



PARIS • 5 DÉCEMBRE 2023

AGENTS DE LA SNCF VOYAGEURS

RELATION CLIENT

20 % D'AUGMENTATION DE LA PRIME DE TRAVAIL !

À la suite de la mise en place du logiciel SOLAR, l'UNSA-Ferroviaire est allée rencontrer la direction TGV-Intercités. Face aux difficultés rencontrées par les agents de la relation clientèle en gare et dans les centres RCAD, la direction concède une majoration de la prime de travail de 20 % durant les trois premiers mois de l'année. **Merci l'UNSA !**



PARIS • 23 NOVEMBRE 2023



AGENTS DE LA
SA VOYAGEURS

LOGICIEL SOLAR
**LA RELATION
CLIENTÈLE A BOUT
DE SOUFFLE**

25 octobre : Lors de la Commission métier relation clientèle, les difficultés que subissent les agents à la suite de la mise en place de SOLAR, ont été exposées à la Direction Voyages. L'UNSA a sollicité davantage de reconnaissance de la part de l'entreprise. La Direction a reconnu les contraintes de SOLAR lors de son déploiement, mais n'avait pas souhaité s'exprimer davantage sur le sujet, arguant le fait qu'une commission métier n'est pas un lieu de négociation.



L'UNSA AVAIT ALORS IMMÉDIATEMENT SOLlicité UNE AUDIENCE AUPRÈS DE LA DIRECTION DE LA RELATION CLIENTÈLE SOL.

BIEN QUE L'UNSA-FERROVIAIRE RECONNAISSE LA NÉCESSITÉ DE REMPLACER L'OUTIL DE VENTE MOSAÏQUE DEVENU OBSOLETE, NOUS REVENDIQUONS UNE RECONNAISSANCE POUR TOUS LES AGENTS DE LA RELATION CLIENT IMPACTÉS PAR LA MISE EN PLACE DE SOLAR.

© UNSA-FERROVIAIRE 2023