



GARES &  
CONNEXIONS

CSE

# Le compte-rendu

CSE DU 20 JANVIER



La séance s'est ouverte par les déclarations liminaires de certaines organisations syndicales.  
21 votants en début de séance.

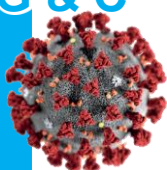
Retrouvez celle de vos élus UNSA-Ferroviaire sur le groupe Workplace UNSA ([ICI](#)).



## 1 Intervention de la Directrice générale de G&C en présence de Pierre-Marie FROMION, nouveau Directeur de cabinet, et de Sarah PASQUIER, adjointe à la Directrice de la stratégie.

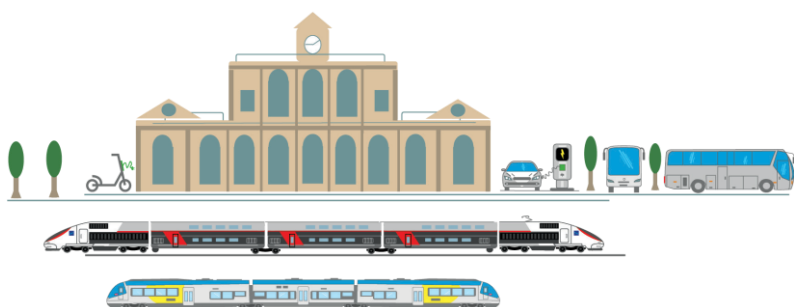
### Point Covid G & C

186 cas positifs à date au sein de G&C et environ 100 cas contacts.



Pour la Directrice générale, ces deux ans, depuis la création de la SA, sont l'occasion de faire un bilan.

La trajectoire de cash n'est pas bonne. Si le modèle économique de G&C était protecteur il y a deux ans, aujourd'hui, avec les apports des actifs Réseau, ce modèle est tendu pour les cinq années à venir. L'entreprise perd environ 150 M€ par an. En effet, malgré tous les efforts d'économies effectués, la SA n'a pas la capacité financière d'investir sur ses fonds propres. Pour autant, en 2021, la MOP est supérieure au budget, ce qui est une excellente nouvelle pour la prime d'intéressement 2021 des collaborateurs G&C, négociée par l'UNSA-Ferroviaire.



**UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions**  
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS  
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org  
Workplace : UNSA gares & connexions

# Tous SNCF

28 ambitions

2022  
année du client

sécurité

sûreté

lieu d'hospitalité

facilité d'accès  
à la gare

écologie

L'audition par la Cour des comptes et l'Assemblée nationale a été l'occasion de pointer les défauts du modèle. De plus, les bonnes relations avec l'ART ont permis certaines avancées. Ces deux années ont également été marquées par la construction du projet Tous SNCF avec ses 28 ambitions (l'excellence opérationnelle, l'humain, la formation, la gare verte, les clients...). Cela repositionne G&C au sein du GPU comme activateur des mobilités durables.

Bref, le bilan des deux ans est plutôt positif.

Pour les deux ans à venir, il faut changer le modèle économique afin de retrouver une autonomie financière. Plusieurs solutions sont à l'étude mais rien n'est tranché. 2022 sera l'année du client (sécurité, sûreté, lieu d'hospitalité, facilité d'accès à la gare, écologie...). Il y a aussi un sujet territoires : chaque gare a sa place. Il faut redonner vie à chaque gare et trouver de nouveaux niveaux de services.

La DG en profite pour rappeler l'excellent dialogue social au sein de la SA.

Vos élus UNSA-Ferroviaire se réjouissent du fait que l'accord d'intéressement qu'ils ont négocié et signé pour les salariés soit synonyme de bonne surprise pour tous les agents de G&C. Ils ont interpellé la DG sur la notion de ré internalisation. Elle se dit favorable à la privilégier lorsque cela est possible, d'autant que le pilotage ne se fait plus par les effectifs disponibles mais par la masse salariale. Vos élus UNSA-Ferroviaire ont également rappelé l'importance du vivier des alternants.



## 2 Projet EVA LIVE (Justine LY)

Suite à l'abandon d'EVA, G&C présente le nouveau projet de transformation de l'information voyageurs.

Novembre 2022

Avril 2024

Deux grands jalons  
pour ce projet :

Arrêt de la saisie manuelle  
en pré opérationnel dans  
CATI.

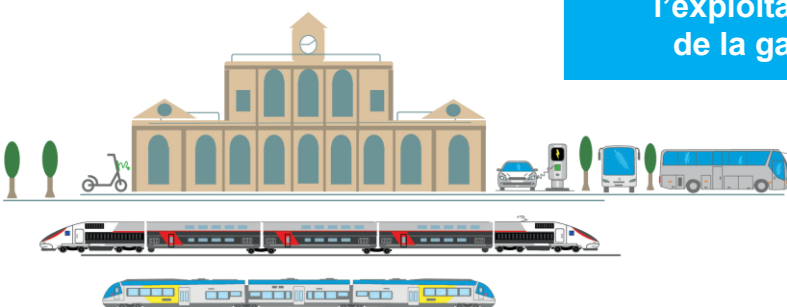
Fin du déploiement de LIVE  
dans le périmètre des AFL et  
des CATI.



Le périmètre fonctionnel regroupe deux grandes catégories d'informations utiles pour les clients en gare :

Des informations liées  
à l'environnement  
et  
l'exploitation  
de la gare.

Les circulations  
ferroviaires  
et routières  
des entreprises  
ferroviaires.



UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions  
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS  
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org  
Workplace : UNSA gares & connexions

Aujourd'hui, plusieurs chaînes existent pour diffuser l'information voyageurs en gare. Pour les voyageurs, Live livrera des informations homogènes et cohérentes en gare et sur les médias digitaux. Pour les opérateurs information voyageurs, il permettra un recentrage sur des activités à plus forte valeur ajoutée. Et enfin, les transporteurs disposeront d'un outil unique et plus performant.

Le budget du projet est de 22 M€ répartis sur quatre années avec un pic en 2022 (9,4 M€) et 2023 (7,9 M€).

**22 M€**  
**sur 4 ans**

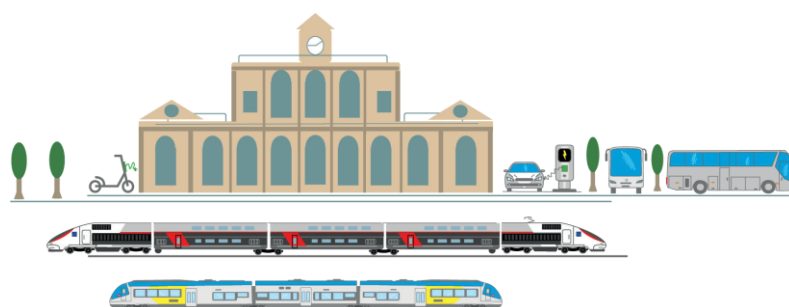
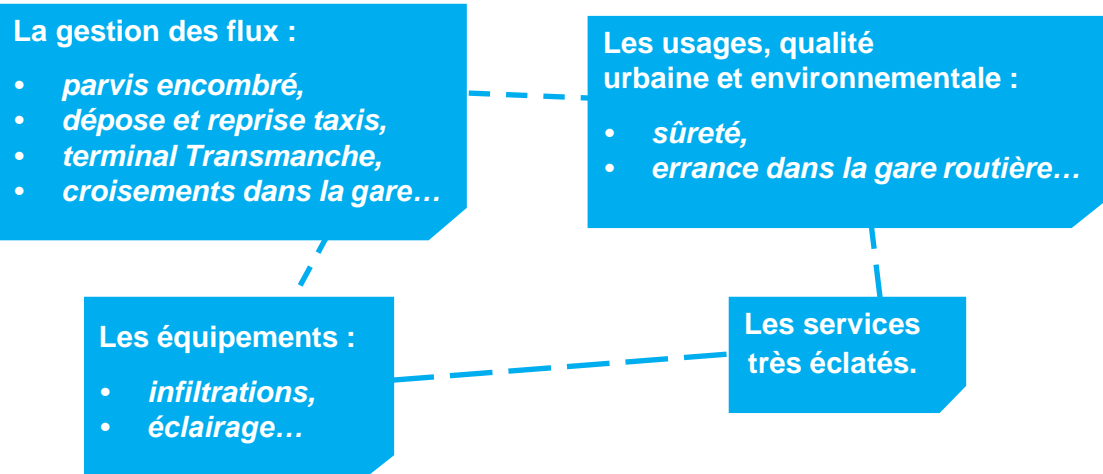
Vos élus UNSA-Ferroviaire souhaitent connaître les sites pilotes évoqués dans le document : la liste, basée sur de nombreux critères, n'est pas encore arrêtée.

Vos élus UNSA-Ferroviaire se réjouissent de l'internationalisation de certaines tâches ainsi que de la considération de l'opérateur final et demandent une certaine vigilance dans la temporalité des formations.

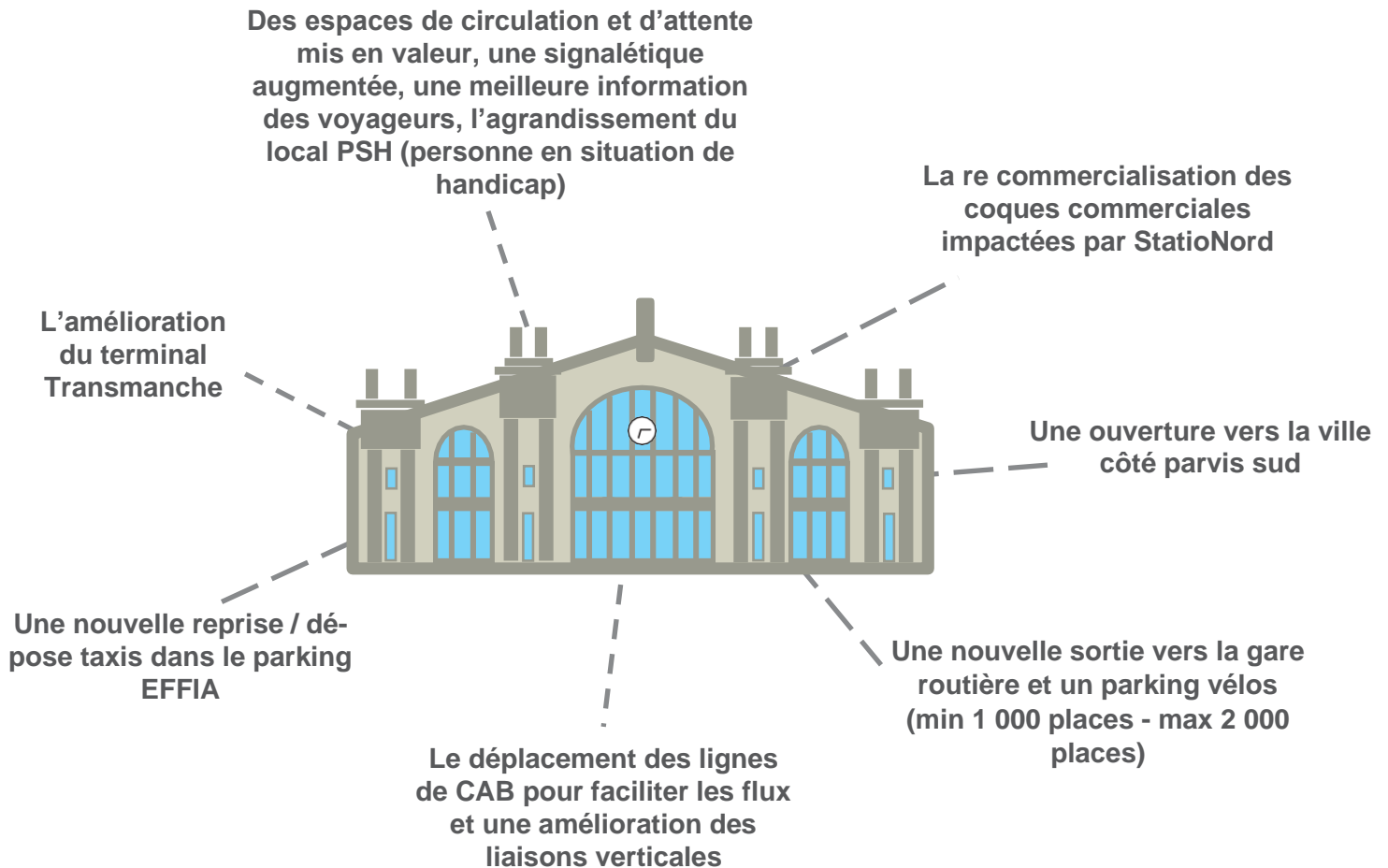


### 3 Nouveau projet Gare du Nord Horizon 2024 (Hélène MARBACH)

À la suite de l'abandon du projet initial StatioNord, et dans un contexte d'événements sportifs à venir en 2023 et 2024, le diagnostic des dysfonctionnements de la gare a identifié quatre principaux problèmes :

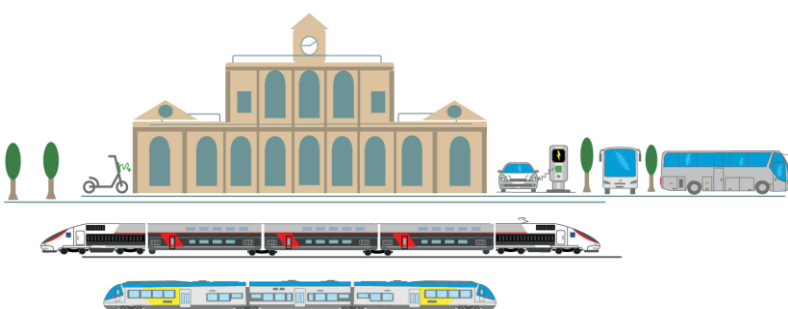


À la suite de ce diagnostic, les principaux éléments de programmation sont les suivants :



*L'UNSA-Ferroviaire, avec vous partout !*

Retrouvez tous les dossiers présentés au CSE, mais aussi les comptes-rendus des commissions sur le site du CSE [\(ICI\)](#) dans la rubrique « Mon CSE ».



**UNSA-Ferroviaire Gares & Connexions**  
30 rue du Château des Rentiers - 75013 PARIS  
garesetconnexions@unsa-ferroviaire.org  
Workplace : UNSA gares & connexions