



AGENTS DU SERVICE COMMERCIAL TRAINS

L'USURE PROFESSIONNELLE

UN ENJEU MAJEUR POUR LES ASCT

Consciente des difficultés quotidiennes vécues par les ASCT, l'UNSA s'engage avec conviction dans les discussions sur l'usure professionnelle et compte être un acteur incontournable pour l'amélioration de leurs conditions de travail.

EN BREF

La direction a souhaité engager *via* des comités techniques (COTECH) ce que la loi impose pour améliorer leur prévention. La loi de financement rectificative de la Sécurité sociale pour 2023 crée un fonds d'investissement dans la prévention de l'usure professionnelle (FIPU). Rattaché à la Commission des accidents du travail et des maladies professionnelles (CATMP) de la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM), il sera doté d'un milliard d'euros sur cinq ans.

L'USURE PRO, C'EST QUOI ?

Selon l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT), l'usure professionnelle peut être définie comme un processus d'altération de la santé des agents dans une ou plusieurs de ses dimensions : physique, psychologique, psychique et sociale. Lors du second COTECH bord sur l'usure professionnelle,

l'UNSA a identifié un certain nombre de thèmes faisant partie des objectifs à développer. Si le constat est alarmant, certains facteurs aggravants ont été clairement identifiés par l'UNSA et les agents :

- **les roulements** sont de plus en plus tendus et les journées de service s'allongent. L'arrivée d'un nouveau logiciel de commande n'arrangera pas la situation ;
- **l'augmentation** du nombre de tâches à bord et des responsabilités ;
- **la multiplication** des applications métiers entraîne une charge de travail accrue et une complexité supplémentaire ;
- **les refus** quasi systématiques des temps partiels choisis.

POUR L'UNSA

Si cette liste est loin d'être exhaustive, le traitement des irritants rencontrés par les ASCT au quotidien contribue au phénomène d'usure professionnelle.

L'ÉQUILIBRE VIE PRO / VIE PERSO, UNE PRIORITÉ POUR TOUS

L'UNSA réitère sa volonté de travailler avec la SA Voyageurs au sein de ces COTECH. Mais pour cela, l'UNSA exige des engagements pérennes ! Ces COTECH peuvent jouer un rôle crucial dans la création d'un environnement de travail sain, sûr et favorable au bien-être de tous les salariés. Chaque salarié doit bénéficier des meilleures conditions de travail tout au long de sa carrière.

L'UNSA RESTE VIGILANTE : IL NE DOIT PAS ÊTRE PERDU DE VUE QUE SI L'USURE PRO EST UN SUJET COMPRIS PAR LES ASCT, C'EST BIEN PARCE QU'ILS LA VIVENT TOUS LES JOURS !

