



GARES &  
CONNEXIONS

CSE



# Le compte-rendu

CSE 24 FÉVRIER 2022

La séance s'est ouverte par les déclarations liminaires de deux organisations syndicales (19 votants).

Retrouvez celle de vos élus UNSA-Ferroviaire sur le groupe Workplace UNSA [\(ICI\)](#).



## 1 Présentation des résultats « C'est à vous » (Marie-Paule MAURY)

C'est la première année que les questions (une quarantaine) de ce baromètre sont les mêmes pour l'ensemble des SA du Groupe SNCF.

**Le fort taux de participation (83 %) à G&C permet d'avoir une plus grande fiabilité des résultats (66 % pour le Groupe public unifié SNCF).**

Il comporte quatre volets :

- Engagement,
- Qualité de vie au travail (QVT),
- Management,
- Le projet d'entreprise « Tous SNCF ».

Si l'indicateur d'engagement est de 70 %, un fort signal d'inquiétude se dégage à la question de la confiance des agents quant à leur avenir dans le Groupe SNCF avec un taux qui atteint seulement 51 % (en baisse par rapport à 2020).

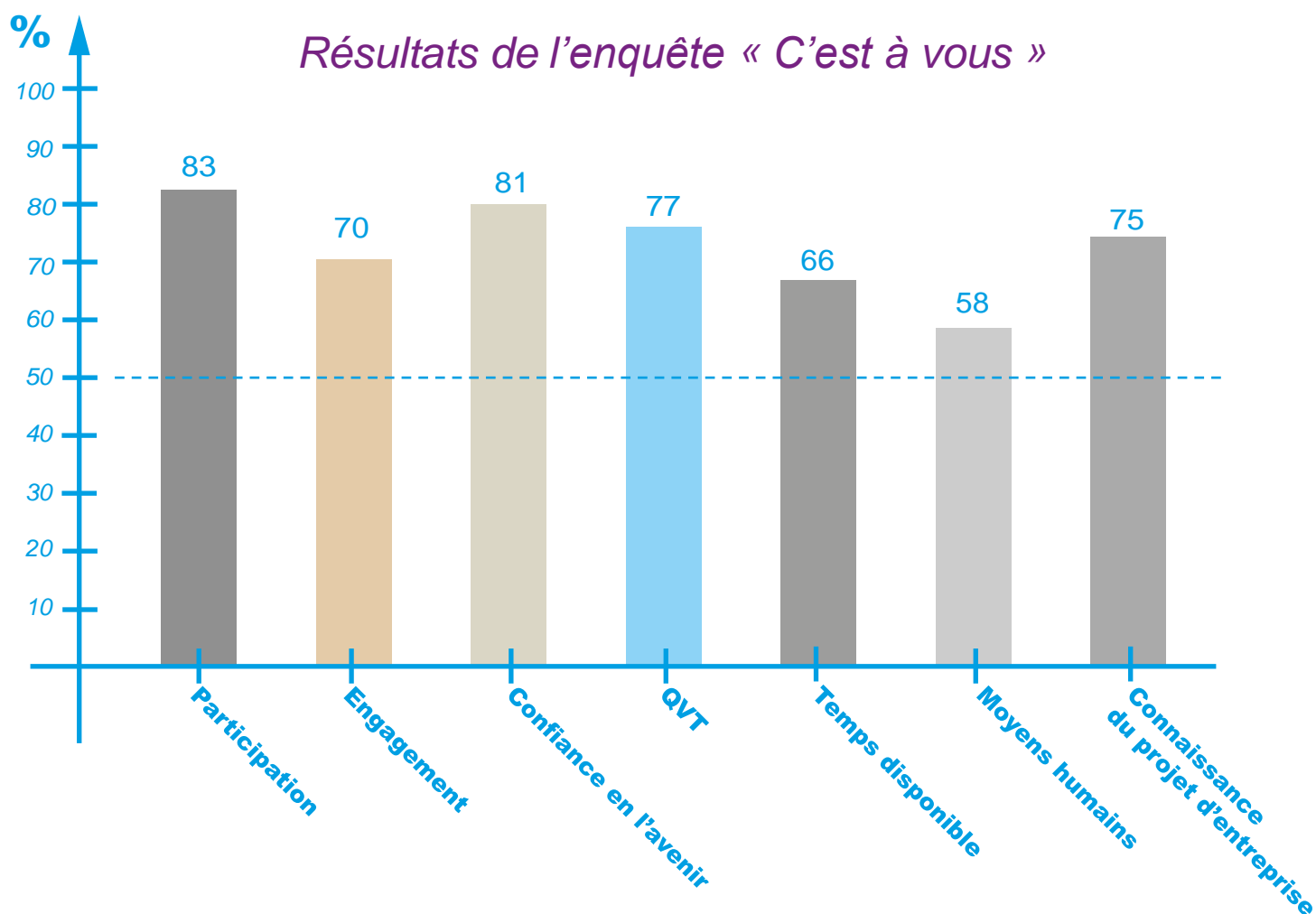


**UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions**  
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS  
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org  
Workplace : UNSA gares & connexions

L'indicateur de QVT qui est de 77 % (71 % pour le GPU) est assez encourageant pour la SA. À noter les résultats inférieurs au GPU concernant le temps disponible (66 %) et les moyens humains (58 %). Ces éléments sont également relayés dans l'item management. Enfin, la connaissance du projet d'entreprise (75 %) est relativement forte même si certains aspects sont à la baisse par rapport à 2020 (- 5 % en engagement, - 4 % en ouverture et - 9 % en efficacité).

Les restitutions par équipes et par DRG (Directions régionales gares) sont en cours au sein des collectifs.

Vos élus UNSA-Ferroviaire ont fait remarquer à la direction qu'il faut impérativement mettre en place un plan d'action, car si l'engagement est de 70 %, c'est donc 30 % dessalariés qui ne le sont pas. Concernant les moyens ou motivations, il faut mettre en œuvre de vraies actions : il ne suffit pas de mettre des cafetières pour dire qu'on met les moyens !!!



**UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions**  
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS  
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org  
Workplace : UNSA gares & connexions

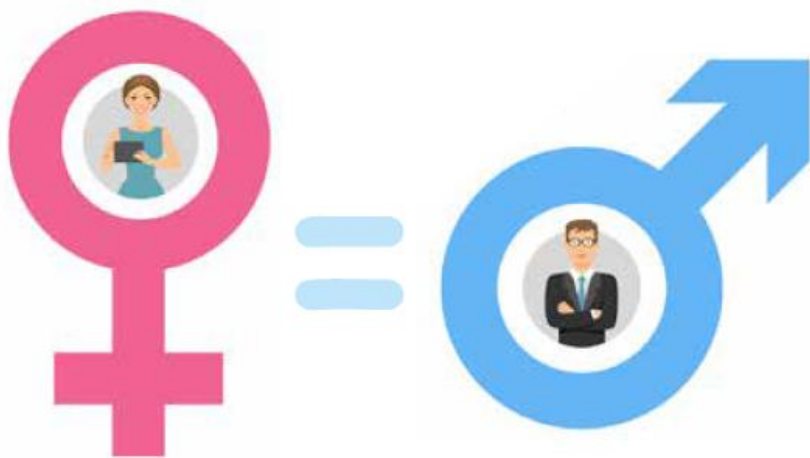
## 2 Optimixte (Marie-Paule MAURY)

À la suite d'un audit sur l'égalité femmes/hommes à la SNCF, les établissements ont identifié qu'ils manquaient de repères et d'outils pour travailler sur la mixité.

Afin de connaître la situation de la mixité sur chaque établissement au sein des cinq SA, un diagnostic va être engagé d'ici fin 2022 (pour G&C, dans le courant du 1er semestre 2022) avec un questionnaire par établissement et un par agent.

Les thèmes de ces questionnaires sont inspirés de l'accord en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité : accueil et intégration, environnement de travail ou égalité des parcours professionnels notamment.

**La cible : recruter plus de femmes, favoriser l'équilibre vie / professionnelle vie privée, faciliter la mixité.**

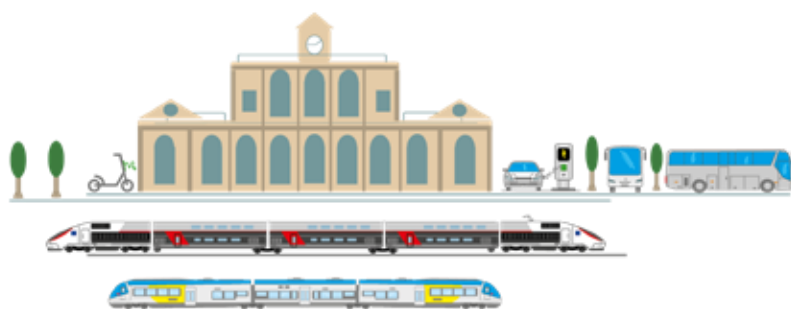


## 3 Détournement des gares LGV d'Avignon et Aix-en-Provence (Nathalie DORIER et Aurélie WOELFFEL)

Ce dossier a fait l'objet d'un passage auprès des membres de la CSSCT, le 11 janvier 2022. Retrouvez le compte-rendu de cette commission ([ICI](#)).

La mise en place des deux COEG (Centre opérationnel exploitation gares) est prévue le 1<sup>er</sup> mai 2022.

Pour l'UNSA-Ferroviaire, le dossier est complet et clair. Selon la direction, il y a assez de candidatures pour couvrir les postes, ce qui est certainement dû au travail conjoint entre l'ESV et l'Unité Gares. Cette mise en place permettra des promotions au sein de G&C et le recrutement d'un agent CPS supplémentaire dans la perspective des futurs détournements du périmètre Est. Pour ces raisons, les élus UNSA-Ferroviaire votent donc pour.



## 4 Note de conjoncture bilan 2021 (Magali GUYON)

### Chiffres

1490 M€

287 M€

876 M€

602 M€

-175 M€

52 M€

-66 M€

Le chiffre d'affaires s'établit à 1 490 M€ en écart de 21 M€ par rapport au budget avec l'effet combiné de trois éléments :

- La baisse des prestations régulées (- 35 M€ dus à la baisse du CMPC [coût moyen pondéré du capital] de 5.5 % à 4.5 %),
- La performance de + 30 M€ des redevances de commerces,
- le retrait des prestations des projets pour tiers de 32 M€.

La MOP s'élève à 287 M€, en ligne avec le budget, les baisses de charges ayant compensé le retrait du chiffre d'affaires.

Les investissements bruts d'un montant de 876 M€ sont en retrait de 263 M€ pour de multiples raisons sur tout le territoire (des décalages de planning, des appels d'offres infructueux, des radiations d'en-cours...).

Les subventions appelées s'élèvent à 602 M€ et sont en retard de 110 M€, en lien avec les investissements ainsi que des subventions reçues de SNCF Réseau fin 2021 (accessibilité).

Le cash flow libre (CFL) est de - 175 M€ (- 28 M€ par rapport au budget) : subventions perçues fin 2020 et report des opérations de cession de la gare de Paris Austerlitz.

Les comptes sociaux 2021 ont été validés en conseil d'administration le jour même et certifiés par les commissaires aux comptes sans réserve.

À noter, l'écart du résultat net social en norme IFRS (52 M€) et en norme française (- 66 M€) essentiellement dû à la prise en compte du plan de relance versé en préalable à SNCF Réseau (120 M€) sous forme de subventions.

**Quand l'UNSA est majoritaire,  
c'est toujours 100% GAGNANT !**

Retrouvez tous les dossiers présentés au CSE, mais aussi les comptes-rendus des commissions sur le site du CSE [\(ICI\)](#) dans la rubrique « Mon CSE ».



**UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions**  
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS  
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org  
Workplace : UNSA gares & connexions