

Table Ronde Situation de l'EST E&P Acte 1

Octobre 2019



Suite à la DCI intersyndicale de juin dernier, Le Directeur Territorial (M. Vincent LECRAS) et la nouvelle DET de l'EST (Mme Florence SIMON) ont reçu les organisations syndicales le 7 octobre 2019 afin de présenter leur « plan de sauvetage ».

Pour l'UNSA-Ferroviaire le constat est alarmant ! La situation de cet établissement ne cesse de se dégrader depuis plusieurs années au point que le mal être au travail des agents touche tous les collègues : exécution, maîtrise et cadre.

Notre délégation a rappelé à la Direction qu'il s'agit là d'un indicateur d'alerte fort qu'il faut prendre au sérieux.

Depuis plus de 10 ans les DET se succèdent les uns après les autres, avec un remaniement du Staff de l'établissement et des organisations du travail sans aucune stabilité pour les agents en opérationnel.

Cela a eu pour effet de retirer tout sens au travail des agents de l'EST E&P, cette absence de sens au travail étant renforcée par la perte de leurs repères managériaux.

Mise en place des Equipes Mobiles de Lignes, déploiement des petits collectifs, suppression des postes de réserve, lutte anti-fraude pour les agents sédentaires, etc. Si ces nouvelles organisations du travail ont un sens pour la Direction, il

n'en demeure pas moins que les agents ne s'y retrouve plus !

L'UNSA-Ferroviaire n'a eu de cesse d'alerter l'entreprise que ce soit au niveau de l'Activité ou localement sur les effets néfastes des réorganisations déployées au pas de charge sans tenir compte de l'aspect humain et de l'équilibre vie professionnelle / vie privée des agents.

L'annonce de la scission de l'EST E&P en deux établissements distincts, au moment de l'ouverture à la concurrence, de la fin des embauches au Statut et de l'éclatement de la SNCF en 5 Sociétés Anonymes, a mis le feu aux poudres au printemps dernier.

Les annonces faites par la Direction lors de cette Table Ronde sont de nature à vouloir rassurer les agents, de les convaincre de plus stabilité et robustesse dans l'organisation du travail, et surtout à donner plus de sens à leurs missions du quotidien.

Le Directeur Territorial annonce que la scission de l'établissement se fera pour fin 2021 car il faut 1 an pour mettre les nouvelles organisations en place avant Eole à l'Ouest.

Pour lui la gestion des flux voyageurs, le cadencement et l'offre de service offerte aux usagers ne se gère pas de la même

façon sur RER E ou sur ligne P car les attentes des clients ne sont pas tout à fait les mêmes.

Pour l'UNSA-Ferroviaire les attentes des usagers sont sensiblement identiques : des trains à l'heure, de l'information et du personnel en gare.

Le Directeur Territorial affirme être prêt à revenir sur les « petits collectifs » cette organisation ne fonctionnant pas et générant de l'absentéisme. Avec la DET, ils ne s'interdisent pas de remettre des postes d'agents de réserve sur le terrain.

Tout cela sera fait, bien évidemment en adéquation avec l'actuel contrat STIF et pour répondre aux exigences du prochain qui devrait être conclut au 1^{er} semestre 2020.

L'Objectif, selon les dires de la Direction, est de mettre en place en concordance avec le budget alloué par l'Autorité Organisatrice (Ile de France Mobilités) des organisations du travail qui ne mettent pas les agents en difficulté.

Toutefois **l'UNSA-Ferroviaire** s'interroge sur la possibilité de la Direction à tenir cet objectif ambitieux en ne tenant compte que des Effectifs à Disposition et en mettant de côté le Cadre d'Organisation de l'établissement. C'est bien parce que le Cadre d'Organisation de l'EST E&P n'est pas respecté depuis de nombreuses années que les agents sont en souffrance et en mal être au travail !

L'UNSA-Ferroviaire jugera sur pièce !

Pour parvenir à cet objectif, la DET déploie un plan de consolidation de la ligne managériale.

Mieux vaut tard que jamais.

Ce dernier consiste à :

- L'arrivée d'un nouveau RH en novembre,
- Le reprise par la DET de l'animation et du coaching des M2,
- La poursuite du plan d'action absentéisme.

Là également, l'UNSA-Ferroviaire jugera sur pièce !

De plus, concernant le plan d'action absentéisme, notre délégation a rappelé que sa présentation ne peut pas se limiter aux seuls membres de la CSSCT et que les élus du CSE EPT4 doivent également en avoir une présentation et pouvoir être force de proposition.

Pour **l'UNSA-Ferroviaire** il semble qu'enfin l'état plus que critique de cet établissement soit pris en considération.

Nous resterons toutefois vigilants sur les moyens et les méthodes employés par la Direction afin de remettre l'EST E&P sur les rails.

L'UNSA-Ferroviaire rappelle que pour avoir des organisations du travail qui fonctionnent, il est indispensable que les agents se sentent concernés et comprennent le sens du travail qui leur est demandé.

Pour l'UNSA-Ferroviaire, si la satisfaction client est la priorité n°1 de l'entreprise, sans une réelle satisfaction des agents sur leurs postes de travail rien n'est possible. La Qualité de Vie au Travail et l'équilibre vie professionnelle/vie privée sont des leviers incontournables pour un retour à une robustesse de Notre établissement.



Vous souhaitez recevoir nos informations, inscrivez-vous

depuis une adresse personnelle* à :

unsafarroviaire.cseep4@gmail.com

Contact :

Irène BELLEPERCHE

06 26 79 46 23

belleperche.i@unsa-ferroviaire.org