



QUEL AVENIR POUR LA DIRECTION ENTREPRISES ET AGENCES DE VOYAGES ?

Paris, le 26 janvier 2021

LE SUJET

Le contexte sanitaire que nous subissons depuis quelques mois n'est pas sans impact au sein du GPU et plus particulièrement sur notre SA Voyageurs.

La clientèle professionnelle n'est toujours pas de retour et les secteurs liés au tourisme sont particulièrement impactés. La baisse de l'activité dans les services de la Direction « Entreprises et Agences de Voyages » inquiète les personnels.

À ce contexte anxiogène au sein de la DEA s'ajoutent de nouvelles rumeurs qui circulent depuis quelque temps sur une réorganisation nationale à venir.

Afin d'aborder l'avenir des services de la DEA et de son personnel, l'UNSA-Ferroviaire a été reçue en audience le 18 janvier 2021.

La Direction a confirmé l'impact important de la crise sanitaire et économique sur le service de la DEA.

CÔTÉ ENTREPRISES

- Pour l'année 2020, le chiffre d'affaires de la clientèle professionnelle est en recul de 67 %, par rapport à 2019.
- Les projections pour 2021 sont d'environ - 40 % (toujours comparé à 2019).

Selon les analyses, les nouvelles pratiques mises en place par les entreprises durant la période Covid (visioconférence, télétravail, ...) pourraient engendrer **un recul d'activité sensible des voyages d'affaires sur la durée.**

CONCERNANT LES AGENCES DE VOYAGES

De nombreuses agences sont à l'arrêt. Des faillites ont déjà eu lieu et d'autres sont à craindre : les personnels des DEA n'ont parfois plus d'interlocuteurs dans les agences de voyages.

La Direction de la DEA estime nécessaire de s'adapter à ces évolutions du marché et confirme qu'une réflexion sur l'évolution du dispositif national a été engagée.

Cette réflexion étant en cours et n'étant pas encore totalement aboutie, la Direction n'a pas été en mesure de nous communiquer d'éléments précis mais s'est engagée à revenir vers nous.

Pour l'UNSA-Ferroviaire, il est important d'anticiper la reprise de l'activité, mais il faudrait également associer l'ensemble des personnels aux réflexions. L'UNSA-Ferroviaire vous tiendra informés des avancées du projet. En attendant, n'hésitez pas à vous rapprocher de vos représentants locaux.

CONTACTS : Nathalie WETZEL – Fabrice DEMANZE