Mai 2024

CSE du 18 avril 2024

À noter...

CSE tenu en présentiel au siège de Gares & Connexions, 16 avenue d'Ivry à Paris.

Votants :
15 élus UNSA, 7 élus CGT, 2 élus SUD-Rail, 1 élu CFDT et 1 élu CFE-CGC

4e CSE de l'année 2024.
CSE présidé par Monsieur Christophe BRUCHET, DRH.

Ce CR est succinct compte tenu de la mise en ligne par notre RS de la lettre « Au cœur de votre CSE » à l'issue de la plénière.

Cliquez ICI.

Déclarations liminaires :
Seules les organisations syndicales UNSA et CGT ont fait des déclarations liminaires. Notre déclaration est mise en ligne et envoyée par notre RS. Vous pouvez la retrouver, notamment, sur Workplace.

Cliquez ICI.

DRG Bretagne : refonte du pôle DCS (Direction commerciale et Services) en DES (Direction Exploitation et Services)

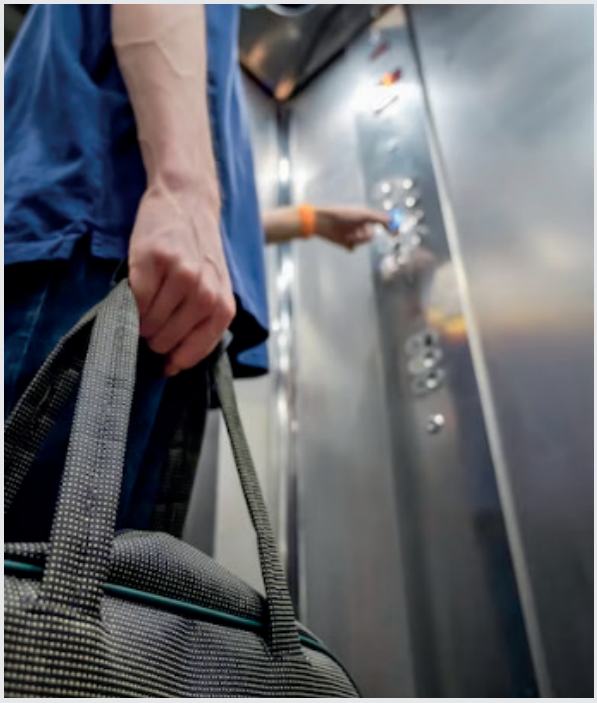
La présentation est faite par Stéphane FIORCAPUCCI, Directeur commercial et Services de la DRG Bretagne-Pays de Loire et Centre-Val de Loire, et Yann BAILLARD, DRH de la même DRG.

Cette refonte répond au projet d'évolution des directions régionales, avec une volonté d'axer l'activité sur deux piliers essentiels que sont l'exploitation dans les gares et le déploiement de la politique de services en gare. Ceci répond aux évolutions de trafic liées au SERM (service express régional métropolitain) et prépare à l'ouverture à la concurrence des marchés conventionnés qui vont rendre plus complexes la gestion des gares.

UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions

L'objectif est de faire de Gares & Connexions un acteur majeur dans les échanges locaux vis-à-vis de l'exploitation et des services, dans des instances où Gares et Connexions n'est pas forcément aujourd'hui très présente. Le « recueil d'exploitation des gares » est un outil encore trop rarement utilisé par Gares et Connexions et dans lequel la SA a la possibilité de donner ses contraintes d'exploitation qui doivent être ensuite appliquées par l'ensemble des acteurs. Ce document permet également de faire entendre la voix de Gares et Connexions en amont des discussions. Sachant que l'histoire et la jeunesse de la SA Gares & Connexions font que Réseau et les transporteurs occupent la place, il faut que Gares et Connexions s'impose et devienne un interlocuteur crédible et écouté. Par exemple dans la mise en place en gare de Rennes d'un projet d'envergure tel que 2TMV (deux trains sur la même voie), Gares et Connexions n'a pas été suffisamment consultée en amont du projet alors qu'une fois réalisé, l'information voyageurs et la gestion de flux font partie de la prestation de base qu'elle assume. Une plus grande implication dans le projet aurait eu du sens, c'est un des enjeux de cette refonte.

La satisfaction clients est l'autre enjeu. Dans l'organisation actuelle, il y une personne référente sur ce sujet dans la Direction commerciale et Services. En plus de ses autres missions, il faut que cet agent prépare les deux vagues d'enquêtes annuelles, analyse les résultats, mette en place les plans d'action, suive leurs réalisations, et communique à la fois en interne et en externe vis-à-vis des clients. Sur le périmètre de la DRG Bretagne, il y a trois autorités organisatrices, trois régions administratives, ce qui complexifie le travail à réaliser vis-à-vis des enjeux et des objectifs fixés.



Cette évolution sera portée par cinq évolutions principales :

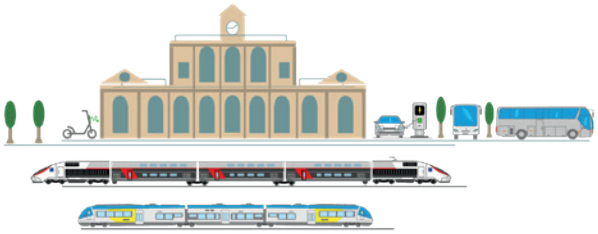
- *Le transfert des missions MAPE (Maintenance ascenseur, porte et escaliers) vers le pôle FMT (Facility management technique) ;*
- *Les Unités Gares qui deviennent des « Directions des Gares » et sont rattachées à la Direction Exploitation et Services ;*
- *Le rattachement du référent Sûreté au pôle Sécurité de la DRG Bretagne ;*
- *La création de six postes au sein de la Direction Exploitation et Services ;*
- *Une modification du rattachement hiérarchique du pôle Valorisation au sein de la DRG CO (l'idée en cours de réflexion au moment de la présentation serait un rapprochement du pôle émergence en créant une entité à part).*

La mise en place est souhaitée au 1er juin prochain.

La délégation UNSA-Ferroviaire s'interroge, dans ce dossier de refonte du pôle DCS en DEX, sur le positionnement du pôle Valorisation dont les réflexions sont en cours au moment de cette consultation du CSE, mais est favorable au renforcement des équipes par six effectifs disponibles.

L'UNSA-Ferroviaire a voté POUR.

23 POUR, 2 CONTRE, 0 ABSTENTION



UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions

DRG Occitanie & Sud : création de deux DRG

La présentation est faite par Agnès MOUTET LAMY, Directrice régionale des Gares pour Occitanie et Sud, et son adjoint Hilaire HAUTEM.

Ce projet trouve ses origines dans les expressions politiques, avec une présidente de région Occitanie qui avait souhaité avoir une direction régionale Occitanie, ainsi que dans la taille actuelle de la DRG Occitanie et Sud qui est assez conséquente, en effectifs et en territoires. Il s'agit aussi de l'opportunité de mettre en œuvre les transformations organisationnelles prévues sur l'exploitation des gares et l'émergence de projets.

Le projet est la création de deux DRG, une côté Occitanie et une côté Sud PACA.

C'est un projet qui intègre la création de 27 postes, avec un impact économique évalué à plus de 3 millions d'euros pour l'ensemble de la structure. Il génère un impact direct sur les AOT, puisque le surcoût a été évalué pour l'AOT Occitanie à 600 000 euros et pour l'AOT Sud-PACA à 400 000 euros par an. Pour limiter ces surcoûts, la mutualisation de quelques pôles a été retenue : le pôle gestion-finances-achats, le pôle FMT et le pôle conception-réalisation sur la partie développement. Cette mutualisation

permet aussi de limiter l'impact social puisque la quasi-totalité des personnes dans ces pôles est basée à Marseille et que le choix a été fait de ne pas imposer de mobilités géographiques. Certains pôles, comme FMT, sont constitués de ressources rares qui renforcent la pertinence de la mutualisation.

Les ABE et les DDG étant déjà réparties géographiquement entre les deux régions, leurs processus et modes de fonctionnement ne seront pas affectés par la séparation. Cependant, des modifications d'organisation plus adaptées à chaque nouvelle DRG seront peut-être mises en œuvre à l'usage.

En anticipation du projet Direction Régionale des Gares 2025, les évolutions organisationnelles suivantes ont été intégrées dans le cadre du projet de création des deux DRG :

- *Pour renforcer l'exploitation, la Direction Exploitation et Services se réorganise. Elle sera constituée de deux pôles : le pôle Exploitation en gare et le pôle Services en gare. Garante de la réalisation de la prestation de base, de la qualité à coûts maîtrisés, sur toutes les gares du territoire, elle veille également à la bonne application de la politique de services de SNCF Gares et Connexions. La DES est aussi garante des standards de production délivrables à toutes les EF, de la gestion des flux et de la reprise de l'information voyageurs. Les Directions des Gares lui sont également rattachées, pour que le Directeur Exploitation et Services ait « autorité, moyens et compétences » sur son périmètre.*
- *Le domaine Valorisation et ses équipes seront rattachés au Pôle Développement, tout comme les postes des Data Managers.*

La délégation UNSA-Ferroviaire constate que la direction a enfin entendu ses revendications concernant la taille gigantesque de cet établissement, revendications qui avaient été portées lors du traitement du dossier Transformation Gares & Connexions 2020 afin de créer deux établissements sur le périmètre géographique Occitanie et Sud.

Par ailleurs, ce dossier de création de deux DRG est accompagné de la création de 27 postes. Pour autant des interrogations subsistent quant au maintien de la mutualisation des pôles FMT, GEFA et Conception-Réalisation, dont la situation devra être traitée dans un second temps.

UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions

En outre, la délégation UNSA-Ferroviaire revendique l'uniformisation à la classe 7 des postes d'animateurs expérience clients, comme sur les autres établissements de Gares & Connexions.

L'UNSA-Ferroviaire a voté POUR.

23 POUR, 2 CONTRE, 0 ABSTENTION

DRG NA (Nouvelle-Aquitaine) : fusion des pôles FMT/ABE

La présentation est faite par Philipe SPENNINCK, dirigeant de l'ABE (Agence Bâtiment Énergie)

Au sein de la DRG NA, deux entités distinctes organisent et suivent la charge des secteurs de production de l'ABE Nouvelle-Aquitaine : le GAP (groupe appui production) et le pôle FMT (Facility management technique). Les deux services fonctionnent de manière indépendante et cela induit des difficultés d'organisation interservices et des secteurs de production qui reçoivent de la charge de la part de deux entités différentes.

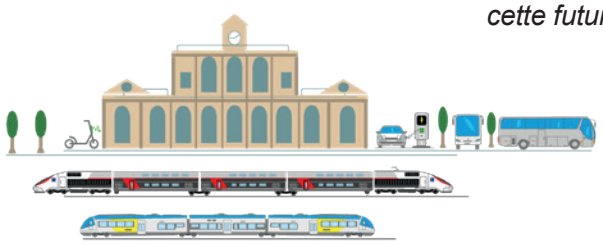
Les objectifs de cette fusion sont que la charge apportée aux secteurs passe par un seul service qui priorise et analyse la faisabilité de cette charge, que les appuis techniques, les chargés d'affaires soient dans une même équipe, avec le même pilotage et le même process de travail, et que les indicateurs et suivis soient réalisés par le même service et partagés par tous.

Cette fusion implique la suppression de deux postes - responsable FMT et responsable GAP - et permettra, en parallèle, de renforcer la partie appui technique en créant deux nouveaux postes : Appui Bâtiment et Énergie Manager. En dehors de ces deux postes, les agents changent de rattachement hiérarchique tout en conservant des missions similaires, sauf le poste de responsable production qui évolue de manière significative en devenant l'adjoint du Directeur Maintenance et Travaux en responsabilité du pilotage de la production Maintenance et Travaux sur le périmètre Nouvelle-Aquitaine.

Les gains attendus avec cette fusion des pôles FMT/ABE sont les suivants :

- *Moins de pression sur les secteurs concentrés sur la production ;*
- *L'optimisation des ressources, surtout entre la cellule travaux et les secteurs ;*
- *L'amélioration des relations, car l'objectif est commun et unique ;*
- *Un correspondant unique pour les demandeurs externes à Gares & Connexions ;*
- *Un meilleur accompagnement des agents par le renforcement des appuis techniques et donc l'amélioration de la qualité.*

La délégation UNSA-Ferroviaire constate que le projet de fusion des pôles FMT et ABE présenté par la direction est prévu à effectif constant. Pour autant, la délégation note que la suppression de deux postes actuellement à la classe 7 réduira les perspectives de déroulement de carrière interne à cette future structure Maintenance & Travaux.



UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions

Par ailleurs, le changement de régime de travail de l'adjoint Planification travaux interpelle autant que son changement de LPA qui est absent du dossier et nécessitera une étude par la direction de l'éligibilité aux mesures de l'annexe 4 du référentiel GRH00910.

En outre, un accompagnement de l'agent, ex-responsable du pôle FMT, actuellement bénéficiaire des dispositions reprises au référentiel GRH 00910, devra être réalisé par la direction.

Enfin, cette évolution d'organisation est mise en œuvre sur le périmètre d'un établissement au sein duquel il n'y avait plus qu'une seule Agence Bâtiment et Énergie pour un pôle FMT.

L'UNSA-Ferroviaire a voté POUR.

16 POUR, 8 CONTRE, 0 ABSTENTION

LIVE

La présentation est faite par Nathalie GELDERMAN, nouvelle directrice du programme LIVE, et Yves VALOT, responsable du département métier information voyageurs à la Direction client marketing et technologie.

La recherche d'une information voyageurs réactive, cohérente et fiable, que CATI ne permettait plus vraiment, ainsi que l'assurance d'une équité de traitement des transporteurs ont amené Gares et Connexions à développer un nouvel outil dédié à l'information voyageurs, LIVE.

Le programme LIVE est la solution de SNCF Gares & Connexions pour l'information voyageurs en gare pour produire et diffuser une information à destination des voyageurs en temps en réel, avec un catalogue de services lisible, dans le respect de la séparation des rôles.

Les transporteurs seront responsables de l'information relative à leurs circulations ; le gestionnaire d'infrastructure sera responsable de l'information relative aux sillons ; enfin, l'opérateur d'information voyageurs de Gares & Connexions aura la responsabilité de produire l'information gare. La responsabilité de SNCF Gares & Connexions sera de diffuser l'ensemble de ces informations à destination des voyageurs.

UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions

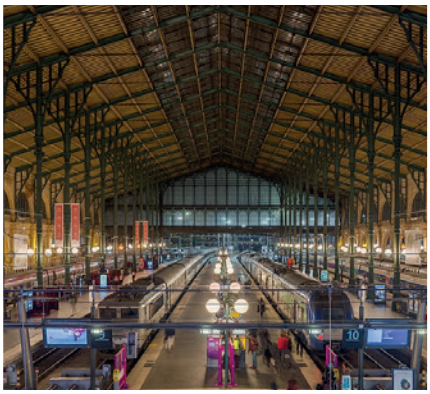
Depuis 2021, le programme LIVE vise à remplacer trois systèmes d'information :

- *Le système ADAM qui était déployé sur l'ensemble des 1 200 gares AFL. Ce que l'on appelle AFL, c'est « Afficheur léger ». Aujourd'hui, LIVE est déjà déployé et en production sur ces gares ;*
- *Le système CATI pour les moyennes et grandes gares qui est déployé sur 763 gares ;*
- *Les systèmes IENA et DAUPHINE pour Transilien.*

LIVE a l'avantage d'être un outil polyvalent, adapté aux gares parisiennes et aux autres gares de France. Gares & Connexions s'inscrit en orchestrateur de l'information voyageurs avec LIVE, où tous les transporteurs auront la responsabilité de la production de leur information voyageurs.

L'objectif est de garder les mêmes écrans, les mêmes masques d'écran d'affichage, ce qui a entraîné des retards liés à l'hétérogénéité du matériel et de capacité du réseau sur certaines gares. La décision a donc été prise de cesser les déploiements massifs pour les reprendre après les JOP de Paris, en continuant avec une stratégie de déploiement allant de la gare la plus simple vers la gare la plus complexe, l'objectif étant de terminer par les grandes gares parisiennes fin 2025.

Le coût du projet est estimé à 70 millions d'euros, dont 20 millions d'euros financés par Île-de-France Mobilités.



Horizon 2024 - Gare du Nord

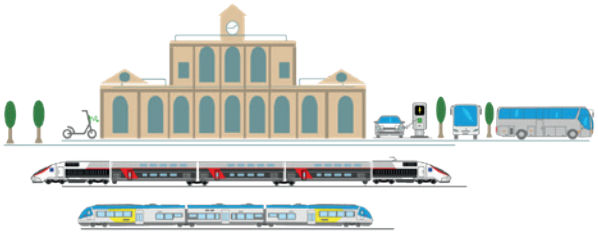
La présentation est faite par Hélène MARBACH.

Ce projet Horizon 2024 - Gare du Nord comporte 19 sous-projets, dont certains ajoutés dernièrement, comme la réalisation d'une conciergerie ou d'un showroom.

L'engagement planning est que tout soit prêt pour que les clients et les riverains puissent profiter des nouvelles installations de la Gare du Nord pendant l'été des Jeux olympiques, puis de manière pérenne. Tout ce qui est fait aujourd'hui dans la gare du Nord restera et pourra éventuellement être amélioré, retravaillé ensuite, mais tous les projets sont au bénéfice des clients et des habitants d'aujourd'hui.

Les grands objectifs à l'intérieur de la Gare du Nord sont le confort et la fluidité. À l'extérieur, les priorités sont l'intermodalité et la liaison avec la ville, le quartier.

Les travaux en Gare du Nord pour le projet Horizon 2024 et ses sous-projets devraient être terminés mi-juin.



UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org
Workplace : UNSA gares & connexions