

Teams, le 8 juillet 2021

Consultation annuelle sur la politique sociale de l'Entreprise, les conditions de travail et l'emploi (Bloc 3 Rebsamen) :

Présentation par le cabinet ORSEU, avec des conclusions marquantes sur cette thématique.

Les personnes interrogées ont fait part d'une charge de travail qui ne s'est pas allégée durant la période sanitaire télétravaillée malgré le recours au chômage partiel.

La crise sanitaire a fortement impacté la formation professionnelle. Il était inévitable que les formations en présentiel soient ajournées et que la Direction cherche en priorité à assurer les formations liées au maintien de qualifications ou d'habilitations.

L'égalité Femmes/Hommes constitue également un des fils rouges de ce rapport. En creusant par métier, le constat est que de nombreux métiers sont genrés. Sur le périmètre de notre CSE, les métiers techniques sont majoritairement tenus par des hommes tandis que l'assistantat et les métiers RH sont très féminisés.

Le taux de contractuels progresse dans toutes les directions : 14 % à la DZI et 45 % à la DGST.

Pour les élus UNSA-Ferroviaire, après Nouvel'R en 2019, 2020 et 2021 auront été marquées par de nombreuses réorganisations, certes de moindre ampleur mais qui finalement ont des impacts forts sur l'organisation et les conditions de travail.

La gestion des départs à la retraite en lien avec la transmission des compétences est un enjeu important. L'augmentation continue du nombre de salariés en CDI rend certaines analyses moins pertinentes. La féminisation des effectifs évolue lentement et le défi est d'attirer des femmes sur les métiers de l'ingénierie.

Les agents ont un sentiment de « réorganisation permanente », facteur de déstabilisation et de risques psychosociaux.

Présentation des travaux des commissions par leurs Présidents. Mme DARDAINE, qui remplace M. Alain TINANT, pour la commission Egalité professionnelle.

Mesures liées au retour de congés maternité lorsqu'il est suivi d'une demande de disponibilité pour garde d'enfants. Contrat d'alternance : baisse du nombre de femmes embauchées en alternance par rapport à 2019.

M. GERONIMUS, pour les commissions Formation, Bilan Social, Emploi et Qualification.

Les membres regrettent le manque d'agents QS (Qualité de Service).

PST (Grille d'évaluation des risques psychosociaux) : manque de visibilité, aucune analyse possible sans impact sur les actions.

Pour M. CHABANEL, la crise économique a touché fortement le groupe SNCF et notamment Réseau malgré le soutien fort des pouvoirs publics via le plan de relance avec maintien de l'activité. Double conjonction de la crise avec la trajectoire à atteindre, les réorganisations sont à l'œuvre pour y répondre et se traduisent par des recherches d'optimisation et des réorganisations plus importantes que les années précédentes.

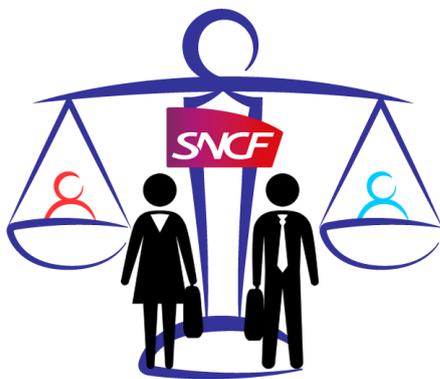
M. DENERF, référent de la CSSCT, pour les PAPACT.

Présence des COSEC en CSSCT appréciée. Manque de préventeurs sur la DZI NEN. Effectif QS insuffisant et une QVT sans ambition qui ne pourra se développer que si la Direction est convaincue de son utilité.

- Les élus UNSA-Ferroviaire se prononcent sur une **abstention** pour le bilan social.
- Les élus UNSA-Ferroviaire se prononcent sur un avis **favorable** avec réserves pour le bilan emploi et qualification.
- Les élus UNSA-Ferroviaire se prononcent sur un avis **favorable** avec réserves pour le bilan égalité professionnelle.
- Les élus UNSA-Ferroviaire se prononcent sur un avis **favorable** avec réserves pour le bilan formation.
- Les élus UNSA-Ferroviaire se prononcent sur une **abstention** pour les PAPACTs.

À l'unanimité, le CSE décide de recourir à une expertise afin de l'éclairer sur les conséquences du projet de création de la DTU (Direction Télécom Unifiée) qui sera présenté en information/consultation les 2 et 23 septembre 2021.

Projet portant sur la réorganisation qui touche la DGST/DTL, la DGOP/DPI ainsi que de la DGII/DTR.



Pré information sur le projet d'évolution de la fonction Sécurité à SNCF Réseau (DSSR, DSOP et DGEX) :

Mme Nathalie DAEFFLER présente cette pré information.

Les objectifs sont d'assurer le pilotage national de la sécurité de SNCF Réseau par le DGAS (futur département en cours de création) et de la mission sécurité de la DGOP (Direction Générale Des Opérations) :

- Supprimer les doublons, améliorer la lisibilité du système pour les DZP et les établissements, et leurs interconnexions.
- Gagner en cohérence de bout en bout vu du terrain. Optimiser la rédaction des prescriptions d'exploitation. Simplifier l'animation des métiers & préserver les compétences. Incarner le domaine SI Exploitation dans une direction.

Des groupes de travail (par lot) ont été engagés et vont se poursuivre. Une définition de l'organisation cible est prévue pour l'automne avec une mise en œuvre envisagée au 1^{er} janvier 2022.

Les élus UNSA-Ferroviaire se demandent pourquoi Nouvel'R n'a pas suffi à résoudre tous les problèmes évoqués pour justifier la mise en œuvre de ce projet.

La Direction élude la question sur des suppressions éventuelles de postes, type projet ZBO sur plusieurs années. Il y a aussi un réel danger d'affectation des textes de prescription qui se retrouveraient orphelins, comme ce fut le cas durant plusieurs mois par le passé.

Serait-ce l'illustration que SNCF Réseau improvise ses réorganisations ? Une réorganisation ne devrait-elle pas réparer les problèmes de fonctionnement plutôt que d'en créer d'autres ?

Combien de « braccages » va-t-on subir avec comme principale conséquence un stress permanent pour les agents sur leur avenir ? Les élus avaient averti de l'impréparation de Nouvel'R et la Direction continue à ne pas nous associer...

Information en vue de la consultation du CSE DT du 2 septembre 2021 sur le projet d'optimisation des Frais Généraux Administratifs :

Mme BOUCHER introduit cette information.

Présentation du programme d'efficience avec suppression de postes en 2022 (7) /2023 (6) sur des missions transverses (assistance, qualité ...)

Renoncements RH : postes supprimés en 2022 & 2023 non identifiés à ce jour. Travail en cours avec les DRH des pôles dans les DZI pour déterminer les tâches sans valeur ajoutée à supprimer.

Mme VIALA poursuit avec un focus DGFA (Direction Générale des Frais Administratifs).

Un projet « Business Partner » structuré en 5 lots processus (contrôle de gestion entité, contrôle de projet, achats, missions support, contrôle interne) et 4 lots transverses (RH, continuité opérationnelle, conduite du changement, délégations) Les 3 objectifs principaux sont :

- Standardisation et homogénéisation des pratiques, renoncements,
- Mutualisation à différentes mailles,
- Automatisation et digitalisation.

Les élus UNSA-Ferroviaire s'inquiètent pour le suivi des agents impactés. 4 suppressions de postes sont annoncées sur l'ensemble des DZI dont 3 sur NEN.

Des entretiens exploratoires sont prévus pour pourvoir des postes supprimés de contrôleurs de gestion unifiée qui sont recréés dans la foulée.

Y aura-t-il des mobilités géographiques proposées aux agents sans poste ? Quel sera le régime de travail de ces agents ? Si 40 % du poste est modifié, il est supprimé et redéployé. Alors, il y a entretien. Quel est le but de cette démarche ?

Cette plénière a apporté peu de réponses concrètes et laissé beaucoup de points en suspens concernant toutes ces réorganisations. L'UNSA-Ferroviaire ne manquera pas de questionner à nouveau la Direction sur ces sujets lors des prochains CSE.

Si vous souhaitez nous adresser des questions ou nous faire part de vos suggestions : csedt@unsa-ferroviaire.org

Si vous souhaitez consulter nos informations en ligne : <https://www.unsa-ferroviaire.org>

J'adhère à l'UNSA !

CONTRACTUELS

EXPERTISE

Hot-Line Juridique

METIERS

Filières

Service public

Savoir-faire

Carrières

Autonome

STATUT

Responsable

A l'UNSA-Ferroviaire, moi, j'adhère !

Fédération UNSA-Ferroviaire
56, rue du Faubourg Montmartre . 75009 PARIS
Tél: 01 53 21 81 80 . federation@unsa-ferroviaire.org

Nom:
Prénom:
Direction:
Adresse Pro:
Collège:
Tél:
Mail:



UNSA-FERROVIAIRE SNCF RESEAU