

# Flash info

18/03/2022

## Parcours de formation

### Objectif

Le Centre de Formation de l'UNSA-Ferroviaire propose un parcours d'apprentissage qui permet d'adopter, dans un premier temps et rapidement, les bonnes pratiques pour une communication orale efficace, puis d'approfondir certaines compétences en fonction des objectifs visés et missions à honorer.

### Public

Tous les adhérents de l'UNSA-Ferroviaire



### Parcours Communication orale

Le parcours Communication orale s'articule autour de deux formations :

- Communication orale - Niveau 1 dont les objectifs sont de :
  - Prendre conscience des mécanismes de la communication verbale et non verbale
  - Adopter une communication appropriée
  - Argumenter et canaliser l'agressivité de ses interlocuteurs
- Communication orale - Niveau 2 dont les objectifs sont de :
  - Mettre en application les méthodes pour convaincre
  - Traiter les objections

Les modules sont à enchaîner selon le parcours proposé, en respectant un délai de 6 mois entre chaque session afin de permettre au participant d'éprouver les techniques dispensées lors du module de Niveau 1.

### Pour plus d'infos

[Planning des formations](#)

[formation@unsa-ferroviaire.org](mailto:formation@unsa-ferroviaire.org)