



PRESENTATION DE L'OUTIL ORP (Optimisation des Ressources de Production)

Le 1^{er} juillet, la Direction a présenté aux membres du Comité Social et Économique de FRET SNCF la mise en place de l'outil ORP (Optimisation des Ressources de production).

D'après le document fourni, le projet ORP est un outil informatique innovant qui est censé améliorer notre système d'information pour mieux utiliser nos ressources de production afin d'optimiser ces dernières pour mieux servir nos clients et ainsi reconquérir des parts de marché.

Pour simplifier, l'ORP repose sur de multiples algorithmes d'analyses : prévision, acheminement, aléas, Tri/Relais/Dessertes, wagons, engins moteurs, agents sol et agents de conduite, grilles de roulements, etc... Bref, tout ce qui organise et rend possible la production au fret.

L'outil ORP sera alimenté de toutes les données quantifiables nécessaires à la réalisation d'un train. Il sera utilisé en conception, en pré-opérationnel et en opérationnel pour proposer des solutions d'acheminement, de montage de journées de service et de couverture d'engins moteurs. Tous ces résultats exploitables devront être validés par **des opérateurs qui risquent de devenir des agents « presse bouton », selon les concepteurs eux-mêmes.**

Effectivement, si on y regarde de plus près, cet outil informatique permettra de commander automatiquement les ADC et les OPF. Il sera lié et connecté aux autres outils informatiques, notamment RUS Prod, Digifret, Digidrive, Optimum, Amethystes, etc...

La Direction compte donc utiliser un logiciel qui va tout gérer pour améliorer la qualité de nos services et ainsi nos prestations clients. Comme son nom l'indique, l'ORP va optimiser les coûts de production en ajustant les moyens selon ses propres critères. On va donc demander au salarié d'intensifier lui-même son travail et d'appauvrir ses tâches. Sous le soleil rien de nouveau, donc, si ce n'est que les décisions seront prises par des algorithmes. On revient donc au fameux Lean management qui élimine toute tâche ne rapportant pas d'argent.

On nous garantit une adéquation charges / ressources améliorée. La promesse attendue des gains avoisine les 4 millions d'euros sur la marge opérationnelle. Fini le chiffre d'affaires perdu à cause d'un manque de réactivité : nous allons même reconquérir des parts de marché avec un outil qui va changer la donne et faire entrer Fret SNCF dans un cercle vertueux.

En parlant de qualités morales, en quoi un système informatique qui va aider à supprimer des centaines de postes d'opérationnels et de gestionnaires est-il vertueux ?

L'ORP s'apparente à une espèce de *Thermomix* informatique qui va nous cuisiner à sa propre sauce et décider à notre place.

En conclusion, on pensait que la déshumanisation était en marche au FRET mais on était loin de se douter qu'elle allait prendre un virage si radical et se matérialiser comme les prémices effrayantes d'une anticipation dystopique. ORP s'apprête à réduire les femmes et les hommes de Fret SNCF en simples vecteurs économiques dont le seul rôle sera d'être la variable de réajustement définie par une intelligence artificielle, constituée d'algorithmes mathématiques.

Bref, tout va bien dans le meilleur des mondes.

(Contactez vos élus UNSA-Ferroviaire à l'adresse : cse.fret@unsa-ferroviaire.org)