



# AGENTS DE LA SNCF VOYAGEURS

MÉTIER BORD TGV / IC

## L'UNSA RENCONTRE LE NOUVEAU DIRECTEUR

Le 26 avril, Anthony Vega Martin nous a expliqué la vision qu'il a de la feuille de route qui lui a été confiée par Alain Krakovitch. La mise en place de son poste répond aux besoins exprimés durant le conflit ASCT afin de retrouver des interlocuteurs métier train à la SA Voyageurs.



### LE CONFLIT DE LA FIN DE L'ANNÉE 2022 UN RETOUR D'EXPÉRIENCE EN QUATRE POINTS

- #1 Un fort besoin de reconnaissance du métier d'agent du service commercial trains.
- #2 Le retour d'une direction trains garante d'une ligne

métier clairement identifiée au sein de l'activité TGV / IC.

- #3 Le programme *Atout bord* doit répondre aux attentes et aux besoins des chefs de bord en matière de qualité de

vie au travail, de gestion du personnel, des évolutions et des particularités du métier.

- #4 Un parcours professionnel pour tous sur l'ensemble de la carrière.



UNSA-FERROVIAIRE



### POUR TGV / IC

Il est impératif de réincarner le métier de chef de bord en travaillant sur les compétences de chacun dans un souci de coordination pour lever les irritants ressentis.

### PLUSIEURS PISTES EXISTENT

• **Travailler sur le process** du parcours professionnel avec les activités TER, TN et TGV / IC.

- **Discuter de l'aménagement du travail** en mettant en place une forme de personnalisation du travail et une qualité de vie au travail (QVT) plus « *intelligente* » avec une attention particulière sur les roulements.
- **Remettre en avant** le programme *Atout bord* pour qu'il soit générateur d'avancées sur les outils : COSMO, les formations, etc.



## L'UNSA ALERTE D'AUTRES IRRITANTS EXISTENT ET DOIVENT ÊTRE RÉSOLUS !

- **Une vraie formation** versus l'*e-learning* qui est de plus en plus utilisée par l'entreprise.
- **Les tenues des agents** avec la problématique des pressings en régions.
- **Le management de proximité** avec comme enjeu principal la réduction de la taille des équipes qui va générer du temps d'échanges terrain en plus aux RET.
- **La mise en place** du PRR<sup>1</sup> et ses conséquences sur la charge de travail des chefs de bord (sujet évoqué lors du conflit ASCT).
- **La communication trop importante** *via* les téléphones professionnels qui submerge les ASCT entraînant un risque de rater les informations métiers telles que sur la sécurité.
- **L'allongement et la gestion des fins de carrière** avec un travail à mener sur la pénibilité, la cessation progressive d'activité (CPA), le compte épargne-temps (CET), le temps partiel choisi, etc.

**CETTE PREMIÈRE RENCONTRE A PERMIS À L'UNSA DE METTRE EN AVANT LES REVENDICATIONS QU'ELLE PORTE AFIN DE REVALORISER LE MÉTIER D'ASCT.**

**L'UNSA CONTINUERA À PORTER CES POINTS AUPRÈS DES RÉFÉRENTS DE L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS.**

<sup>1</sup> Règlement européen n° 1371 du 23 octobre 2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires.



## HÉBERGEMENT EN RHR DES CONDITIONS DÉGRADÉES

De plus en plus de cas d'infection des chambres par des nuisibles – punaises de lit notamment – nous sont remontés. Cela pose le problème de l'hygiène et de la désinfection régulière

des lieux de repos du personnel. L'UNSA-Ferroviaire demande une traçabilité au niveau des protocoles mis en œuvre par Orfea pour que les conditions de vie et d'hygiène au travail soient respectées !



UNSA-FERROVIAIRE