



## GRÂCE À SA PUGNACITÉ, L'UNSA-FERROVIAIRE OBTIENT LA RÉOUVERTURE DES ESPACES DE RESTAURATION ORFÉA

Paris, le 11 mai 2021

### EN QUELQUES MOTS...

Depuis mars 2020 et le premier confinement, le personnel roulant fait face à des conditions de travail très dégradées, l'hébergement et la restauration dans les foyers Orféa étant soumis aux mêmes directives gouvernementales que partout ailleurs dans le pays.

Dès le début de l'épidémie, l'**UNSA-Ferroviaire** a alerté l'Entreprise sur le mal-être des agents lié à ces conditions de restauration et d'hébergement inadaptées à l'exercice du métier des personnels roulants.

Les foyers Orféa appliquent les mêmes directives que celles imposées dans le secteur de l'hôtellerie.

**En septembre 2020, l'UNSA-Ferroviaire a été force de proposition** auprès de l'Entreprise, ce

### LE SUJET

Les restrictions sanitaires ont imposé, en toute logique, la fermeture des espaces de restauration dans les foyers Orféa. Nombreux sont les agents qui nous ont alertés sur cet isolement qu'ils endurent depuis des mois dans les foyers, contraints de prendre leurs repas dans leur chambre !

**qui a permis la remise en place :**

- ✓ **des petits déjeuners complets**, comme en situation normale, dès la fin du mois de septembre, dans toutes les résidences et maisons Orféa,
- ✓ **de l'accès aux cuisines**, avec la réintégration de la vaisselle et des couverts dès le lundi 28 septembre, dans un premier temps dans les maisons Orféa puis, dans un second temps, dans l'ensemble des résidences.

**En février 2021, l'UNSA-Ferroviaire a interpellé la Direction** pour porter de nouveau les revendications du personnel roulant. L'**UNSA-Ferroviaire** a, alors, **obtenu des mesures concrètes :**

- ✓ **Nettoyage et désinfection des chambres.** Depuis, tout agent peut consulter, en cas de doute, la « fiche de traçabilité » indiquant que le nettoyage et l'aération de sa chambre ont bien été effectués. Cette demande ne peut lui être refusée et doit se faire auprès du personnel de l'accueil.

- ✓ **Ouverture des buffets et accès aux cuisines.** L'accès aux cuisines a été rouvert et les petits déjeuners « buffet » remis en place. La diversité de l'offre de restauration (plats préparés) s'est élargie. En revanche, les espaces de restauration n'ont pas pu être rouverts pour le moment.
- ✓ **Sacs petits déjeuners.** À la demande de la délégation **UNSA-Ferroviaire**, la Direction s'est engagée à lancer une démarche auprès d'Orféa afin d'apporter aux agents davantage de diversité dans les produits proposés.
- ✓ À la suite de la demande de l'**UNSA-Ferroviaire**, la Direction a entamé une démarche auprès du ministère des Transports, dans le but d'obtenir une dérogation, à l'instar des transporteurs routiers, pour une réouverture - même partielle - des espaces de restauration.

À la suite des dernières annonces du gouvernement et des différentes interventions, dont celles de l'**UNSA-Ferroviaire**, le sujet évolue à nouveau.

**À compter du 12 mai** et à condition que chacun respecte le protocole sanitaire, **les espaces repas dédiés aux agents en RHR ainsi que les terrasses des foyers Orféa rouvrent.** Du mobilier supplémentaire sera installé.

**Cependant, un protocole strict sera à respecter :**

- ✓ Gestes barrières (port du masque, désinfection des mains, distanciation...),
- ✓ Ne pas déplacer les tables et les chaises,
- ✓ Respecter strictement le nombre maximal de personnes autorisées,
- ✓ Respecter les marquages de cheminement.

La persévérance revendicative de l'**UNSA-Ferroviaire** auprès de la Direction de la SA SNCF Voyageurs, de la Direction de la Traction et de la DRH de l'Entreprise a enfin porté ses fruits.

## Pragmatique, l'**UNSA-Ferroviaire** défend les conditions de travail des salariés !

### CONTACTS

Florent MONTEILHET	<a href="mailto:monteilhet.f@unsa-ferroviaire.org">monteilhet.f@unsa-ferroviaire.org</a>
Nathalie WETZEL	<a href="mailto:wetzel.n@unsa-ferroviaire.org">wetzel.n@unsa-ferroviaire.org</a>
Olivier BROSSE	<a href="mailto:brosse.o@unsa-ferroviaire.org">brosse.o@unsa-ferroviaire.org</a>
Saïd NEKI	<a href="mailto:neki.s@unsa-ferroviaire.org">neki.s@unsa-ferroviaire.org</a>
Frédéric MEYER	<a href="mailto:meyer.f@unsa-ferroviaire.org">meyer.f@unsa-ferroviaire.org</a>

