



CSE SNCF SA

CSP NOGS*

*Nouvel Outil de Gestion des Sollicitations

Paris, le 11 avril 2022

Le contexte

NOGS est le nouvel outil qui doit remplacer les outils distincts de gestion des sollicitations existant dans les APF tant au niveau Famille que GA/Paie, le Pôle CS/CD, le Pôle Prélèvement à la Source, le Pôle Complémentaire Santé, la plateforme téléphonique KISIO. Il embarque également de nouveaux périmètres que sont le CARRT (Centre d'Appui Rémunération et Réglementation du Travail), le Pôle Opposition sur Salaires, du CSP PPA et le CSP Notes de Frais.

L'UNSA A RÉPONDU PRÉSENTE LORS DE LA CONCERTATION DE PROJET SUR NOGS

Six réunions ont eu lieu entre mai 2021 et aujourd'hui. L'UNSA-Ferroviaire salue un dialogue de qualité avec les représentants de l'entreprise pilotant le projet.

Toutefois, vos élus ont alerté l'entreprise quant au **risque d'une utilisation détournée de cet outil** qui ne doit avoir pour seule vertu que l'amélioration des conditions de travail des salariés

En effet, si NOGS est censé faciliter le traitement des sollicitations, il facilite également le suivi individuel des salariés.

La tentation pourrait être grande de « cliquer » ou de classer les agents en fonction du volume traité sur une période donnée (TOP 10 des agents) ou d'imposer un quota de sollicitations à traiter.

L'UNSA-Ferroviaire a obtenu de l'entreprise la prise en compte des revendications suivantes :

- l'adaptation de la formation en termes de durée et de conditions de mise en œuvre (présentiel, exercices sur cas concrets),
- l'étude de la ré internalisation de celle-ci,
- l'adaptation de l'ergonomie de l'outil pour les personnels présentant des difficultés visuelles,
- la vigilance sur les personnels en difficulté d'appropriation de l'outil et le renforcement de leur accompagnement.

L'UNSA CONTINUE DE COMBATTRE LA PRODUCTIVITÉ À OTRANCE ET RESTE VIGILANTE À CE QUE LA DIRECTION DE PPA NE METTE PAS À PROFIT LA MISE EN PLACE DE CE NOUVEL OUTIL POUR, DE NOUVEAU, RÉDUIRE LES EFFECTIFS.

CONTACTS

- Stéphanie LEGROS legros.s@unsa-ferroviaire.org
- Philippe MALLEGOL mallegol.p@unsa-ferroviaire.org
- Stephan DELON delon.s@unsa-ferroviaire.org
- Nadine BERTIN nadine.bertin@unsa-ferroviaire.org

