

## FERMETURE BOUTIQUE VITTON

Audience UNSA du 04/07/19



Nous avons demandé une audience suite à l'annonce de la fermeture de la dernière boutique de Lyon :

L'UNSA ne comprend pas l'entêtement de la direction nationale Voyages de continuer à fermer les boutiques les unes après les autres, au profit de la vente à distance et mieux encore : la vente de billets par des buralistes.

Leur information faite aux RPX le 2 Juillet sur la fermeture de la boutique VITTON mériterait pour nous une consultation. En effet, on parle de suppression d'emplois, ce qui n'est pas rien ! L'entreprise ne l'entend pas de cette oreille.

De même, ladite présentation est tronquée : on y fait référence à chiffre d'affaires par année, sans pour autant mettre en corrélation ces chiffres avec le nombre de guichets tenus lors des années mentionnées. Exemple : en 2013, 3 guichets ouverts en permanence contre 2 en 2018, ce qui fausse forcément le CA. De plus, ces chiffres sont difficilement vérifiables.

Quoi qu'il en soit on voit l'affluence continue de cette boutique et la faite d'avoir une attente à l'ouverture et de ne jamais fermer à l'heure, nous positionne sur l'utilité de telles boutiques ! Cette position nationale est bien incompréhensible pour le client et les vendeurs qui ne chôment pas !

Malgré plusieurs propositions de la délégation UNSA, l'entreprise reste DOGMATIQUE et continue de tenir sa posture de fermeture des boutiques, à l'issue du bail de celles-ci... Nous avons expliqué que face aux problématiques récurrentes qui arrivent en gare (ex : colis suspect), une boutique pouvait permettre un report clientèle si la gare devait être évacuée ; qu'un moratoire avait été signé en AURA, mais rien n'y fait ! C'est pourquoi nous avons demandé à l'entreprise qu'au dépit de telle décision elle prenne ses responsabilités en informant au plus tôt les clients. Il est clairement masqué que c'est bien une histoire de profits. Eliminer les vendeuses et vendeurs au profit de revendeurs : les buralistes, agences de voyages et Internet.

Notre entreprise ne pense que profits et réduction de masse salariale ! Elle ne fait plus de service public !



---

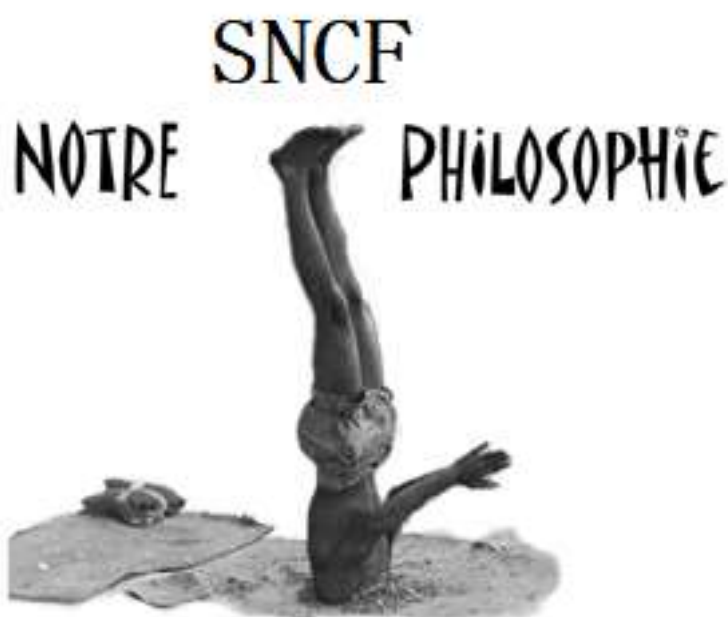
**UNSA-FERROVIAIRE RHONE-ALPES**  
**45, rue Ste Geneviève - Le Polaris 1 - 69006 LYON**

## RH 910 & fermeture :

Les postes supprimés vont être soumis au RH 910 pour 4 agents. Quant à la réserve, la direction nous a indiqué que cela ne devrait pas avoir d'impact sur l'effectif.

Pour l'UNSA il faut anticiper l'entretien exploratoire pour les agents concernés, afin de pouvoir préparer l'avenir, nous pouvons vous aider, n'hésitez pas ! Si l'entreprise fait marche arrière et revient sur sa décision de fermeture, ce ne sera pas du temps perdu : découverte d'autres métiers, d'autres passions. Nous utilisons d'autres leviers pour faire pression et empêcher cette fermeture !

[ur.lyon@unsa-ferroviaire.org](mailto:ur.lyon@unsa-ferroviaire.org)



---

**UNSA-FERROVIAIRE RHONE-ALPES**  
**45, rue Ste Geneviève - Le Polaris 1 - 69006 LYON**