



AGENTS SNCF

POUR L'UNSA, ÇA SUFFIT !

QUAND LA SNCF MANQUE DE DISCERNEMENT... ET MET EN DANGER SES SALARIÉS

Depuis quelques semaines, certains médias et réseaux sociaux relaient une image négative de l'ensemble des salariés et particulièrement les ASCT comme étant des « cowboys » à la suite de plaintes de clients s'étant vu établir des régularisations à bord des trains.

Pourtant, les faits relatés dans ces médias décrivent des situations de régularisation où les ASCT n'ont fait qu'appliquer la réglementation.

QUE FAIT LA SNCF ?

En répondant positivement à ce buzz médiatique avec un geste commercial, la SNCF a non seulement désavoué ses agents, mais également ses propres consignes et règlements dictés aux ASCT. Le contrat de confiance entre la SNCF et les ASCT a été rompu.

ET LES ASCT ?

Les ASCT se sentent mis au pilori alors qu'ils ne font qu'appliquer la politique tarifaire de l'entreprise ! Les ASCT aimeraient un soutien plus ferme de la part de la SNCF qui ne peut avoir deux discours :

- **un discours interne** qui demande plus de « *flashes* », de contrôle et d'opérations par JT !
- **un discours externe** reflétant une image complaisante à l'égard de la clientèle qui pourrait lui nuire !



LES CHEMINOTS DOIVENT POUVOIR EXERCER LEUR MÉTIER DANS DE BONNES CONDITIONS. L'UNSA DEMANDE QUE LA SNCF ADRESSE AUX AGENTS UNE COMMUNICATION CLAIRE ET SANS AMBIGUÏTÉ QUANT À LEUR SOUTIEN !