

Janvier 2024



CSE du 14 Décembre 2023

À noter...

Votants :

- 16 UNSA-Ferroviaire,
- 7 CGT,
- 1 SUD-Rail,
- 1 CFDT,
- 1 CFE-CGC.

CSE tenu en présentiel au siège de Gares et Connexions, avenue d'Ivry à Paris :

- 16^e et dernier CSE de l'année 2023,
- 1^{re} présidence du CSE par Monsieur Christophe BRUCHET, nouveau DRH.

Ce CR est succinct compte tenu de la mise en ligne par notre RS sur Workplace de la lettre « Au cœur de votre CSE », dès le lendemain du CSE.

- [Cliquez ICI](#) 

Approbation des PV du CSE du 19 octobre 2023 :

- 26 élus ont voté POUR,
- 0 CONTRE,
- 0 ABSTENTION.

Déclarations liminaires

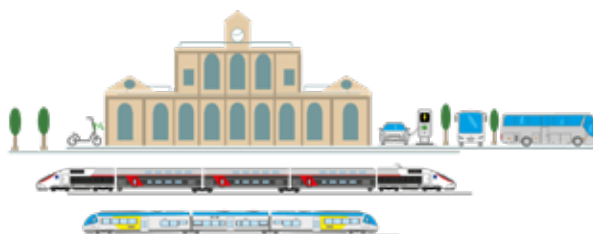
Seules les OS UNSA, CGT et SUD-RAIL ont fait des déclarations liminaires. Notre déclaration est mise en ligne et envoyée par notre RS. Vous pouvez la retrouver, notamment, sur Workplace. [Cliquez ICI](#)



Nomination d'un médecin du travail à Chalindrey

Le nouveau médecin du travail sera présent à 20 %, soit les mardis après-midi et vendredis matin pour prendre en charge 420 agents (toutes SA confondues), conformément à l'accord.

26 élus ont voté POUR, 0 CONTRE, 0 ABSTENTION.



Restitution des installations sociales transférées (IST)

Il s'agit d'IST situées à Toulouse, Montauban, Cahors (trois jardins cheminots et un local de l'association ATC en plus pour le site de Toulouse).
Ces IST sont restituées à l'entreprise.

19 élus ont voté POUR, 7 élus ont voté CONTRE, 0 ABSTENTION pour chaque IST.

Transfert de l'animation Prestations Services en Gares (PSEG) de l'Établissement des Grandes Gares parisiennes (EGGP) vers les Directions d'Exploitation (DEX)



Intervention de Monsieur Nicolas BERNARD, RDET de l'EGGP et porteur du projet.

Trois postes d'Animateurs Prestations Services en Gares (APSEG) - deux « classe 7 » et un « classe 6 » - vont basculer de l'EGGP aux trois UG (unité gare) suivantes : Paris Gare de Lyon, Paris Gare de l'Est, Paris Gare d'Austerlitz.



Trois postes sont supprimés à l'EGGP et, en parallèle, trois postes sont créés dans les UG citées ci-dessus en gardant les mêmes classes de service et ouvrant droit au RH00910.

Sur les trois postes supprimés, un agent reste en recherche active, les deux autres ayant retrouvé un poste.

Aucun des trois agents n'avait souhaité changer de LPA.

Les postes ont donc été publiés dans Station C.



Pour l'UNSA, qui regrette une nouvelle fois le non-respect de la consultation des IRP dans la temporalité (mise en place au 1^{er} octobre pour une consultation au 14 décembre), il faut cependant prendre en compte la cohérence du dossier, la qualité de la présentation et la vigilance de l'accompagnement de l'agent en recherche de poste.

L'UNSA a voté POUR.

18 votes POUR et 8 votes CONTRE.



Passage en 3*8 au Centre Opérationnel Exploitation des Gares (COEG) de Nantes

Intervention de Madame Chloé LIMA-VANZELER, Directrice des gares Pays de la Loire, porteuse du projet et de Monsieur Yann BAILLARD, RRH Bretagne Pays de Loire, Centre-Val de Loire.

Sept agents sont concernés. Il s'agit de gestionnaires de plateforme (GP) demandeurs de cette évolution. Le roulement prévoit cinq agents en roulement et deux agents en réserve.

Avantages : chevauchements, présence de nuit pour les chantiers, plus de prises de service à 4h20, amplitude d'ouverture de la gare...

Points d'attention : nécessité de créer une 3^e réserve, roulement trop tendu. Un REX est prévu à 9 mois. La délégation considère qu'il sera trop tard s'il y a besoin de réajuster les effectifs en créant une 3^e réserve. Les protocolaires et la période des JO/JOP risquent d'éprouver les agents du COEG de Nantes.

Aucune avancée structurante et aucune réponse n'ont été apportées

au dossier à la suite des débats et des sujets portés en CSSCT sur ces fragilités.

Les élus demandent la présentation des méthodes de calcul de la réserve pour les prochains dossiers.

L'UNSA alerte fortement (non entendue par la direction) sur la mise en place d'un roulement 5/2 qui va mettre en péril l'organisation du COEG et impacter les agents, ainsi que sur la mise en œuvre trop tardive du REX et sur les non-réponses à la suite de la CSSCT sur ce dossier. Le seul point positif est que les agents ont été demandeurs de cette réorganisation.

L'UNSA a voté CONTRE.

7 POUR, 17 CONTRE, 2 ABSTENTIONS.

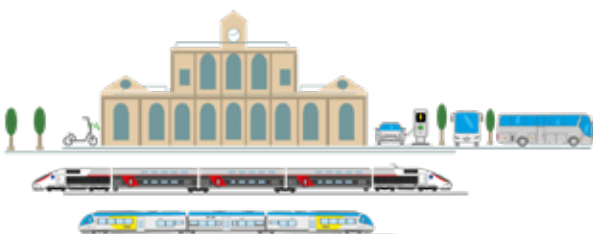
Présentation des résultats de l'enquête « C'est à vous »



Présentation de Madame Sophie DESMARTIN, DRH Directrice Inclusion, Environnement et Vie au Travail.

Objectifs : mesurer la satisfaction et l'engagement des salariés ET recueillir les attentes de ceux-ci pour élaborer et orienter les plans d'action.

Le taux de participation est de 84 % (3 442 répondants) pour la SA Gares et Connexions (identique à l'an dernier), ce qui engage l'entreprise dans un plan d'action. Les attentes sont fortes, eu égard au nombre de répondants.



Les points marquants :

- 55 % des salariés se disent confiants ou motivés (+ 4 points/2022) ;
- Taux d'engagement de 75 %, supérieur au Groupe et aux benchmarks externes (entreprises de plus de 500 salariés) ;
- 80 % pour l'indicateur Qualité de Vie au Travail (QVT) au-dessus du Groupe et des benchmarks externes ;
- Progression linéaire VS benchmarks ;
- Stabilité sur l'engagement et légère baisse sur la QVT ;
- La garantie de l'emploi est un verbatim récurrent cette année ;
- Chaque collectif d'emploi mène son propre plan d'action selon ses propres résultats ;
- /!\ Les CSM (Centre de Services Mutualisés) sont les derniers au niveau Engagement et QVT (53 % et 68 %).

Les élus demandent de garder les mêmes présentations d'une année à l'autre afin de pouvoir comparer plus facilement les écarts et les verbatims.

Périodes de moindres besoins

Présentation par Anne-Laure MARINI.

Madame MARINI a rappelé les principes d'application du GRH00045. Il y a le calendrier classique hors JO/JOP et les mesures spécifiques inhérentes à cette période. Tous les agents ne seront pas soumis aux mesures exceptionnelles congés dans le cadre des JO. Des tables rondes mensuelles sont organisées jusqu'en mai.

Stratégie des JO

Présentation par Laurence TERNOIS (Responsable des Grands Evénements Sportifs), Priscille GARCIN (Directrice de la Communication et des grands événements sportifs), Cécile LE GOT (Pilotage et transformation DGIF), Priscilla BARRIER et Sébastien PARRON (DOT, Secrétaire Général et Performances).



Il a été mis en place une organisation dédiée qui est lancée depuis 2019 sur le sujet. J-225 de l'ouverture des JOP au jour du CSE.

Les chiffres :

- 15 millions de visiteurs prévus ;
- 9 millions de personnes attendues dans les transports en commun ;
- 64 gares estampillées JOP (22 grandes gares et 42 en Île-de-France) ;
- 39 sites, dont 26 en IDF ;
- 15 000 athlètes.



Les quatre grands piliers de l'organisation SNCF :

- *Accueil et préparation des gares ;*
- *Expérience clients (services physiques et digitaux, prestations en gare, confort en gare, intermodalité) ;*
- *Adaptation des parcours clients (flux, signalétique, info voyageurs) ;*
- *Pavoisement, habillage et animation des gares.*

Sans oublier les fonctions transverses (RH, accessibilité, renforcement des équipements, sûreté, sécurité...).

Interfaces avec des intervenants externes :

- *DIJOP (Délégué interministériel aux Jeux olympiques) qui fait en sorte que tous les corps d'État avancent ;*
- *IDFM (Île-de-France Mobilité), l'opérateur qui sera à la manœuvre pour les JO sur RATP et les transports. 100 % des sites seront desservis en transports en commun et en mobilité douce.*

Une application proposant des sessions pour les volontaires sera diffusée. 5 500 sont souhaités chez Gares et Connexions. À ce jour, 2 100 volontaires sont recensés (VO 312 VI).

Globalement, une enveloppe budgétaire de 15 millions est prévue, avec l'intégration d'aléas qui permettrait de couvrir des éléments supplémentaires.

IDFM finance 95 % des opérations directement liées aux JO/JOP. C'est le client de Gares et Connexions à qui il faut rendre des comptes sur l'ensemble du déploiement.

Les élus demandent la mise en place d'une commission économique spécifique JO (à la réflexion du Président du CSE).

Le Président du CSE s'engage à organiser des points sur les JO à la suite de l'engagement du DRH du Groupe, avec une fréquence mensuelle ou bimensuelle en dehors des instances.

Prochain point JO/JOP le 25 janvier lors du 1^{er} CSE de l'année 2024.



Retrouvez tous les dossiers présentés au CSE, mais aussi les comptes-rendus des commissions sur le site du CSE cse-gc.fr dans la rubrique « Mon CSE ».





Les Moi(s)

UNSA

FÉVRIER • MARS

INSCRIPTION
À LA
NEWSLETTER
FÉDÉRALE



2024

Contactez-moi(s) !



Abonnez-vous
ici :



FÉDÉRATION
UNSA-Ferroviaire

56, rue du Faubourg Montmartre
75009 PARIS

federation@unsa-ferroviaire.org
www.unsa-ferroviaire.org