

COMMERCIAL VOYAGEURS



Nom	Destination	Heure	19:50	Train
ZYCH	Combs MELUN	19.08		Long
ZYCH	Combs MELUN	19.23		Long
ROVA	Corbeil	20.16		Long
BIPE	Malesherbes	20.26		Court
DIPA	Train terminus	terminus		Long

Attention, le train de 19.08 * Voie 3 * est remplacé par le train ZYCH00. Veuillez consulter les affichages de desserte.

AGENTS DE L'INFORMATION VOYAGEURS TRANSILIEN VOUS IGNORE : CIRCULEZ, Y A RIEN À VOIR !

Paris, le 15 février 2021

HISTORIQUE

Depuis 2019, l'**UNSA-Ferroviaire** a mené plusieurs actions sur le sujet de la reconnaissance des métiers de l'Information Voyageurs (COT et PIVIF). Début 2020, la Direction nous annonçait qu'une étude était en cours sur ces métiers (évolution des métiers, rémunération, etc.).

Le résultat devait être restitué en juin de la même année. Ces métiers ayant énormément évolué sans aucune reconnaissance jusque-là, les agents avaient bon espoir que leur investissement quotidien soit enfin reconnu, d'autant que la Direction communiquait régulièrement et publiquement sur la nécessité de faire une priorité de l'information.

Les résultats de l'étude et la décision de Transilien ne seront connus que beaucoup plus tard (fin décembre 2020) pour cause de crise sanitaire.

Verdict : la Direction Transilien considère que l'évolution des métiers de l'Information Voyageurs n'est pas assez

significative pour mériter une reconnaissance financière !

Cette décision est incompréhensible. Comment peut-on valoriser la qualité de l'Information Voyageurs en externe et, en interne, mépriser les agents qui contribuent à cette réussite ?

Lors de l'audience du 10 février 2021, l'**UNSA-Ferroviaire** a abordé le sujet des nouveaux outils mis en place dans ces services qui devaient faciliter le travail des personnels. Ces outils, depuis leur déploiement, connaissent de nombreux dysfonctionnements provoquant des irritants au quotidien chez les agents. Très peu d'informations, explications ou perspectives d'amélioration sont apportées au personnel.

Là encore, la Direction minimise l'impact de ces bugs et renvoie les discussions au niveau local.

Pourtant, dans la nouvelle convention SNCF/IDFM signée en décembre 2020, l'Information Voyageurs représente 20 millions d'euros de bonus /malus !

Rappelons aussi que les métiers de l'Information Voyageurs sont repris comme un service essentiel à la circulation des trains.

Malgré cela, la Direction reste sourde aux demandes légitimes portées par l'**UNSA-Ferroviaire** :

- Amélioration des conditions de travail des salariés participant à l'Information Voyageurs en IDF,
- Prise en compte salariale des évolutions des missions et concordance avec la budgétisation de l'AO,
- Création d'un vrai parcours professionnel.

Pour l'UNSA-Ferroviaire, la Direction doit revenir à la raison et enfin reconnaître l'investissement de ces agents si elle veut maintenir la motivation des salariés concernés et répondre aux engagements qu'elle a pris envers IDFM !

CONTACTS

Nathalie WETZEL	wetzel.n@unsa-ferroviaire.org
Saïd NEKI	neki.s@unsa-ferroviaire.org
Isabelle CAUNAC	isabelle.caunac@wanadoo.fr

