRESSEMENT 2025

GRÂCE À L'UNSA, LES AGENTS EN BÉNÉFICIERONT !

Conformément à ses engagements pris lors des élections professionnelles chez SNCF OPTIM'SERVICES, l'UNSA-Ferroviaire signe et valide seule l'accord d'intéressement pour les cheminotes et cheminots de cette entité.

LES CINQ CRITÈRES

#1 RESPECT DU BUDGET ANNUEL DE CHARGES D'EXPLOITATION

- **Objectif** : résultat < 327,3 M€.
- **Résultat** : > - 1 % par rapport au budget.
- **Surperformance** : 350 €.

#2 NIVEAU DE RÉSULTAT OPÉRATIONNEL RESTITUÉ AUX MEMBRES CLIENTS

- **Objectif** : résultat >= 6 M€.
- **Résultat** : > + 3 M€ par rapport à l'objectif arrêté.
- **Surperformance** : 200 €.

#3 PROGRESSION DU TAUX DE SATISFACTION CLIENT ET DU NET PROMOTER SCORE (NPS)

- Taux de satisfaction client
- **Objectif** : résultat > 76,5 %.
 - **Résultat** : > à l'objectif arrêté.
 - **Surperformance** : 150 €.
- Le Net Promoter Score (NPS)
- **Objectif** : résultat > 27.



- **Résultat** : résultat > + 5 par rapport aux résultats du baromètre précédent.
- **Surperformance** : 150 €.

#4 L'ATTEINTE DU TAUX DE SENSIBILISATION DES SALARIÉS AU E-LEARNING SÉCURITÉ

- **Objectif** : résultat > 62 % dont 80 % de réussite.
- **Résultat** : > + 2 points par rapport à l'objectif arrêté.
- **Surperformance** : 50 €.

#5 LA MAÎTRISE DE L'EMPREINTE CARBONE

- **Objectif** : résultat < 7 Go.
- **Résultat** : < - 1 Go par rapport à l'objectif arrêté.
- **Surperformance** : 100 €.

L'UNSA L'AVAIT PROMIS ET NOUS L'AVONS FAIT !

C'est le premier accord d'intéressement sur OPTIM'SERVICES avec un objectif fixé à quatre chiffres, sans abondement ! Pour l'UNSA, il était essentiel que les salariés de cette entité conservent un intéressement au minimum à la même hauteur que ce qu'ils ont connu à la Holding. Pour l'UNSA, obtenir un intéressement à quatre chiffres était indispensable et nous le demandions depuis plusieurs années. En 2025, les salariés éligibles toucheront un intéressement pouvant aller jusqu'à 1 000 € brut sans abondement si l'ensemble des critères sont en surperformance ! Cet accord est signé pour deux ans.

L'UNSA RAPPELLE SES REVENDICATIONS

- #1 Un accord d'intéressement au niveau du Groupe** permettant à l'ensemble des salariés de percevoir un intéressement reprenant des critères identiques et cohérents.
- #2 En attendant la signature d'un tel accord**, l'UNSA demande un supplément permettant à tous les salariés de bénéficier d'un minimum d'intéressement à quatre chiffres.

