

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

GRANDE ENQUÊTE DE L'UNSA-FERROVIAIRE

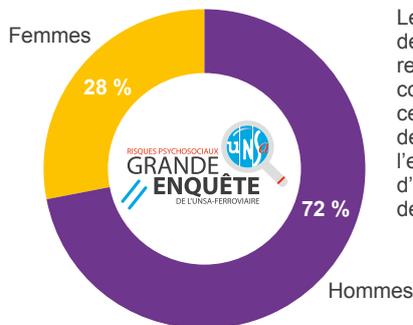
L'ANALYSE DE VOS RÉPONSES

Le questionnaire sur les risques psychosociaux (RPS) lancé par l'UNSA au printemps a donné lieu à une analyse portant sur plusieurs milliers de réponses.

POUR RAPPEL

L'ensemble des questions posées avait pour objectif de recueillir la parole des salariés du Groupe public unifié sur leur situation et leur vécu vis-à-vis des risques psychosociaux.

LES RÉPONDANTS



Le pourcentage de répondants est représentatif en comparaison avec celui d'hommes et de femmes dans l'entreprise (80,13 % d'hommes et 19,87 % de femmes).

RPS, C'EST QUOI ?

58 %

des répondants n'ont jamais participé à une évaluation RPS (EVRPS).

47 %

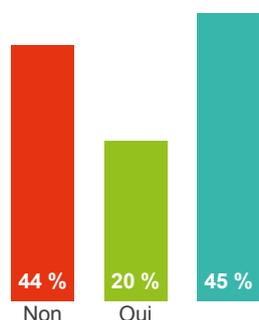
des répondants n'en ont pas entendu parler dans l'entreprise.

VOTEZ UNSA !



SNCF
ÉLECTIONS CSE
17 > 24 NOVEMBRE 2022

VOTRE SA RECONNAÎT-ELLE LE STRESS AU TRAVAIL ?



Pour les répondants, en majeure partie, le stress est dû à la surcharge de travail du fait de la baisse d'effectifs, à la pression des objectifs, aux changements d'organisation et à la détérioration des conditions de travail. Point positif : le manager de proximité reste pour les répondants l'élément majeur dans le suivi et la reconnaissance du stress au travail.

des répondants ne sont pas dans la possibilité de bénéficier d'un suivi.

QUEL CONSTAT ?

Les réponses des salariés viennent contrebalancer l'affichage positif de la SNCF. Ces résultats ne pourront rester sans réponse. Fidèle à ses engagements, l'UNSA-Ferroviaire a lancé cette démarche pour porter au plus haut de l'entreprise leurs besoins.

LES AUTRES CHIFFRES

- Plus de 61 % des répondants annoncent souffrir d'un sentiment négatif à l'idée de se rendre au travail : angoisse, peur, lourdeur, anxiété ou nervosité.
- 38 % disent ne pas avoir la possibilité de déconnexion.
- 57 % estiment vivre une situation de surcharge mentale au travail due notamment à la surcharge de travail, au manque d'effectif, etc.
- 38 % estiment ne pas travailler plus par rapport aux horaires prescrits dans leur travail. 62 % travaillent une fois rentrés du travail, durant le week-end ou les congés.
- 78 % estiment vivre des situations de stress au travail avec un impact fort sur leur santé : trouble du sommeil, angoisse, fatigue, boule au ventre, douleurs, tension ou palpitations.
- 67 % ayant vécu un changement dans l'organisation de leur travail estiment ne pas avoir été accompagnés. Les attendus dans ce domaine sont les valeurs humaines (respect, attention, écoute, etc.), être acteur dans les évolutions, que leurs idées soient prises en compte et être mieux informés sur les situations.
- 72 % savent vers qui se tourner en cas de difficulté au travail : en 1 le médecin, en 2 le manager, en 3 le

Pôle de soutien psychologique, en 4 un représentant du personnel, en 5 un collègue.

- 42 % des répondants ont envisagé de démissionner à la suite du manque d'attractivité des métiers, de la rémunération, d'évolution de

carrière ou de reconnaissance. Il est fait état de démotivation, de perte de sens et de surcharge de travail en lien avec les restructurations, les suppressions de postes ou le manque de personnel.

VOUS SENTEZ-VOUS ÉCOUTÉ, SOUTENU, ENTENDU, RECONNU, ETC. ?

75 %

des répondants estiment ne pas être écoutés.

75 %

des répondants estiment ne pas être soutenus.

72 %

des répondants estiment ne pas être entendus.

80 %

des répondants estiment ne pas être reconnus.

68 %

des répondants estiment ne pas être respectés.

85 %

des répondants estiment ne pas être valorisés.



UNSA-FERROVIAIRE