



SNCF RÉSEAU ÉQUIPEMENT

DYSFONCTIONNEMENTS DU LOGICIEL ARTMONI

LES PREMIÈRES AVANCÉES

L'UNSA a été reçue par la direction générale opérations et production (DGOP) afin d'évoquer les différents dysfonctionnements de l'outil ARTMONI que vous nous avez fait remonter. [Explications.](#)

POUR LA DIRECTION

La mise en place d'ARTMONI correspond à une volonté de mettre à disposition un outil pour répondre à un certain nombre d'exigences. Il s'agit d'assembler différentes informations dans un seul outil pour créer et mettre en œuvre des échanges de ces informations, dans le but d'éviter des écarts en partant de trois modules.

LE PREMIER MODULE : PROGRAMMATION

Il s'agit d'envoyer une commande dans un module d'aide à la conduite, le Railmobile, remplaçant d'OCAPI qui s'éteint fin 2023.

La mise de fonds est une partie importante de la programmation à laquelle la direction apporte une attention particulière.

LE DEUXIÈME MODULE : RAILMOBILE

La direction met en avant que la partie Railmobile est clairement acceptée par les conducteurs. Cette dernière vise des tablettes au moins avec support Android, pour qu'on puisse avoir aussi des applications métiers, PMS, SPOT sur un même support. ...



**DES IRRITANTS
SONT PRÉSENTS
SUR LE TERRAIN,
CRÉANT AINSI
DES SITUATIONS
ANXIOGÈNES
POUR LES AGENTS
DEVANT UTILISER
CE LOGICIEL, QUE
CE SOIT POUR LES
CREQ OU POUR LES
PROGRAMMEURS
ET ENCADRANTS.**

ON MET LA CHARRUE AVANT LES BŒUFS...

Pour l'UNSA, une fois de plus, l'entreprise met en place la nouvelle norme sans faire la réécriture des consignes avec un accompagnement par exemple. Toujours cette politique : « on met en place et on voit après »...



LE TROISIÈME MODULE : SKILLPLAN

Les nouvelles MT3137 et MT07256 sortiront fin d'année 2023, en réexpliquant ce qu'est la veille, tout en faisant la distinction sur l'arrêté aptitude et l'arrêté conduite. Que fait-on dans Skillplan et que fait-on dans PMS ?

L'EPSF A ÉGALEMENT ALERTÉ !

En parallèle, sur le management global du convoi du GI, l'entreprise a eu une alerte par l'EPSF avec un audit qui a révélé qu'à certains endroits la maîtrise conduite est fragile par rapport au volet programmation (respect de tous les critères de l'arrêté conduite). La réponse de SNCF Réseau sur cette problématique a été de lancer un audit conception avec des préconisations, dont la création du convoi du GI, pour comprendre les problématiques sur ce dernier. Il s'agit donc d'amener de la compétence en s'adaptant à l'ensemble des organisations présentes dans l'établissement. L'entreprise travaille aujourd'hui sur le déploiement futur concernant la ressource gestion des moyens, avec pour finalité la labélisation du convoi du GI afin de sanctuariser un niveau de compétence sur tout le produit train, mais également avec la création d'un examen classe 5 gestion des moyens.

L'UNSA A MIS EN AVANT QU'AU-DELÀ DES IRRITANTS, CELA NÉCESSITE ÉGALEMENT DE LA CHARGE DE TRAVAIL SUPPLÉMENTAIRE DANS UN LAPS DE TEMPS IMPORTANT, BIEN QU'IL SOIT DÉFINI, MAIS TOUJOURS SANS ACCOMPAGNEMENT ET UN RETARD ÉNORME.

QUEL CONSTAT ?

ARTMONI a vu le jour à la suite d'écart remontés par l'audit EPSF, mais aujourd'hui, les principaux utilisateurs de cet outil continuent à être mis en difficulté. La qualité de vie au travail (QVT) est mise à mal et les équipes se découragent.

QUE REVENDIQUE L'UNSA ?

Pour l'UNSA, une reconnaissance financière s'impose pour les programmeurs et l'encadrement qui continuent à montrer un professionnalisme à toute épreuve malgré les nombreux irritants !

QUELLES SUITES ? L'UNSA, ENTENDUE !

L'entreprise admet qu'il n'y a pas eu suffisamment d'accompagnement chez les encadrants. Aujourd'hui, cela semble être la priorité. Nos remarques concernant les programmeurs sont également entendues.

LE PLAN D'ACTION

#1 APPLICATIF

- **Des fonctionnalités** à simplifier ou à faire évoluer.
- **La performance** des outils à améliorer.
- **Sécuriser** la feuille de route des outils vis-à-vis des besoins prioritaires du terrain.

- **Organiser** et optimiser l'ensemble des parties prenantes (des tutoriels vidéo de cinq minutes vont être mis à disposition).

#2 MATÉRIEL

- **Une robustesse** technique (réactivité du tactile, etc.).
- **Une performance** globale réduite vis-à-vis de l'iPad.
- **Intégrer** nos besoins dans le renouvellement matériel de la GFN (en cours).

#3 ORGANISATIONNEL

- **Une difficulté** d'intégration des outils dans le quotidien des

encadrants et programmeurs sur certains établissements ou zones de production.

- **Des nouvelles** prescriptions métiers qui viennent renforcer le suivi des agents.
- **Donner** une place transitoire aux établissements les plus en difficulté pour qu'ils puissent s'organiser.
- **Réaliser** des animations et des accompagnements utilisateur.

EN RÉSUMÉ

- **Des mises à jour** ont eu lieu en septembre.
- **Concernant Skillplan** et Logishift, des patchs vont être mis en place d'ici la fin de l'année 2023.
- **Un travail est effectué** afin qu'à horizon de trois ans le dispositif soit validé par tous.